



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.

Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 Calle, Choloma, Cortes.

Tel.: 2669-3223, Fax: 2669-1775

NOTA DE RECEPCION

EL SUSCRITO GERENTE DE GESTION Y RECUPERACION DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V. A LA CIUDADANIA EN GENERAL HACE SABER QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, SOLICITUDES Y RECLAMOS A TRAVEZ DE LOS NUMEROS ASIGNADOS AL CALL CENTER Y EN NUESTRAS OFICINAS, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DETALLE POR AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE DEL AÑO 2023.

Dado en la Ciudad de Choloma, Departamento de Cortes a los Trece días del mes de ENERO del año dos mil veinticuatro.




Gerente de Gestión y Recuperación

AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V

INFORME GENERAL DE LAS SOLICITUDES Y RECLAMOS RECIBIDOS Y EJECUTADOS CADA MES
POR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

REPORTES ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE DICIEMBRE 2023 DEPTO AGUA POTABLE		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
FUGA AGUA POTABLE	20	29
CAMBIO DE VALVULA	12	
CONEXIÓN A/P (CLANDESTINAS CORTADAS)		
FALTA DE AGUA POTABLE	25	70
INSTALACION DE TUBERIA PROYECTOS	4	
RIPIO DE AGUA POTABLE	12	12
INSTALACION CAJA DE VALVULA		
INSTALACION DE MEDIDOR		
CONEXIONES DE AGUA POTABLE	5	
REPORTE SI CUENTA CON CONEXIÓN		
VARIOS TRABAJS/ALBAÑILERIA OTROS		5
TOTAL	78	116

REPORTES DE ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE DICIEMBRE 2023 ALCANTARILLADO		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
RIPIO A/S	17	131
CAMBIO DE CASQUETES		
TOTAL	17	131