

MEMORANDO

GCOM No. 018-01-2024

PARA: Licda. Carolina Cerrato
Oficina de Transparencia

DE: Licda. Angelica Pinot
Gerencia Comercial



ASUNTO: Respuesta al Memorando No. OIP-016-2024

FECHA: 29 de enero de 2024.

En esta oportunidad me dirijo a Usted, para remitirle respuesta al Memorando No. OIP-016-2024 sobre Servicios Prestados, Tasas y Derechos y Requisitos se informa que esta Gerencia no ha generado cambios ni modificaciones de dichos servicios, para actualizar el Portal de Transparencia Institucional en el Portal Único de IAIP

Me es grato suscribirme de usted.

Muy Cordialmente,

Servicios Prestados	Descripción	Tasas y Beneficios	Valor	Beneficio	Requisitos
Telefonía Fija Residencial	Hondutel ofrece a través de un par de cobre con mayor cobertura a nivel nacional que permite establecer una llamada entre dos usuarios tanto a nivel nacional como internacional de manera instantánea, con mayor seguridad, estabilidad y calidad de servicio.	Derecho de Línea Derecho de instalación Depósito de garantía	L 75.00 L 500.00 L 100.00	Gratis 250 minutos en llamadas locales.	a) Tarjeta de Identidad original y copia b) Copia de recibo público (agua, Luz) c) Constancia de trabajo d) Dirección completa
Telefonía Fija No Residencial	Hondutel ofrece a través de un par de cobre con mayor cobertura a nivel nacional permite establecer una llamada entre dos usuarios tanto a nivel nacional como internacional de manera instantánea con mayor seguridad, estabilidad y calidad de servicio.	Derecho de Línea Derecho de instalación Depósito de garantía	L 175.00 L 1,000.00 L 200.00	Gratis 250 minutos en llamadas locales.	a) Copia de RTN b) Permiso de Operaciones c) Croquis ubicación de sociedad d) Nota de la empresa solicitando la línea e) Copia de identidad del dueño
Plan Ahorra Mas	Producto de la categoría de la telefonía fija que consiste en ofrecer al cliente un plan tarifaria que brinde al cliente una nueva reducción de precio por minuto (USA-Canada), móviles de Hondutel y otros operadores con beneficios adicionales y sin costo para el cliente.	Valor del plan Tarifa a USA y Canadá Tarifa Local Tarifa Nacional Tarifa a Móvil Hondutel Tarifa a Móvil a otros operadores	L 150.00 \$ 0.025 L 0.50 L 0.50 \$ 0.050	Gratis el servicio de identificador de llamadas y privacidad adicional a las tarifas preferenciales en todas sus llamadas, 100 min gratis a cualquier destino en la red fija e inalámbrica de Hondutel	a) Tener línea fija b) Copia de identidad original y copia c) Contar con antigüedad de 3 meses d) No presentar comportamiento de mora
Servicio de Valor Agregado					
Privacidad	Evita que su número telefónico aparezca registrado en el directorio telefónico y en el 192		L16.00	Por la seguridad de tu familia.	Contar con una línea telefónica
Identificador de llamadas	Permite ver desde que número le están llamando antes de contestar		L16.00	Poder ver el número de quien te llama.	Disponer de un teléfono fijo para indicar el número de la llamada entrante
Bloqueos	Este servicio te permite que nos e realicen llamadas a celulares o números extranjeros		L16.00	Bloquea la salida de llamadas internacionales, nacionales o a celular	Contar con una línea telefónica
Correo de Voz	Con dicho servicio puedes recibir mensajes, escucharlos, guardarlos, borrarlos y sabrás de que número vienen		Gratis	Permite escuchar los mensajes almacenados	Contar con una línea telefónica
Llamada en Espera	Brinda la oportunidad de recibir llamadas mientras está usando la línea telefónica		Gratis	Poder recibir otra llamada si tienes ocupada la línea	Contar con una línea telefónica
Llamada en Conferencia	Tu y dos personas más comunicándose al mismo tiempo ya sea desde el telefono fijo o móvil hasta por 5 minutos		Gratis	Comunicarte con varias personas al mismo tiempo	Contar con una línea telefónica

Servicios Prestados	Descripción	Tasas y Beneficios	Valor	Beneficio	Requisitos
Tu hijo te da Seguridad	Herramienta dirigida a contrarrestar la integridad de nuestras colonias, residencias y negocios, puede prevenir situaciones delictivas que pongan en riesgo nuestra familia	De 10 a 20 Clientes De 21 a 50 Clientes 51 Clientes en adelante	L 65.10 L 52.68 L 39.29	a) Control escrito en todas las entradas y salidas a la colonia b) Confidencialidad de los números telefónicos c) acceso vía internet d) guardar hasta por 30 días un registro e) Monitoreo en tiempo real de la caseta	Tener una línea fija en todos los clientes que deseen adquirir el servicio
Tu hijo con Movilidad	Permite transferir automáticamente las llamadas que se reciben en tu línea telefónica a otra línea telefónica donde pueden contestar	Desvío a móvil de Hondutel Desvío a línea fija de Hondutel Desvío a líneas de otro operador	L 1.00 L 0.50 L 3.00	Poder contestar todas las llamadas que reciban en su fijo	a) Tener un teléfono b) Presentar buen comportamiento de pago
Hondutel te Auxilia	Servicio donde podrás contar con asistencia médica, asistencia para el hogar y asistencia vial	Se carga a la factura mensual	L64.00	Cobertura al derecho de línea conyugue e hijos menores a 18 años	a) Tener una línea fija b) Presentar buen comportamiento de pago
Telefonía Móvil	Sistema para facilitar la comunicación cuando se encuentra fuera de casa de manera rápida, segura y a bajo costo	Llamadas entre OYE Llamada Local y Nacional Móvil de Hondutel Móvil de Hondutel a otras redes Sub-Operadores Mensaje a otros Operadores Llamadas a USA y Canada	L 1.00 L 1.00 L 1.27 L 3.17 L 0.86 \$ 0.094 L 2.00	Mensaje gratis de Hondutel a Hondutel Llamadas por cobrar dentro de la misma red Marcando 192 marcación al cliente *99 consulta saldo gratis *80 correo de voz Transferencia de saldo Llamadas en conferencia Transferencia de llamadas desde tu teléfono fijo *95 acceso a todos los servicios en garantía de Hondutel Envío de Mensajes desde la página Web Mensajes gratis dentro de la red de Hondutel	a) Tener una línea fija b) Presentar buen comportamiento de pago
Telefonía Oye Prepago	Telefonía que no necesita de instalación de red de cableado físico, el cliente carga a la energía eléctrica el aparato telefónico y esta listo para su uso	Aparato inalámbrico OYE Hondutel Llamadas a telefonía fija de Hondutel Llamadas a móvil de Hondutel Llamadas a móvil de otra red Llamadas a Sub-Operadores	L 1300.00 \$ 0.050 \$ 0.050 \$ 0.1500 \$ 0.050	Bajas tarifas en llamadas salientes a celulares de una red diferente a Hondutel Mejor administración y control del usuario sobre los consumos.	a) Fotocopia de identidad b) Copia de recibo público c) Dirección exacta d) Firmar un contrato de Servicios con Hondutel

Servicios Prestados	Descripción	Tasas y Beneficios	Valor	Beneficio	Requisitos
Telefonía Oye Pospago	Telefonía que no necesita de instalación de red de cableado físico, el cliente carga a la energía eléctrica el aparato telefónico y está listo para su uso	Aparato inalámbrico OYE Hondutel Llamada Local Llamadas a móvil de Hondutel Llamadas a móvil de otra red Larga distancia	L 1,200.00 L 0.300 \$ 0.050 \$ 0.150 L 1.00	Sin renta mensual Doble saldo real de tiempo aire a través de los diferentes centros autorizados Se puede mandar mensajitos gratis de OYE a OYE y de OYE a móvil	a) Presentarse en cualquier centro de atención al cliente b) Fotocopia de identidad c) Llenar solicitud con sus datos personales d) Firmar contrato proporcionado por Hondutel
Internet Residencial ADSL	Servicio con tecnología de acero o internet de banda ancha que consiste en una transmisión telefónica de datos digitales a través de una línea telefónica convencional	2 Mbps 3 Mbps 4 Mbps 5 Mbps 6 Mbps 8 Mbps 10 Mbps 12 Mbps 15 Mbps 20 Mbps	\$ 17.00 \$ 19.00 \$ 23.00 \$ 25.00 \$ 26.00 \$ 28.00 \$ 31.00 \$ 32.00 \$ 34.00 \$ 36.00	La velocidad de migración es real y la descarga es ilimitada, ofrece la posibilidad de hablar por teléfono al mismo tiempo que se navega en la red	a) Presentarse en cualquier centro de atención al cliente b) Fotocopia de identidad c) Llenar solicitud con sus datos personales d) Firmar contrato proporcionado por Hondutel
Internet por Fibra	Servicio de internet de Banda Ancha de alta velocidad de navegación y transferencia de datos por Fibra Óptica	Residencial 15 Mbps 20 Mbps 25 Mbps 30 Mbps 40 Mbps 50 Mbps 80 Mbps 100 Mbps 150 Mbps 200 Mbps	\$ 15.00 \$ 20.00 \$ 25.00 \$ 30.00 \$ 40.00 \$ 50.00 \$ 75.00 \$ 95.00 \$ 110.00 \$ 130.00	Velocidad y navegación de descarga con mayor ancho de banda, conexión más estable, los Megs contratados son los que realmente recibe el cliente, permite recibir conexiones simétricas, flujos de datos elevados y conexiones más seguras	a) Presentarse en cualquier centro de atención al cliente b) Fotocopia de identidad c) Llenar solicitud con sus datos personales d) Firmar contrato proporcionado por Hondutel
Internet por Fibra	Servicio de internet de Banda Ancha de alta velocidad de navegación y transferencia de datos por Fibra Óptica	Mypimes 15 Mbps 20 Mbps 25 Mbps 30 Mbps 40 Mbps 50 Mbps 80 Mbps 100 Mbps 150 Mbps 200 Mbps	\$ 17.00 \$ 23.00 \$ 28.00 \$ 33.00 \$ 43.00 \$ 53.00 \$ 78.00 \$ 100.00 \$ 120.00 \$ 140.00		



GOBIERNO DE LA REPUBLICA



Telecomunicaciones
HONDUTEL

MEMORANDO Nº. OIP-016-2024

PARA: Licenciada
Angélica Pinot
Gerencia Comercial

DE: Licenciada
Carolina Cerrato Chinchilla
Oficina de Transparencia

ASUNTO: Solicitud de Información Pública para Portal de Transparencia

FECHA: 23 de enero de 2024

Reciba un cordial saludo, deseándole éxitos en todas sus funciones.

De acuerdo a los lineamientos establecidos por el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) a cada institución Obligada, instruye que la información pública en el portal de Transparencia debe ser actualizada mensual o periódicamente, según sea el caso, motivo por el cual me permito en solicitar lo siguiente:

Servicios Prestados, Tasas y Derechos, y Requisitos: Enviar nota en la cual se actualice y valide los datos que se encuentran publicados en cada una de las columnas del cuadro publicado en el Portal Único de Transparencia (PUT) de esta Empresa. Última actualización proporcionada por su área mediante MEMORANDO DIMK-097-2023 del 19 de octubre de 2023 (se adjunta coipia).

De no existir modificaciones en la información divulgada en ese apartado del Portal de Transparencia, favor enviar nota firmada y sellada con tal afirmación, a esta Oficina a más tardar el **31 de enero de 2024**.

Agradeciendo su pronta respuesta; Reciba las muestras de mi consideración.

Cc: Archivo

GERENCIA DE NEGOCIOS
HONDUTEL
23/01/24
11:10 am