

COMUNICACION INTERNA
SDE-DGPC-014-2024

PARA: Licenciada
ALEJANDRA GARCIA
Encargada de la Unidad de Transparencia

DE: Abogado 
JOSE ENRIQUE SANTOS
Director General de Protección al Consumidor 

ASUNTO: Lo descrito

FECHA: 09 de enero de 2024

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con el propósito de dar trámite a la comunicación interna No. UT-SDE-005-2024 en la cual solicita el Registro Público de Infractores correspondiente al mes de diciembre de 2023.

Por lo antes expuesto le remito en digital el Registro Público de Infractores en formato pdf que corresponde al mes de diciembre de 2023.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,

cc. MSc. Cinthya Arteaga- Sub Secretaria de Desarrollo Empresarial y Comercio Interior

Cc: Archivo

**REGISTRO PUBLICO DE INFRACTORES
DIRECCION GENERAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
MES DE DICIEMBRE DE 2023**

TEGUCIGALPA

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	DGPC-O-248-2022	OFICIO	BODEGA CESIA	583-2023	INCUMPLIMIENTO A LOS PRECIOS MAXIMOS DE VENTA DE PRODUCTOS, DICHO PRECIO ESTABLECIDO EN EL ACUERDO MINISTERIAL No. 136-2022	-	APERCBIMIENTO	12/18/2023
2	DGPC-O-020-2022	OFICIO	DESARROLLOS INMOBILIARIOS CASCADAS DE HONDURAS.	656-2023	POR INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS DE LOS CONSUMIDORES EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE PARQUEO (ARTICULO 9 NUMERAL 1 Y 2, ART.19 NUMERAL 1; ART. 20 NUMERAL 15,68 Y 69 DE LA LEY DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y ART. 78 NUMERAL 1 Y 5 DE SU REGLAMENTO),	1	12,337.75	12/27/2023
3	DGPC-O-030-2023	OFICIO	ALMECENES LADY LEE S.A. DE C.V.	570-2023	POR INCUMPLIMIENTO AL SOLICITAR FIRMAR EN BLANCO EN EL CONTRATO DE COMPRA VENTA A PLAZOS, ASI MISMO, POR INCUMPLIMIENTO EN LA EXHIBICION DE PRECIOS , POR EXCEDER EN INTERES DE LA TAZA DE VENTA. (ART. 44, NUMERAL 6)	27	333,118.71	12/28/2023
4	DGPC-O-045-2023	OFICIO	DISTRIBUIDORA SONI'S S.A. DE C.V.	629-2023	POR COMERCIALIZAR PRODUCTO QUE NO CUMPLE CON LA INFORMACION EN ETIQUETA , INCUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL RTCA. 67.01.07:10.(ART. 20, NUMERAL 12 Y 22)	1	12,337.75	12/28/2023
5	DGPC-D-651-2022	ZANTHYA IVONNE VALLADARES HERNANDEZ	WASHINTON INTENACIONAL S.A. DE C.V.(WASHINTON ACADEMY)	620-2023	POR INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION SOBRE EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA .(ARTICULO 32 Y 77 DE LA LEY DE PROTECCION AL CONSUMIDOR)	5	61,688.75	12/28/2023
6	DGPC-D-695-2022	AMOR MEDINA CARRANZA	ARCEYUT PRODUCCIONES S.A.(ETICKET)	618-2023	POR INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO.(ARTICULO 32 Y 52 DE LA LEY DE PROTECCION AL CONSUMIDOR)	2	24,675.46	12/28/2023
7	DGPC-O-072-2020	OFICIO	MERCADITO TONCONTIN	655-2023	INCUMPLIMIENTO A LOS PRECIOS MAXIMOS DE VENTA DE PRODUCTOS, DICHO PRECIO ESTABLECIDO EN EL ACUERDO MINISTERIAL No. 027-2020	-	APERCBIMIENTO	12/28/2023
8	DGPC-O-115-2019	OFICIO	SUPER TIENDAS DE TODO S.A. DE C.V.	654-2023	PORCOMERCIALIZAR PRODUCTO QUE NO CUMPLEN CON LOS REQUISITOS DE ETIQUETADO AL NO CONTENER EN LA ETIQUETA EL IDIOMA ESPAÑOL ADEMAS NO CUENTA CON ETIQUETA COMPLEMENTARIA (RTCA 61.01.03:12 Y ARTICULO 22)	1	12,337.75	12/28/2023
9	DGPC-O-130-2022	OFICIO	OPERADORA DEL ORIENTE S.A. DE C.V.	611-2023	POR NO BRINDAR AL CONSUMIDOR INFORMACION CLARA, VERAZ Y OPORTUNA EN LA ETIQUETA COMPLEMENTARIA EN CADA TELEVISOR,(ARTICULO 22 Y 47)	29	357,794.75	12/28/2023

10	DGPC-O-053-2022	OFICIO	DISTRIBUIDORA HECTOR GODOY S.A. DE C.V.(DIHEGO)	652-2023	POR COMERCIALIZAR PRODUCTO QUE NO CUMPLE CON LA INFORMACION DEL CONTENIDO DECLARADO EN LA ETIQUETA , INCUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL RTCA. 01.01.11:06.(ART. 20, NUMERAL 12 Y 22)	1	12,337.75	12/28/2023
11	DGPC-O-056-2022	OFICIO	INVERSIONES BELOW INGENIERIA COMERCIO Y FINANZAS S.DE R.L.	585-2023	POR INCUMPLIMIENTO A LO ESTIPULADO EN EL ARTICULO 20, NUEMERALES 02, 11 Y 25 DE LA LEY DE PROTECCION AL CONSUMIDOR.	3	37,013.19	12/29/2023
12	DGPC-O-078-2020	OFICIO	FARMA CITY S.DE R.L.	632-2023	POR NO CUMPLIR CON LA INFORMACU2ION REQUERIDA EN LA PRESENTACION DE DESCARGOS(DECRETO 030-2020, ART. 80 Y 48)	6	74,026.50	12/29/2023
13	DGPC-O-176-2022	OFICIO	SUPER TIENDAS DE TODO S.A, DE C.V.	613-2023	PORCOMERCIALIZAR PRODUCTO QUE NO CUMPLEN CON LOS REQUISITOS DE ETIQUETADO AL NO CONTENER EN LA ETIQUETA EL IDIOMA ESPAÑOL ADEMAS NO CUENTA CON ETIQUETA COMPLEMENTARIA (RTCA 61.01.03:12 Y ARTICULO 22)	2	24,675.46	12/29/2023
14	DGPC-D-521-2022	GUSTADO ADOLFO ANDINO REYES	GESTIONADORA DE CREDITO HONDURAS S.A.	622-2023	POR INCUMPLIMIENTO AL DEBER DE LA INFORMACION(ART. 9 NUMERALES 2 Y 5, ART. 22 SOBRE EL DEBER DE LA INFORMACION)	1	12,337.75	12/29/2023

14

79

974,681.57

SAN PEDRO SULA

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	DRPC-D-396-2023	ROXANA ELIZABETH EUCEDA	ESTHETIC LASER	167-2023	POR EL SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LO CONVENIDO	1	12,337.73	12/07/2023
2	DRPC-D-353-2023	DIEGO ARMANDO ZALDIVAR SANCHEZ	MORENA GASTRO Y PUB S. DE R.L.	168-2023	POR EL INCUMPLIMIENTO DE SUS INTERESES ECONOMICOS	1	12,337.73	12/07/2023
3	DRPC-D-251-2023	JOSE GUSTAVO GONZALEZ ESTRADA	TECNOCOMP S.A. DE C.V.	169-2023	POR EL SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LO CONVENIDO	2	24,678.46	12/13/2023
4	DRPC-D-250-2023	KAREN PATRICIA REGALADO REYES	INCOSA	154-2023	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DEL CONTRATO POR PARTE DEL PROVEEDOR	2	24,678.46	12/13/2023
5	DRPC-D-243-2023	BRAYAN ERNESTO PAZ REGALADO	INCOSA	148-2023	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DEL CONTRATO POR PARTE DEL PROVEEDOR	1	12,337.73	12/13/2023
6	DRPC-D-503-2022	LEONEL ALEJANDRO MEJIA GAMEZ	PROMOTORA DE CAMIONES DE HONDURAS	176-2023	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DEL CONTRATO POR PARTE DEL PROVEEDOR	1	12,337.73	12/19/2023
7	DRPC-D-135-2023	RAUL ARIAS	YONKER RECONCO	177-2023	POR SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LO CONVENIDO Y LOS INTERESES ECONOMICOS	13	160,390.49	12/20/2023
8	DRPC-D-145-2022	ALFREDO PORTILLO DOBLADO	AGENCIA DE VIAJES DIMAR	155-2023	POR EL SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES	5	61,688.65	12/22/2023
9	DRPC-D-072-2023	DANGELO ASAEEL AGULAR PADILLA	MONKEY GARAGE	171-2023	INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	1	12,337.73	12/22/2023
10	DRPC-D-084-2023	RENE IVAN CRUZ PORTILLO	YONKER FASTER	174-2023	INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	2	24,675.46	12/22/2023

11	DRPC-D-401-2023	EUGENIA MARIA ARAUJO GARCIA	ESTHETIC LASER	178-2023	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DEL CONTRATO POR PARTE DEL PROVEEDOR	3	37,013.19	12/22/2023
----	-----------------	--------------------------------	----------------	----------	---	---	-----------	------------

11

32

394,813.36