

SANTA ROSA DE COPÁN



ANIVERSARIO

IAIP RECONOCE AL 911 POR CUMPLIMIENTO EN PORTAL DE TRANSPARENCIA

El Pleno de comisionados del Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) hizo entrega de un reconocimiento al Sistema Nacional de Emergencias 911 por alcanzar la calificación de 100% en el cumplimiento del proceso de transparencia que la institución realiza de manera activa en la publicación de información oportuna y respuesta inmediata a las solicitudes de la ciudadanía. El pergamino fue recibido por el licenciado Óscar Barahona, Director de Comunicaciones y Publicidad y el abogado Óscar Ramos, Jefe de la Unidad de Transparencia; en representación de la Comisión Intersectorial.



SNE 911 E INFOP FIRMAN CARTA DE ENTENDIMIENTO



La Presidenta de la Comisión Intersectorial del Sistema Nacional de Emergencias 911, abogada Miroslava Cerpas, y el Director Ejecutivo del Instituto Nacional de Formación Profesional (INFOP), licenciado ZZ Carlos Suazo, firmaron una Carta de Entendimiento con el propósito de establecer una alianza estratégica de contribución entre ambas partes. Con la firma de la Carta se pretenden realizar procesos permanentes de capacitación al personal del 911 en diferentes áreas como tecnologías de la información, desarrollo empresarial, así como cursos técnicos a fin de contribuir a la profesionalización de los trabajadores y trabajadoras del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones (CECOP) a nivel nacional. Asimismo, se busca fortalecer las capacidades de los participantes y personal del INFOP a través de las charlas sobre el uso correcto del Sistema Nacional de Emergencias 911.

TALANGUEÑOS CONOCEN SOBRE EL USO CORRECTO DE LA LÍNEA 911



Habitantes del municipio de Talanga, al norte de Francisco Morazán, conocieron sobre el uso correcto de la línea de emergencia del 911, así como los pasos a seguir al momento de tener una emergencia.

Durante la actividad, los presentes también se beneficiaron con atención médica y psicológica, gracias a la Unidad

de Telemedicina del SNE-911 y la Región Sanitaria Metropolitana del Distrito Central.

En los espacios públicos y comercios del municipio se instaló señalética para que los ciudadanos y ciudadanas utilicen la línea del 911 el momento de tener o presenciar una emergencia.

SNE-911 BRINDA ATENCIÓN A DEPORTISTAS QUE PARTICIPAN EN VUELTA CICLISTICA

Personal médico del Sistema Nacional de Emergencias 911 brindó atención médica a los participantes de la duodécima edición de la Vuelta Ciclista de Diario El Heraldo que se desarrolló a beneficio del Instituto Psicopedagógico Juana Leclerc.

Como cada año, los profesionales de la salud brindaron asistencia médica a los competidores y competidoras de la Vuelta Ciclista. También se mantuvo un constante monitoreo del trayecto a través de las cámaras de video vigilancia del SNE-911 ubicadas en el Anillo Periférico.



911 COORDINA AYUDA HUMANITARIA A AFECTADOS POR TORMENTA PILAR

La Comisión Interventora del Sistema Nacional de Emergencias 911, presidida por la abogada Miroslava Cerpas, se trasladó a la zona norte del país atendiendo instrucciones de la Presidenta Xiomara Castro, para coordinar la atención inmediata a las emergencias causadas por la tormenta tropical Pilar.

El recorrido por las zonas afectadas por las constantes lluvias se enfocó en la concientización y ayuda a las personas que permanecían en riesgo a causa de las constantes lluvias. "Hay población que ha construido en lugares de alta vulnerabilidad, por lo que están en peligro constante y hay que evacuarlos de inmediato", declaró la Comisionada Presidenta a un medio de comunicación.

Omoa, La Lima y San Manuel, en el departamento de Cortés y El Progreso, en el departamento de Yoro, fueron las zonas más afectadas durante la alerta roja. La Comisión Interventora, de la mano de la Comisión Permanente de Contingencias (COPECO), monitorearon constantemente el nivel de los ríos para prevenir la pérdida de vidas humanas, evacuando de manera preventiva en varios sectores del Valle de Sula

"Pedimos a la población que estén pendientes de las páginas oficiales que emiten las alertas y los puntos de evacuación. Por otro lado, que hagan el uso debido de la línea para cualquier emergencia; así podemos ayudar a la población de manera oportuna", sugirió Cerpas, quien se hizo acompañar por los comisionados adjuntos, licenciado Gerardo Hernández y el ingeniero Gosset Moncada.



EL SNE 911 PARTICIPA EN CAMPAÑA CONTRA VIOLENCIA DE GÉNERO

El Sistema Nacional de Emergencias 911 participó en el lanzamiento de la campaña “16 días de activismo contra la violencia basada en género”, con la que se busca concientizar a la ciudadanía sobre la violencia que viven las mujeres. Durante la inauguración de la actividad, la Designada Presidencial Doris Gutiérrez, permanente defensora de los derechos de la mujer, reflexionó que “debemos autovalorarnos y empoderarnos, que sepamos que nosotras somos seres humanos, somos personas que merecemos que nos respeten y que nuestros derechos humanos sean plasmados en políticas públicas para que las mujeres gradualmente vayamos saliendo de la exclusión y de la violencia en la que estamos sumergidas”.

Por otro lado, la representante del SNE-911, Estefany Arias, explicó que en la línea de emergencia se atienden denuncias y se da acompañamiento por parte de los psicólogos. También el 911 cuenta con el servicio de telemedicina, por medio del cual se da asistencia mediante una llamada telefónica. Durante la actividad también se socializó con las y los presentes el uso correcto de la línea de emergencia 911.



EMPLEADOS PÚBLICOS CONOCEN SOBRE EL USO CORRECTO DE LA LÍNEA DE EMERGENCIAS 911

En una jornada de socialización permanente, el Sistema Nacional de Emergencias 911 capacitó al personal de distintas instituciones gubernamentales sobre el uso correcto de la línea de emergencia.

Personal del Instituto Nacional de Jubilaciones y Pensiones de los Empleados y Funcionarios del Poder Ejecutivo (INJUPEMP), Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol), Secretaría de Recursos Naturales y Ambiente (SERNA), Dirección de Niñez Adolescencia y Familia (Dinaf) y de Canal 8 figuran entre las beneficiadas con dichas capacitaciones, con el propósito de fortalecer y ampliar la información que los empleados y empleadas ya tenían sobre el uso del 911.

Las capacitaciones se desarrollan a través del Centro de Excelencia Formativa (CEF) y tienen como objetivo desarrollar una cultura de la denuncia y el uso responsable de la línea de emergencias.



CICESCT CAPACITA PERSONAL DEL 911 EN EL ABORDAJE A CASOS DE TRATA DE PERSONAS

El personal del Centro de Emergencias y Coordinación Operativa del 911 de Tegucigalpa recibió una capacitación por parte de la Comisión Internacional Contra la Explotación Sexual Comercial y Trata de Personas de Honduras (CICESCT), sobre como abordar efectivamente casos de trata de personas que son reportados a la línea de emergencias.

La capacitación se realizó con la finalidad de que los operadores que reciben las llamadas de la ciudadanía identifiquen inmediatamente los casos en que las personas podrían estar siendo víctimas de trata.

EL personal del 911 está en constante capacitación para darle un servicio integral y de calidad a la ciudadanía.



Si presencias un
ATROPELLO

Llama al **911**



CEECOP

A
T
L
Á
N
T
I
C
O

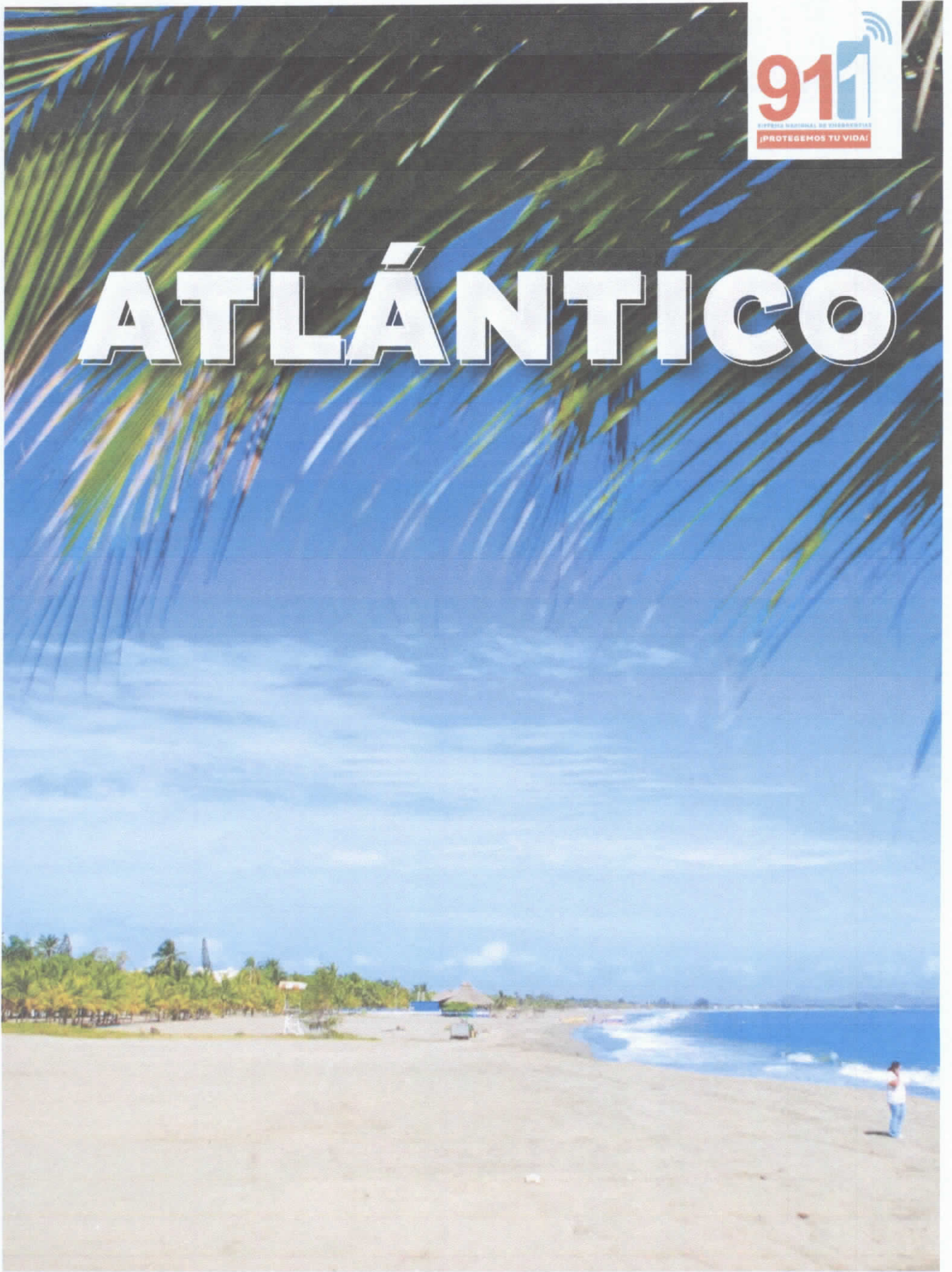
S D
A E
N C
T O
A P
R Á
O S
A N

S S
A U
N L
P A
E
D
R
O

C
H
O
L
U
T
E
C
A



ATLÁNTICO



CONTINÚA LA SOCIALIZACIÓN DEL USO CORRECTO DE LA LÍNEA DE EMERGENCIAS 911

Personal del Sistema Nacional de Emergencias 911 realizó una campaña de socialización sobre el uso correcto de la línea con estudiantes de la Escuela Vicente Cáceres en Tela, Atlántida.

En esta jornada los niños y niñas aprendieron sobre la importancia de la línea de emergencia 911 y de cómo, haciendo uso adecuado de la misma, se le puede salvar la vida a sus padres, abuelos o hermanos.

Las jornadas de socialización en centros educativos se realizan de forma permanente con el fin de dar a conocer todos los servicios que se brindan a la población hondureña.





COPÁN

AUTORIDADES DEL SNE 911 CELEBRAN EL 5TO ANIVERSARIO DEL CECOP-SRC

Con la participación de autoridades, empleados, empleadas e invitados especiales, el Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones de Santa Rosa de Copán (CECOP-SRC), conmemoró su 5to. aniversario de creación.

La Vicepresidenta del Congreso Nacional, abogada Isis Cuellar, destacó la labor que realiza la Directora del CECOP-SRC, ingeniera Gabriela López, "es una joven mujer que, con su compromiso con la institución y con el pueblo, ha hecho del 911 en Copán una de las mejores a nivel nacional, estoy segura que el trabajo que ha hecho es para dar respuesta a la población del occidente del país".

El Comisionado Adjunto de la Comisión Interventora felicitó a los empleados y empleadas por su trabajo en pro de la población del occidente del país, también reconoció la labor que realizan las autoridades de ese centro regional para brindar un servicio de calidad a la sociedad.

El CECOP-SRC atiende las llamadas de emergencia de los departamentos de Copán, Ocotepeque y Lempira, también desde ese centro regional se monitorean las cámaras de vigilancia de las principales ciudades del occidente del país.

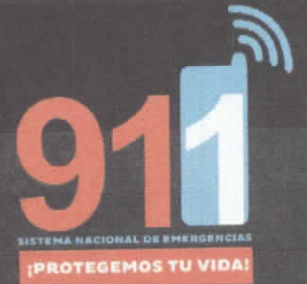


911 PARTICIPA EN FORO REGIONAL PARA PREVENIR VCM

En el marco del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, y como parte de los 16 días de Activismo contra la Violencia basada en Género, la Directora Regional del CECOP SRC, Gabriela López, participó en el Foro Regional "Acceso y Aplicación de la Justicia para las Mujeres", coordinado por la Secretaría de Asuntos de la Mujer.

En el evento se discutieron temas en materia de género con representantes de diferentes instituciones del Estado que integran la Ruta de Atención a la Denuncia de Maltrato Familiar y Violencia Doméstica, con la que se busca prevenir la Violencia contra la Mujer (VCM).





esta **NAVIDAD** protege la piel de los **NIÑOS**



**Denuncia el uso de pólvora
a la línea 911**



SAN PEDRO SULA

CON ENCUESTRO PRE HOSPITALARIO SE BUSCA FORTALECER RESPUESTAS A LA CIUDADANÍA



Autoridades del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones de la Zona Norte (CECOP-SPS) participaron en el "Encuentro de actores Pre Hospitalarios", organizado por el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR). Durante la reunión, se abordaron temas de cooperación interinstitucional para fortalecer las respuestas prehospitalarias a las denuncias hechas por la ciudadanía.

En la jornada estuvieron presentes el Director Regional del 911, Antonio Castellanos, el Jefe de Operaciones del Cuerpo de Bomberos, teniente Gabriel Chacón, la Jefa de Despacho de la Unidad Médica de Emergencias de la Comisión Permanente de Contingencias (COPECO), Rosa Alvarado, el Presidente Regional de la Cruz Roja, Mauricio Paredes, y la doctora Alejandra Reyes de la Región Metropolitana de Salud.

SAN PEDRO SULA NOMBRAN ENLACE DE LA MUNICIPALIDAD SAMPEDRANA EN EL CECOP-SPS

Personal del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones de la Zona Norte (CECOP-SPS) participó en la reunión de prevención organizada por el departamento Técnico de Gestión de Riesgos de la municipalidad de San Pedro Sula.

Durante la misiva, el Gerente Municipal de Participación Ciudadana, Túpac Amará Padilla, solicitó a los representantes del CECOP-SPS actualizar el enlace de la municipalidad para abordar casos de emergencias en gestión de riesgos, nombrando al ingeniero Erick Ramírez, Jefe del Departamento Técnico de Gestión de Riesgos.



PERSONAL DEL 911 CONTINÚA CON LOS PROCESOS DE CAPACITACIÓN

El personal operativo del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones del Valle de Sula recibió los cursos de primeros auxilios comunitarios y herramientas de triaje, impartidos por el Comité Internacional de la Cruz Roja, para fortalecer el sistema de atención prehospitalaria en la zona norte del país. Estas capacitaciones se imparten de manera constante con el objetivo de brindar una atención eficaz a la población con el personal debidamente preparado. De esta manera, el Sistema Nacional de Emergencias 911 cumple su compromiso de salvaguardar vidas dentro y fuera de la institución.



SAN PEDRO SULA CECOP-SPS LLEVA BRIGADA MÉDICA Y SOCIALIZACIÓN DE LA LÍNEA 911 A POBLADORES DEL BARRIO MEDINA

Personal del Centro de Emergencias y Coordinación Operativa de la Zona Norte (CECOP-SPS) participó en la Feria de Salud organizada por el patronato del Barrio Medina de San Pedro Sula.



En el evento se brindó información sobre el uso correcto de la línea de emergencias a los niños, jóvenes, adultos y personas de la tercera edad que asistieron a la brigada de salud, donde recibieron atención médica, psicológica, odontológica y legal gracias al apoyo del Programa Presidencial Ciudad Mujer.

La actividad también fue acompañada por otras instituciones públicas como la municipalidad de San Pedro Sula y la Empresa Nacional Energía Eléctrica (ENEE), quienes entregaron focos ahorrativos a la población.

CON CHARLAS INFORMATIVAS, CECOP-SPS CONMEMORA EL DÍA MUNDIAL DE LA DIABETES

Conmemorando el Día Mundial de la Diabetes, el personal Médico del Centro de Emergencias y Coordinación Operativa de la Zona Norte (CECOP-SPS), ofreció una charla informativa a colaboradores sobre las causas y prevención de la Diabetes.

Durante la jornada, los expertos explicaron que la diabetes es una enfermedad crónica que se produce cuando el páncreas no produce suficiente insulina o cuando el cuerpo no puede utilizar de forma eficaz la insulina que produce. La insulina es una hormona que regula el azúcar en sangre.

Con estas actividades se busca promover entre los empleados y empleadas del SNE-911 una cultura del auto cuidado de la salud, incentivando al consumo de una dieta balanceada para prevenir futuras afectaciones a la salud.



CIUDAD MUJER: 5 AÑOS AL SERVICIO DE LAS MUJERES DE LA ZONA NORTE

Ciudad **M**ujer

El Director Regional del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones del Valle de Sula, Antonio Castellanos, participó en la conmemoración del 5to aniversario del Centro Ciudad Mujer ubicado en San Pedro Sula, donde se realizó la instalación de la Red de Actores

Territoriales promovida por esa entidad gubernamental.

Asimismo, con el objetivo de potenciar la participación coordinada de los distintos actores territoriales de la zona norte, se creó el programa "Tejiendo Comunidades Libres de Violencia", con el propósito de articular acciones de intervención a nivel local para brindarle una respuesta eficiente a las usuarias de ese servicio.

En el evento también participaron la Delegada Presidencial de Ciudad Mujer, Tatiana Lara, y la Directora del Centro Ciudad Mujer en San Pedro Sula, Laura Noriega.

CECOP SPS Y POLICÍA NACIONAL FORTALECEN TRABAJOS EN PRO DE LA POBLACIÓN

El Director del Centro de Emergencias y Coordinación Operativa de la Zona Norte (CECOP-SPS), Antonio Castellanos, se reunió con el Jefe Regional de la Policía Nacional, Comisionado David Ortega Paguada y jefes metropolitanos de la zona norte, con la finalidad de fortalecer el trabajo articulado entre ambas instituciones para dar respuestas inmediatas a las denuncias en el Valle de Sula.

En la reunión se presentaron datos estadísticos de las denuncias recibidas a la línea de emergencias durante el año 2023, revisando las respuestas y el tiempo de acción de los agentes que atienden las denuncias.



RECUERDA ESTOS PASOS



1
Presenciar Oo tener una emergencia



2
Desde tu celular o línea fija marca 911



3
Describe claramente los sucesos



4
Brinda tu ubicación exacta



5
Espera que llegue la ayuda



CHOLUTECA

Colaboradores del 911 continúan con las jornadas de socialización sobre el uso correcto de la línea de emergencias 911, personal del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones del Sur (CECOP-Sur), visitó las instalaciones de Cambridge School y Del Valle American School en Choluteca, donde los niños y niñas conocieron sobre los cinco pasos a seguir en caso de presentar o presenciar una emergencia real.



Con el objetivo de fortalecer las atenciones a través de la Unidad Médica de Emergencias (UME), en los departamentos de Choluteca y Valle, el ingeniero Ángel Matamoros, Director Regional del CECOP-Sur, sostuvo reunión con Melvin Rodríguez, Sub Comisionado Regional de COPECO. En dicha reunión Rodríguez informó que, en los próximos días, se espera que dos nuevas ambulancias sean asignadas a la regional en Choluteca.



Se continúa con la capacitación del personal. Con el fin de fortalecer la efectiva en la respuesta de denuncias relacionadas con delitos de extorsión y conexos, personal del SNE-911 en la zona sur del país fue capacitado por agentes de la Dirección Policial Anti Maras y Pandillas contra el Crimen Organizado (DIPAMCO) sobre cómo atender denuncias relacionadas con esos grupos delictivos.

La colaboración entre la DIPAMCO y el Sistema Nacional de Emergencias 911, forma parte de una estrategia integral en materia de prevención, brindando a los colaboradores las herramientas necesarias para desempeñar sus funciones de manera efectiva y conforme a los protocolos establecidos.

BREVES

SISTEMA NACIONAL DE EMERGENCIAS

INFORME ESTADÍSTICO DEL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2023.

Las incidencias son:

Accidentes de tránsito, atenciones médicas y psicológicas, maltrato infantil, violencia doméstica, delitos contra la propiedad, delitos contra la vida, delitos comunes, incendios y desastres naturales a nivel nacional dividido por cecop.

REGIONAL DE CECOP-911

INCIDENCIAS	TGU	SPS	SRC	SUR	TELA	NIVEL NACIONAL
ACCIDENTES DE TRANSITO	3,858	4,030	363	256	560	9,067
ATENCIÓN MÉDICA PSICOLÓGICA	5,389	13	441	186	2	6,031
MALTRATO INFANTIL	391	335	83	95	82	996
VIOLENCIA DOMESTICA	1,291	260	340	200	244	2,335
DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD	1,469	1,058	217	328	325	3,397
DELITOS COMUNES	4,355	2,787	1,107	1,100	557	9,906
DELITOS CONTRA LA VIDA	855	944	309	272	299	2,679
INCENDIOS	641	466	76	54	41	1,278
DESASTRES NATURALES	381	409	52	7	54	903

REGIONAL DE CECOP 911

TEGUCIGALPA	27,724
SAN PEDRO SULA	19,446
SANTA ROSA DE COPÁN	4,726
CHOLUTECA	4,253
TELA	4,495
TOTAL LLAMADAS ATENDIDAS	60,644



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

