



# AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.

Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 Calle, Choloma, Cortes.

Tel.: 2669-3223, Fax: 2669-1775

---

## NOTA DE RECEPCION

EL SUSCRITO GERENTE DE GESTION Y RECUPERACION DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V. A LA CIUDADANIA EN GENERAL HACE SABER QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, SOLICITUDES Y RECLAMOS A TRAVEZ DE LOS NUMEROS ASIGNADOS AL CALL CENTER Y EN NUESTRAS OFICINAS, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DETALLE POR AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, CORRESPONDIENTE AL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2023.

Dado en la Ciudad de Choloma, Departamento de Cortes a los once días del mes de DICIEMBRE del año dos mil veintitrés.

  
Lic. Mario Henríquez

Gerente de Gestión y Recuperación



## AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V

INFORME GENERAL DE LAS SOLICITUDES Y RECLAMOS RECIBIDOS Y EJECUTADOS CADA MES  
POR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

| REPORTES ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE NOVIEMBRE<br>2023 DEPTO AGUA POTABLE |   |  |
|--|---|--|
| DESCRIPCION PROBLEMA   | SOLICITUDES/RECLAMOS<br>PERSONAL DE CAMPO | SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS<br>OFICINA/CALL CENTER |
| FUGA AGUA POTABLE  | 83  | 32   |
| CAMBIO DE VALVULA  | 5   | 2  |
| CONEXIÓN A/P<br>(CLANDESTINAS<br>CORTADAS)   |   |  |
| FALTA DE AGUA POTABLE  | 21  | 76   |
| INSTALACION DE TUBERIA<br>PROYECTOS  | 6   | 0  |
| RIPIO DE AGUA POTABLE  | 2   | 0  |
| INSTALACION CAJA DE<br>VALVULA   |   |  |
| INSTALACION DE<br>MEDIDOR  |   |  |
| CONEXIONES DE AGUA<br>POTABLE  | 12  | 4  |
| REPORTE SI CUENTA CON<br>CONEXIÓN  |   |  |
| VARIOS<br>TRABAJS/ALBAÑILERIA<br>OTROS   | 16  | 5  |
| <b>TOTAL</b>   | <b>145</b>                                | <b>119</b>   |

| REPORTES DE ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE NOVIEMBRE<br>2023 ALCANTARILLADO |   |  |
|---|---|--|
| DESCRIPCION PROBLEMA  | SOLICITUDES/RECLAMOS<br>PERSONAL DE CAMPO | SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS<br>OFICINA/CALL CENTER |
| RIPIO A/S   | 17  | 79   |
| CAMBIO DE CASQUETES   | 1   |  |
| <b>TOTAL</b>  | <b>18</b>                                 | <b>79</b>  |