

Marla Durón Soluciones Seguras

01 DE AGOSTO 2023

02 de agosto 2023

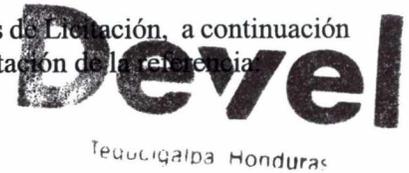
Señores  
Participantes  
Presente

**RECIBIDO**  
02 AGO 2023  
Cindy Sierra 3:09 pm  
Telefonica Celular S.A. de C.V.

JDP AGUILAR  
2/8/2023  
15:40

Referencia: LPN 003-2023 "ADQUISICIÓN DE UN SERVICIO PARA GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD (SECURITY OPERATION CENTER, SOC) PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS)"

Dando cumplimiento a la cláusula 7.1 Aclaraciones de los Documentos de Licitación, a continuación se detallan las preguntas y respuestas concernientes al proceso de Licitación de la red de fibra



**PREGUNTAS/RESPUESTAS**

1. Sección III Especificaciones Técnicas, INTRODUCCIÓN, Numeral 2 - Si el proveedor hace uso de tecnología la cual integra de mejor manera la detección, analítica y respuesta categorizada como OpenXDR para la cual aún no existe cuadrante mágico de Gartner. IHSS tomara en cuenta la propuesta o descartara la participación para la entrega del servicio?

R./ El proveedor deberá apegarse al cumplimiento de las especificaciones técnicas mínimas plasmadas en las bases de Licitación.

2. Sección III Especificaciones Técnicas, ESPECIFICACIONES GENERALES DE LOS OFERENTES, numeral 3 - Para tomar en cuenta el porcentaje de holgura para la incorporación de fuentes de información. IHSS puede indicarnos el porcentaje de holgura que se debe tomar en consideración basados en la totalidad de fuentes reportadas?

R./ El IHSS, estima que el porcentaje máximo de crecimiento, para la incorporación de nuevas fuentes de información es de un 30% como máximo.

3. Sección III Especificaciones Técnicas, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS, Numeral 5 - La solución propuesta requiere de hacer uso de un puerto espejo para el análisis de tráfico de red, para esto contamos con conexiones de cobre (RJ45) o fibra (SFP). Favor indicar que tipo de interfaces se utilizara (cobre o fibra) detallando tipo fibra a utilizar (si aplica) y tipo de conector (si aplica).

R./ Los Equipos de telecomunicaciones del IHSS Cuentan con disponibilidad de interfaces tanto para conexiones de cobre (RJ45) Gigabit Ethernet como en fibra óptica (SFP+) Ten Gigabit, Multimodo (MM) 50/125µm, OM2, con conectores tipo LC.

4. Sección III Especificaciones Técnicas, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS, Numeral 22. Indicar cuál es la solución de antivirus detallando marca y nombre de la solución.

02/08/23  
Jazmin Montalvan



Recibido por: Kendy Canav  
Fecha: 2/8/2023  
DIRECCION EJECUTIVA  
WWW.ihss.hn



02/08/2023

R./ Actualmente el IHSS utiliza la Solución de Antivirus ESET Protect Cloud. (ESET Endpoint Security + ESET Server Security).

**5. Sección III Especificaciones Técnicas, Sección TABLA DE PRODUCTOS Y CANTIDADES**

- **Para la fuente de repositorio de almacenamiento S3 Bucket, que tipo de actividades desea monitorizar? Tomando en cuenta que la actividad de los usuarios sobre los S3 Bucket queda registrada en CloudTrail.**

R./ El espíritu del requerimiento es mantenernos informados sobre los eventos de seguridad que afecten o comprometan los archivos contenidos en los Bucket de AWS, para ello se brindaran las credenciales de monitoreo de los logs del CloudTrail.

**Nota:** Se requiere que dentro del Dashboard de monitoreo en el SOC se incluya el componente de visualización del estado de los Servicios que se ejecutan en la Infraestructura de AWS, incluyendo los Bucket.

- **Qué tipo de eventos desean monitorizar en las fuentes de Servidores de Base de Datos (Oracle).**

R./ Una vez que se adjudique este proceso de licitación, el IHSS a través de la Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicaciones conformara un equipo técnico para definir las fuentes o eventos (Tablas, Usuarios, entre otros) que se monitorizaran a través del servicio de SOC para las Bases Datos que posee el Instituto.

- **Para los servidores indicados en AWS, existe la posibilidad de instalar agentes para recolectar información?**

R./ Los servidores en AWS ya cuentan con un agente instalado que permite la recolección de eventos en los servidores los cuales son reportados a los servicios CloudWatch y GuardDuty, al proveedor adjudicado se le habilitaría el acceso en modo lectura a estos logs, sin embargo, existe la posibilidad de instalar otros agentes para la recolección de información.

- **Para Office 365 indicar el tipo de licencia que se tiene? (E1, E3 o E5)**

R./ El IHSS posee suscripciones de Office 365 plan E1.



@IHSSHonduras

www.ihss.hn

## 6. CONSULTAS ADICIONALES

La IHSS, actualmente cuenta con una herramienta SIEM? Si la respuesta es afirmativa, favor indicar:

- ¿Existen casos de use específicos que el IHSS desea trasladar a la nueva tecnología?
- ¿Indicar cuantos eventos por segundo (EPS) se están procesando actualmente?
- ¿Indicar si existen integraciones con terceros?

R./ El IHSS actualmente **NO** cuenta con una herramienta de SIEM.

Atentamente,



**DOCTOR. GASPAR RODRIGUEZ**  
Dirección Ejecutiva  
Instituto Hondureño de Seguridad Social

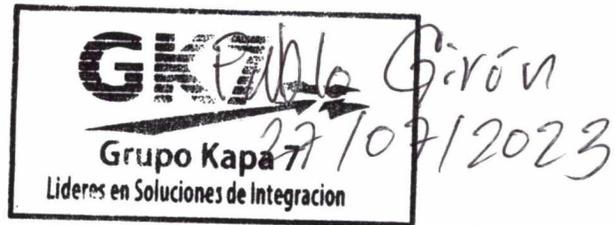
CC: LPN-03-2023  
Archivo



Recibido por: Keydy Coma  
Fecha: 28/07/23 Hora: 3:55 PM

27 DE JULIO 2023

Señores  
Participantes  
Presente



Referencia: LPN 003-2023 "ADQUISICIÓN DE UN SERVICIO PARA GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD (SECURITY OPERATION CENTER, SOC) PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS)"

Dando cumplimiento a la cláusula 7.1 Aclaraciones de los Documentos de Licitación, a continuación se detallan las preguntas y respuestas concernientes al proceso de Licitación de la referencia:

**1. Para el SIEM ¿requiere Hardware? ¿o podemos implementar por medio de máquina virtual propiedad del IHSS?**

R./ En relación con esta consulta, se informa que el IHSS en las bases de licitación en el apartado de Especificaciones Técnicas Mínimas Página No. 25 se detalla lo siguiente:

- b. En caso de que se requieran componentes (equipo) para la implementación del Sistema de Administración de Eventos e Información de Seguridad deberán ser ubicados en las instalaciones que el IHSS determinara.
- c. El colector deberá ser provisto e implementado por el oferente utilizando el equipo de cómputo (Servidores) provistos por el proveedor. Adicionalmente el oferente deberá incluir el licenciamiento para la operación del mismo.

Por lo tanto, el oferente deberá proporcionar el equipo físico (Servidores) como parte del servicio, necesario para la implementación del SIEM, Colector u otra herramienta para recolección de datos.

**2. ¿Requiere alta disponibilidad?**

R./ Para este proceso el IHSS NO requiere Alta Disponibilidad (HA).

**3. Especificar marca y modelo de los Firewalls.**

R./ Actualmente el IHSS posee las siguientes soluciones de seguridad:

- a) **Firewalls de perímetro:** Solución en Clúster marca Check Point Modelo Open Server (Versión R81.10).
- b) **Firewalls de Interno:** Marca Cisco Modelo FirePower 2140.

**4. ¿Qué consola de administración de Firewalls utiliza?**

R./ A continuación se detalla:

- a) **Firewalls de perímetro:** Check Point SmartConsole v81.10.9600.414
- b) **Firewalls de Interno:** Cisco FirePower Management Center v6.6.5 build 81

**5. ¿Cuántos router son? ¿Cuántos Switches son? (por separado)**

R./ En relación con los router, estos equipos de red NO están contemplados para este proyecto. Por lo tanto, los quince (15) dispositivos de red, son Switches de Acceso (Capa 2).

**6. Mencionan 68 servidores Windows IIS/DNS/AD ¿Favor detallar cuantos servidores para IIS, cuantos para DNS y cuantos para AD?**

R./ Referente a esta consulta a continuación se detalla:

**Devel**

JAD ARUVAL  
28/7/23

RECIBIDO  
28 JUL 2023  
Telefónica Celular S.A. de C.V.  
Betsy Beltrán



No.	Tipo de Servidor	Cantidad
1	Internet Information Services (IIS)	12
2	AD/DNS (unificados)	10
<b>TOTAL</b>		<b>22</b>

Atentamente,



**DOCTOR. GASPAR RODRIGUEZ**  
Dirección Ejecutiva  
Instituto Hondureño de Seguridad Social

CC: LPN-03-2023  
Archivo



@IHSSHonduras

[www.ihss.hn](http://www.ihss.hn)



Recibido por: Vendin Barro

Fecha: 2/7/23

Hora: 3:55 PM

27 DE JULIO 2023



Fabio Girón  
20/07/2023

Señores  
Participantes  
Presente

**Referencia: LPN 003-2023 "ADQUISICIÓN DE UN SERVICIO PARA GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD (SECURITY OPERATION CENTER, SOC) PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS)"**

Dando cumplimiento a la cláusula 7.1 Aclaraciones de los Documentos de Licitación, a continuación se detallan las preguntas y respuestas concernientes al proceso de Licitación de la referencia:

**1. Sección III Especificaciones Técnicas, numeral 4, favor ampliar sobre el alcance esperado de este punto; y describir los temas de Ciberseguridad que desean sean incluidos en el taller.**

**R./** En relación con esta consulta, a continuación, se detalla una propuesta de la temática que se pueda abordar en los talleres de capacitación:

- Introducción a la ciberseguridad
- Ingeniería social
- Protección de datos
- Seguridad en dispositivos móviles
- Seguridad en el correo electrónico
- Seguridad en redes sociales
- Seguridad en aplicaciones web
- Seguridad en redes inalámbricas
- Seguridad Servicios en nube
- Análisis de vulnerabilidades y pruebas de penetración
- Respuesta a incidentes y recuperación ante desastres
- Seguridad en entornos virtuales y contenedores

**Nota:** En caso de que el oferente adjudicado, recomiende una temática complementaria a la detallada anteriormente, esta será evaluada por el equipo técnico del IHSS.

**2. Sección III Especificaciones Técnicas, numeral 5 ¿El SIEM lo requieren como servicio gestionado alojado en infraestructura del proveedor y que el mismo este gestionado por dicho proveedor? O bien ¿Requieren que el SIEM este físicamente ubicado en las premisas del IHSS y que el mismo sea gestionado por el personal del IHSS?**

**R./** Tal como se detalla en las bases de licitación página 25 inciso b) En caso de que se requieran componentes (equipo) para la implementación del Sistema de Administración de Eventos e Información de Seguridad deberán ser ubicados en las instalaciones que el IHSS determinara. Por lo tanto, el IHSS requiere el SIEM como servicio, los equipos, licenciamiento y servicios de implementación y soporte deben ser incluidos en la oferta, como parte integral. La infraestructura (servidores) requerida para la ejecución de estas herramientas será provista por el oferente como parte integral del servicio, además será instalada y Gestionada por el oferente adjudicado. La instalación de estos componentes será en el Centro de Datos Principal del IHSS, ubicado en el Barrio Abajo, Tegucigalpa.

**3. En caso de ser afirmativo de requerir el SIEM como servicio gestionado favor confirmar las siguientes preguntas: 1. ¿Tiempo de retención de logs solicitados?, 2.**

DIRECCION EJECUTIVA

WWW.ihss.hn

JAD Arce  
28/7/2023

**Devel**  
Tegucigalpa, Honduras

RECIBIDO  
27 JUL 2023

Bessy Bejarano  
28-07-23

www.ihss.hn



**¿Requerimientos de cumplimiento ante alguna regulación local o internacional?, 3. ¿Disponibilidad requerida por el cliente (% de uptime)?, 4. ¿Se requieren servicios de Threat Intelligence?, 5. ¿Tiene posibilidad de instalar agentes en sus servidores?, 6. ¿Cuenta con ambientes de virtualización?, 7. ¿Qué fabricante es su ambiente de virtualización?**

R./ 1. En cuanto al tiempo de retención de los LOG, en las bases de licitación página 24 inciso 21 está definido que el periodo mínimo de retención es de seis (6) meses como mínimo. 2. En referencia a las regulaciones locales, este servicio esta sujeto a las "NORMAS PARA LA GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, CIBERSEGURIDAD Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO" y recomendaciones emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS). 3. Relacionado a la disponibilidad requerida debe ser de 98% o superior en un horario 24x7. 4. En relación con el Threat Intelligence, el IHSS acepta la inclusión de ese componente, siempre y cuando esta adición no impacte significativamente en el costo total de la oferta. 5. Los servidores con arquitectura Windows y Linux soportan la instalación de los agentes requeridos. 6. Si, actualmente se cuenta con una plataforma de virtualización. 7. El fabricante de la solución de virtualización es Oracle Corporation.

**4. Especificaciones Generales de los Oferentes, página 21, numeral 5. Confirman cantidad de talleres solicitados al año para este fin.**

R./ El IHSS requiere al menos una (1) capacitación durante la vigencia del contrato, con una duración mínima de ocho (8) horas.

**5. Favor ampliar el alcance solicitado en este punto ¿confirmar si se refiere a un análisis forense para este servicio?**

R./ En relación con los Análisis Forenses, estos únicamente se van a requerir cuando se identifique un incidente o evento de seguridad que sea considerado **GRAVE** el cual afecte las operaciones del IHSS.

**6. ¿Los análisis de intrusión solicitados en el servicio serian bajo demanda? ¿Cuántos ejercicios y que tipo de ejercicios necesitan durante el tiempo de contrato?**

R./ Si, los análisis de intrusión serán solicitados bajo demanda, con un máximo de dos (2) evaluaciones de intrusión por año.

**7. ¿La investigación forense el alcance deseado es para temas digitales?**

R./ Si, el alcance del análisis forense únicamente es para temas digitales.

**8. 1. ¿Favor confirmar cual es la solución de AV (Antivirus) tiene actualmente; este insumo es necesario para el dimensionamiento? 2. ¿Favor confirmar cual es el alcance requerido en la integración de consola de AV (Antivirus) a SIEM?**

R./ 1. Actualmente el IHSS utiliza la Solución de Antivirus ESET Protect Cloud. 2. El objetivo principal de integrar el AV (Antivirus) al SIEM, es identificar comportamientos inusuales y la correlación de eventos que se generan desde las estaciones de trabajo de los usuarios finales, para mitigar y remediar cualquier amenaza o vulnerabilidad.

**9. 1. ¿El IHSS requiere la implementación de un (1) colector o varios colectores? (En caso de ser varios indicar la cantidad) 2. ¿Cuál es la ubicación física que el IHSS tiene previsto para la implementación del Colector? (En caso de ser varios por favor indicar todas las ubicaciones). 3. ¿Los colectores puede ser habilitados en un Data Center Tier III por parte del proveedor de servicio?**

R./ 1. El requerimiento inicial únicamente contempla la implementación de un (1) colector, pero si el oferente considera y recomienda la inclusión de otros colectores para mejorar la prestación del servicio esto será aceptado por el IHSS. 2. El colector será instalado en el Centro de Datos Principal del IHSS, ubicado en el Edificio Administrativo, Barrio Abajo, Tegucigalpa. 3. No, el colector debe ser instalado en el Centro de Datos Principal del IHSS.

**10. ¿Podemos presentar otras certificaciones que apliquen a Ciberseguridad?**

R./ Si, pero todos los oferentes deben presentar como mínimo las Certificaciones citadas en la base de licitación.

**11. ¿Tiene algún estimado de eventos por segundo (EPS) o mensajes por segundo (MPS) de la infraestructura que estará integrada al SIEM?**

R./ Actualmente no contamos con estas métricas, ya que es la primera vez que se adquiere este servicio. Por lo que se solicita que los oferentes realicen una proyección de eventos (EPS) o mensajes por segundo (MPS) que podría requerir el IHSS de forma mensual y anual.

**12. ¿Número de empleados que tiene el IHSS?**

R./ Un aproximado de 7,000 empleados a nivel nacional. Aclarando que no todos los empleados del IHSS, tienen acceso a equipos o dispositivos informáticos.

**13. 1. ¿Puede describir los diferentes servicios en producción que desea correlacionar (ej. Directorio Activo, Aplicaciones Web, Base de Datos, etc.)? 2. ¿Requiere alguna funcionalidad avanzada? Explique... 3. ¿Tiene proveedores de nube pública? (describa).**

R./ 1. Los servicios que se ejecutan en las soluciones detalladas en las Tabla de Productos/Soluciones, página 26 de la base de licitación. 2. Todos los requerimientos para esta licitación están incluidos en las especificaciones técnicas. 3. Si, actualmente el IHSS cuenta con servicios en nube que se ejecutan en Amazon Web Service (AWS).

**14. Favor confirmar la información de las fuentes de datos, como ser: marca/modelo de los equipos, tipo de sistemas operativos y cantidad de usuarios que pasan por cada equipo; también el tipo de licencias de O365 entre otros; como data para poder dimensionar; se debe compartir la información de la siguiente imagen.**

R./ La información requerida se detalla en el documento de Excel adjunto.

Atentamente,



**DOCTOR. GASPAR RODRIGUEZ**  
Dirección Ejecutiva  
Instituto Hondureño de Seguridad Social

CC: LPN-03-2023

Archivo

## Apple\_OSX

No.	Sistemas Operativos	Cantidad	Version	Observaciones
1	Server	N/A		
2	Workstation	N/A		
3	Laptop	N/A		
4	Other	N/A		
5	Server	N/A		
6	Workstation	N/A		
7	Laptop	N/A		
8	Other	N/A		

## CLOUD

No.	Sistemas Operativos	Cantidad	Version	Observaciones
1	Amazon	18	6 Instancias Windows Server 2012 R2 y 12 Instancias Ubuntu 20.04.6 LTS	
2	Azure	N/A		
3	Google	N/A		
4	Other	N/A		

## IBM

No.	Sistemas Operativos	Cantidad	Version	Observaciones
1	iSeries	N/A		
2	Other	N/A		

## LINUX\_Server

No.	Sistemas Operativos	Cantidad	Version	Observaciones
1	CentOS	N/A		
2	Fedora	N/A		
3	Mint	N/A		
4	RedHat	6	Oracle Linux 7	
5	SuSE	N/A		
6	Ubuntu	4	Ubuntu Server 20.04.6 LTS	
7	Other	N/A		

## Windows\_Domain\_Controller

No.	Sistemas Operativos	Cantidad	Version	Observaciones
1	Windows 2003	N/A		
2	Windows 2008	3	Windows Server 2008 R2	En proceso de migracion.
3	Windows 2012	8	Windows Server 2012 R2	
4	Windows 2016	N/A		
5	Windows 2019	N/A		
6	Windows RODC	N/A		

7	Other	N/A	
---	-------	-----	--

**Windows\_Server**

No.	Sistemas Operativos	Cantidad	Version	Observaciones
	Windows NT4	N/A		
2	Windows 2000	N/A		
3	Windows 2003	N/A		
4	Windows 2008	10	Windows Server 2008 R2	
5	Windows 2012	35	Windows Server 2012 R2 y Standart	
6	Windows 2016	22	Windows Server 2016	
	Windows 2019	N/A		
8	other	10	6 Instancias Oracle Linux 7 y 4 Instancias Ubuntu Server 20.04.6 LTS	

**Windows\_Workstation**

No.	Sistemas Operativos	Cantidad	Version	Observaciones
	Windows 2000	N/A		
2	Windows XP	N/A		
3	Windows 7	75	Windows 7 Profesional (70) y Ultimate (5)	
4	Windows 8	2	Windows 8.1 Profesional	
5	Windows 10	2450	Windows 10 Profesional (2445) y Enterprise (5)	
6	Windows 11	90	Windows 11 Profesional	
7	other			

**UNIX\_Server**

No.	Sistemas Operativos	Cantidad	Version	Observaciones
1	AIX	N/A		
2	HP-LUX	N/A		
3	Solaris (x86)	N/A		
4	Solaris (SPARC)	N/A		
5	BSD	N/A		
6	Other	N/A		

**Other\_Operating\_System**

No.	Sistemas Operativos	Cantidad	Version	Observaciones
1	Other			
2				



**DIMENSIONAMIENTO SIEMaaS**

		INFORMACION DE CONTACTO	COMENTARIOS
Nombre de la empresa		IHSS	
Sector económico		SALUD/GOBIERNO	
Dirección de oficina		EDIFICIO ADMINISTRATIVO IHSS, BARRIO ABAJO, TEGUCIGALPA	
Sitio Web		WWW.IHSS.IG	
Número total de ubicaciones de sitios		36	
Contacto		JORGE ECHENIQUE	
Cargo		JEFE DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	
Teléfono / Celular		50489685131	
Email		jorge.echenique@ihss.ig	
Lugar y Fecha		TEGUCIGALPA, 20/07/2023	
		REQUERIMIENTO DE SOLUCION	COMENTARIOS
¿Requiere oferta de SIEM como servicio? (Monitoreo y Alerta)		SI	
Requiere gestión sobre algunas tecnologías de seguridad (ver con formulario de SOC)		N/A	
¿Tiempo de retención de logs solicitado?		6 MESES COMO MINIMO	
¿Requerimientos de cumplimiento ante alguna regulación local o internacional?		"NORMAS PARA LA GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, CIBERSEGURIDAD Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO" y recomendaciones emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS)	
Disponibilidad requerida por cliente			
Servicio de Threat Intelligence		SI	
Disponibilidad para instalación de agente en servidores		El IHSS acepta la inclusión de ese componente, siempre y cuando esta adición no impacte significativamente en el costo total de la oferta	
Cuenta con ambiente de virtualización		SI, ORACLE VM	
Que fabricante es su ambiente de virtualización		ORACLE	
		REQUERIMIENTO DE DATOS	COMENTARIOS
<b>Eventos por Segundo</b>			
¿Tiene algún estimado de Eventos por segundo (EPS) o mensajes por segundo (MPS) de la infraestructura que estará integrada a SIEM?		El IHSS acepta la inclusión de ese componente, siempre y cuando esta adición no impacte significativamente en el costo total de la oferta.	
<b>Descripción del requerimiento</b>			
Ciclo de vida del proyecto		2 AÑOS	
Tiempo de licenciamiento o de servicio requerido		SERVICIO	
Ejecutivo Comercial			
Observaciones adicionales de proyecto			
<b>Servicios que desea correlacionar</b>			
Puede describir los diferentes servicios en producción que desea correlacionar (ej. Directorio Activo, Aplicaciones Web, Base de Datos, etc.)		Los servicios que se ejecutan en las soluciones detalladas en la Tabla de Productos/Soluciones, página 26 de la base de licitación.	
Requiere alguna funcionalidad avanzada, explique:		Todos los requerimientos para esta licitación están incluidos en las especificaciones técnicas	
Proveedores de nube pública		SI, AMAZON WEB SERVICES (AWS)	

<b>Numero de Empleados</b>	Un aproximado de 7,000 empleados a nivel nacional. Aclarando que no todos los empleados del IHSS, tienen acceso a equipos o dispositivos informáticos.
----------------------------	--

**DISPOSITIVOS DE RED Y APLICACIONES**

No.	Tipo de fuente de registro	Cantidad o instancias (DB)	Marca o Referencia	Modelo	Cantidad de usuarios generales	Observaciones	Ubicación de equipo
1	Firewall External	2	Check Point (Open Server - Cluster)	Dell Poweredge R730	3000		Centro de datos principal, BA
2	Firewall Internal	1	Cisco	FirePower 2140	3500		Centro de datos principal, BA
3	IDS IPS	N/A					
4	Load Balancer	N/A					
5	Router	N/A					
6	Switch	15	Cisco	Catalyst 2950, 3850 y 9407A			Centro de datos principal, BA, HRN, HE y cuarto de comunicaciones en Periferia 1 y otros gabinetes de red
7	VPN Appliance	2	Check Point y WatchGuard				Centro de datos principal, BA
8	Web Application Firewall	N/A					
9	Other Network Device	N/A					
10	Anti Virus	1	ESET Protect Cloud	Version: 10.0.2045.0	2500		Servicio en Nube
11	Database	7	Oracle (Rack)	Version: 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.4.0 - 64bit	3000		Centro de datos principal, BA
12	Email	1	Microsoft	0365 Plan E1	1750		Servicio en Nube
13	POS Devices	N/A					
14	Proxy	N/A					
15	Vulnerability Scanner	N/A					
16	Web (ej. IIS, Tomcat)	20	Microsoft y Linux	Windows Server 2012 R2 - Windows Server 2016 y Oracle Linux 7	1500		Centro de datos principal, BA
17	Other Application	15	Microsoft	Windows Server 2008 R2 - Windows Server 2012 R2 (Aplicaciones Cliente Servidor)	1000		Centro de datos principal, BA
18	Other	N/A					
<b>Totales</b>		<b>64</b>					

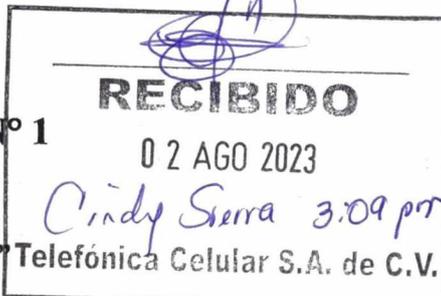
Karla Durón

Soluciones seguras

02/08/2023

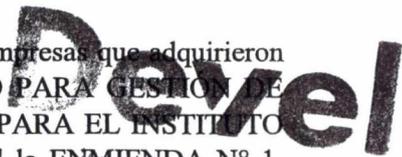


ENMIENDA N° 1



**“ADQUISICIÓN DE UN SERVICIO PARA GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD (SECURITY OPERATION CENTER, SOC) PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS)”**

El Instituto Hondureño de Seguridad Social hace del conocimiento a todas las empresas que adquirieron Bases de Licitación N° LPN 003-2023” ADQUISICIÓN DE UN SERVICIO PARA GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD (SECURITY OPERATION CENTER, SOC) PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS)”, y al público en general la ENMIENDA N° 1, mediante el cual se comunica lo siguiente:



**CC-02 PLAZO CONTRACTUAL (así como lo establecen las Bases de Licitación)**

El contrato estará vigente por dos (02) años, a partir de la firma del mismo.

Por lo que anteriormente aclarado, se enmienda los siguientes párrafos de SECCIÓN III - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

**PARRAFO UNO A ENMENDAR:**

**INTRODUCCIÓN**

El Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS), requiere la contratación por un (1) año,

JO ARDUAZ  
2/8/2023  
15:40

**PARRAFO DOS A ENMENDAR:**

A continuación, se describen las actividades de los servicios que deberá prestar:

- 1. Servicios de monitoreo, prevención, detección y reacción ante cualquier incidente de seguridad informática a las plataformas tecnológicas del IHSS bajo un esquema 24x7x365 por el término de un (1) año.

**AHORRA DEBERA DE LEERSE ASÍ:**

**PARRAFO UNO ENMIENDA:**

**INTRODUCCIÓN**

El Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS), requiere la contratación por dos (02) años,

**PARRAFO DOS ENMIENDA:**

A continuación, se describen las actividades de los servicios que deberá prestar:

- 1. Servicios de monitoreo, prevención, detección y reacción ante cualquier incidente de seguridad informática a las plataformas tecnológicas del IHSS bajo un esquema 24x7x365 por el término de dos (2) años.



Recibido por: Keydy Barrios  
Fecha: 2/8/23 Hora: 3:57 PM

SISAPI  
02/08/23  
Juzmin Montalvan

Por lo que se le solicita considerar la presente enmienda N° 1 al Documento de Licitación, siendo de su estricta responsabilidad el tomar en cuenta, ya que la misma forma parte integral de los documentos de

@IHSS Honduras

Dr. José Gaspar Rodríguez Méndez  
Director Ejecutivo



Tegucigalpa, 02 de agosto 2023

02/08/2023

www.ihss.hn