

## Encuesta de satisfacción al usuario

En DICTA nos esmeramos en brindar servicios y atención de calidad a la ciudadanía. Su opinión es importante para mejorar constantemente. Gracias por su colaboración en llenar esta encuesta.

1. Indique su grado de satisfacción sobre el servicio recibido

| Excelente | Muy bueno | Bueno | Regular | Pobre |
|-----------|-----------|-------|---------|-------|
|           |           |       |         |       |

2. Indique el nivel de eficacia con el que cumplimos su necesidad

| Excelente | Muy bueno | Bueno | Regular | Pobre |
|-----------|-----------|-------|---------|-------|
|           |           |       |         |       |

3. Indique el nivel de prontitud con que fue atendido

| Excelente | Muy bueno | Bueno | Regular | Pobre |
|-----------|-----------|-------|---------|-------|
|           |           |       |         |       |

4. Indique la probabilidad de volver a usar nuestros servicios

| Altamente probable | Muy probable | Probable | Poco probable | Nada probable |
|--------------------|--------------|----------|---------------|---------------|
|                    |              |          |               |               |

5. Indique la probabilidad de recomendarnos

| Altamente probable | Muy probable | Probable | Poco probable | Nada probable |
|--------------------|--------------|----------|---------------|---------------|
|                    |              |          |               |               |

6. ¿Cuánto tiempo ha utilizado nuestros servicios?

| Menos de 6 meses | 6 meses a 1 año | Entre 1 – 4 años | Entre 5-10 años | Más de 10 años |
|------------------|-----------------|------------------|-----------------|----------------|
|                  |                 |                  |                 |                |

7. ¿Con que frecuencia utiliza nuestros servicios?

| Una vez a la semana | 2 veces al mes | Una vez al mes | De 2 a 4 veces al año | Una vez al año |
|---------------------|----------------|----------------|-----------------------|----------------|
|                     |                |                |                       |                |



8. Indique su campo de ocupación

| Productor | Técnico | Empresario | Estudiante | Otro |
|-----------|---------|------------|------------|------|
|           |         |            |            |      |

9. Indique su ubicación geográfica

|              |  |
|--------------|--|
| País         |  |
| Departamento |  |
| Ciudad       |  |
| Localidad    |  |

10. ¿Cómo se enteró de nuestros servicios?

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Técnicos en el campo    |  |
| Nuestras redes sociales |  |
| Nuestro sitio web       |  |
| Noticias en los medios  |  |
| Referencias             |  |

Observaciones

Para dar trámite a su denuncia, favor remitirla a nuestra Oficial de Información Pública, Lic. Reina Isabel Montoya, al correo electrónico [portaldetransparencia@dicta.hn](mailto:portaldetransparencia@dicta.hn) o comunicarse a los teléfonos 2232-2451, 2232-6652 o 22326352 extensión 202. Col Loma Linda, Avenida La FAO, Edificio DICTA, Tegucigalpa, M. D. C.

Horario de atención: 9:00 a. m. – 12:15 m. / 1:00 p. m. – 5:00 p. m.

  


Dra. Milena Lizeth Velasco Izaguirre  
Jefe Unidad Comunicación Agrícola  
Actualizado al 30 de Septiembre / 2016.