

**MATRIZ DE SERVICIOS PRESTADOS - DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
JUNIO 2023**

	Servicios prestados	Descripción del servicio	Tasa y Derecho	Procedimiento	Requisitos	Observaciones
A	Mantenimiento, administración y monitoreo al Sistema de Registro Civil	<p>El sistema de Registro civil es la herramienta principal del Registro Nacional de la Personas para mantener la información actualizada de cada ciudadano hondureño en lo que corresponde a sus datos generales como persona.</p> <p>Es una arquitectura web, es independiente al sistema operativo que tenga el computador personal, se usa por medio de un navegador de internet lo que facilita su uso.</p> <p>El sistema está conformado por los siguientes módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Certificaciones Control de Libros Configuración y Seguridad Inscripciones (Nacimiento, Matrimonio, Defunción.) Mantenimiento de Tablas Estadísticas Alertas Sub registro Auditoría 	N/A	N/A	N/A	NINGUNA
B	Mantenimiento, administración y monitoreo al Sistema de Identificación	<p>Es un sistema que garantiza la nacionalidad de los hondureños por nacimiento y naturalización a través de la obtención de datos biométricos en un solo documento único de identificación.</p> <p>Los tipos de trámites son:</p> <p>Primera vez</p> <p>Los requisitos para dicho trámite es partida de nacimiento o número de identidad, para los mayores de 19 años presentar testigo familiar y copia de identidad.</p> <p>Reposición</p> <p>Presentar recibo TGR de pago, número de</p> <p>Renovación</p> <p>Presentar recibo TGR de pago, número de</p> <p>Corrección de Datos</p> <p>Se hace corrección cuando existe inconsistencia de datos, debe presentar copia de folio, recibo TGR de pago.</p>	N/A	N/A	N/A	NINGUNA
C	Mantenimiento, administración y monitoreo de los Sistemas Consultas Externa WEB SERVICE Y CONEX	<p>Este sistema consiste en dar acceso autorizado mediante un Convenio de interoperabilidad y contratos a Instituciones tanto públicas como privadas</p> <ul style="list-style-type: none"> Consulta de Registro Civil Consulta de Identificación Padrón Fotográfico Árbol Genealógico Comparar Huellas, Comprar foto Entre otros servicios 	N/A	N/A	N/A	NINGUNA
D	Mantenimiento, administración y monitoreo del Sistema de Ticket	<p>Es un sistema que consiste en una mesa de ayuda para dar soporte técnico a las solicitudes enviadas por los empleados, para acceder a este Sistema el empleado se identifica con las credenciales de acceso (USER/PASS) ingresando a la plataforma (support.rnp.hn) dentro del sistema existe un catálogo de servicios como ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> Incidentes de soporte técnico Incidentes de Redes e Infraestructura Incidentes del sistema de Registro Civil Incidentes del sistema de Identificación Solicitud para realizar los Diagnósticos de las fallas de Hardware y Software en el sistema de Solicitud para configurar, instalar, monitorear y mantener el Hardware y Software en el equipo de cómputo. <p>Entre otros</p>	N/A	N/A	N/A	NINGUNA
E	Mantenimiento, administración y monitoreo de las Bases de Datos	<p>Este servicio consiste en brindar el respectivo mantenimiento, administración y monitoreo constante de la información que está alojada en las diferentes Bases de Datos cumpliendo con tres principios como ser Integridad, accesibilidad y disponibilidad de la información</p>	N/A	N/A	N/A	NINGUNA
F	Mantenimiento, administración y monitoreo de la Infraestructura	<p>Este servicio consiste en brindar el respectivo mantenimiento, administración y monitoreo constante asegurando el buen funcionamiento de la infraestructura, redes, las plataformas de comunicaciones y la seguridad de la información.</p>	N/A	N/A	N/A	NINGUNA
		<p>También consiste en ejecutar y/o supervisar el cableado en nuevas oficinas, en instalaciones para transmisión de voz/datos y actualizar los diagramas detallados por área y generales</p> <p>Al igual; Implementar medidas de prevención y resguardo de activos de información y de equipos. Supervisar y administrar el servicio de la red (LAN), de comunicaciones, internet y telefonía (Conmutador).</p>	N/A	N/A	N/A	NINGUNA
G	Mantenimiento, administración y monitoreo del correo electrónico Institucional	<p>Este servicio consiste en brindar el respectivo mantenimiento, administración y monitoreo constante del Correo Electrónico Institucional.</p>	N/A	N/A	N/A	NINGUNA
H	Implementar mejores prácticas	<p>Este servicio consiste en Implementar las mejoras técnicas y prácticas, que permitan optimizar el apoyo técnico y administrativo a los departamentos y unidades de la institución.</p>	N/A	N/A	N/A	NINGUNA
I	Brindar Seguridad Informática	<p>Este servicio consiste en Administrar la seguridad de los datos y controlar los accesos a los mismos, definiendo y/o controlando los accesos y perfiles de usuarios, para limitarlos a ejecutar solo las operaciones permitidas.</p> <p>Verificar y/o ayudar a la verificación de integridad de datos, incorporar métodos que aseguren el contenido de los datos del sistema.</p> <p>Informar a los usuarios de las adecuaciones y cambios en el equipo de cómputo y Sistemas.</p> <p>Supervisar la documentación adecuada y efectiva para los Usuarios de los Sistemas.</p>	N/A	N/A	N/A	NINGUNA
J	Realizar y crear análisis y diseño e implementación de nuevos sistemas	<p>Este servicio consiste en realizar análisis, diseño e implementación de los sistemas ya existentes y por proyectar</p>	N/A	N/A	N/A	NINGUNA
K	monitoreo de programas y equipo tecnologico	<p>Este servicio consiste en supervisar que los sistemas instalados, base de datos y equipo tecnologico, reciban el mantenimiento preventivo y correctivo, para mantenerlos en optimas condiciones de operación</p>	N/A	N/A	N/A	NINGUNA
L	Proponer soluciones tecnologicas	<p>este servicio consiste en investigar desarrollar y analizar y proponer la incorporación o adaptación de nuevos procesos, ambientes de sistemas, canales de comunicación, automatización de procesos, herramientas de validación y aprovechamiento de las tecnologías de la información que posibiliten el óptimo uso de los sistemas de base de datos y de la infraestructura, generando así cambios positivos.</p>	N/A	N/A	N/A	NINGUNA

Nombre **Ing. Lester Carías**

Firma



Fecha

05/07/2023