



**MEMORANDUM**  
**024-DSEC-2023**

**PARA:** **ABG. PAOLA ZELAYA LEONARDO**  
Oficial de Información Pública/Oficial de Transparencia  
Jefa de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública

**DE:** **ABG. LUIS FERNANDO LARA**  
Director de Solución Extrajudicial de Conflictos

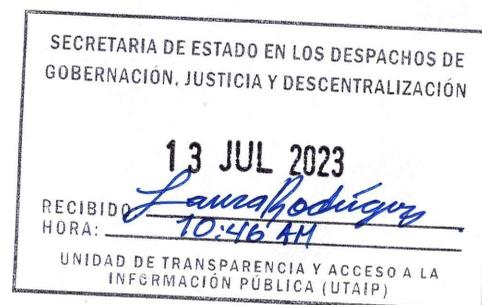
**FECHA:** 13 de julio del 2023

**ASUNTO:** Lo Descrito



Por este medio me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que la Dirección de Solución Extrajudicial de Conflictos, según lo programado en el POA, en el mes de junio realizó una capacitación sobre: **Métodos Alternos de Resolución de Conflictos (MASC)** al Departamento Administrativo de Inquilinato (DAI), en la ciudad de San Pedro Sula, Departamento de Cortés, se adjunta informe de la capacitación.

Atentamente,



**Introducción:** La Dirección de Solución Extrajudicial de Conflictos en el mes de junio realizó una capacitación sobre Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos (MASC) con enfoque en la conciliación al personal del Departamento Administrativo de Inquilinato (DAI) regional San Pedro Sula, departamento de Cortés con el propósito que el personal que se capacitó adquiriera conocimientos sobre los métodos alternativos de resolución de conflictos (MASC), y de esta manera puedan desempeñar mejor su trabajo como conciliadores.

**Objetivo general:** Desarrollar conocimiento, habilidades y técnicas del personal del Departamento Administrativo de Inquilinato, para fortalecer sus capacidades en la resolución de conflictos presentados por los usuarios.

**Objetivos específicos:** Al finalizar la capacitación sobre conciliación, el personal del departamento administrativo de inquilinato será capaz de:

1. Comprender los conceptos fundamentales de la conciliación en el ámbito de la gestión de inquilinato.
2. Conocer y aplicar las técnicas y herramientas de conciliación para manejar eficazmente situaciones de disputa entre las partes involucradas.
3. Aplicar efectivamente la conciliación a las disputas presentadas entre arrendador y arrendatario.

### **Respaldo fotográfico y listado de la capacitación en el Departamento Administrativo de Inquilinato (DAI), regional San Pedro Sula**

La Secretaría de Estado en los Despachos de Gobernación, Justicia y Descentralización, a través de la Subsecretaría de Justicia por medio de la Dirección de Solución Extrajudicial de Conflictos (DSEC), tienen el agrado de invitarle a la capacitación sobre **Mecanismos Alternos de Solución de Conflictos con Enfoque en La Conciliación en el Departamento Administrativo de Inquilinato (DAI)**, la cual se desarrollará en la modalidad Presencial.



Fecha: 14 y 15 de Junio de 8:00 A.M. 4:00 P.M.



Edificio de la DAI en San Pedro Sula



