

MEMORANDO

DIMK-097-2023

PARA : LICDA. CAROLINA CERRATO CHINCHILLA
OFICINA DE TRANSPARENCIA

DE : LIC. YAHAIRA MATUTE
DIRECCIÓN DE MARKETING

ASUNTO : LO DESCRITO

FECHA : 19 DE OCTUBRE DE 2023



En respuesta al **MEMORANDO N°OIP-167-2023** se adjunta la información solicitada y actualizada para ser publicada en el Portal Único de Transparencia de la empresa.

Sin otro particular me suscribo de usted,

Atentamente.

COPIAS: ARCHIVO
YM/jm_



Telecomunicaciones
HONDUTEL

Gobierno de la República



HONDURAS

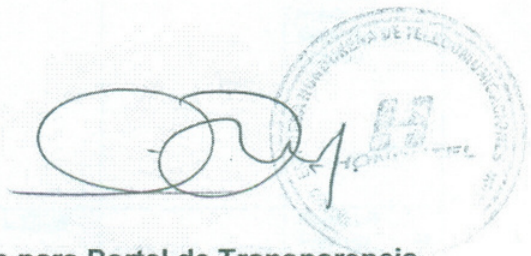
MEMORANDO
Nº. OIP-167-2023

PARA: Licenciada
Delmy Yahaira Matute Haylock
Dirección de Marketing

DE: Licenciada
Carolina Cerrato Chinchilla
Oficina de Transparencia

ASUNTO: Solicitud de Información Pública para Portal de Transparencia

FECHA: 11 de octubre de 2023



Reciba un cordial saludo, deseándole éxitos en todas sus funciones.

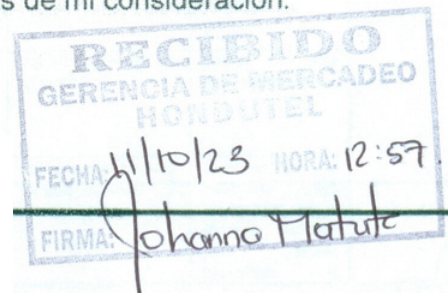
De acuerdo a los lineamientos establecidos por el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) a cada institución Obligada, instruye que la información pública en el portal de Transparencia debe ser actualizada mensual o periódicamente, según sea el caso, motivo por el cual me permito en solicitar lo siguiente:

Servicios Prestados, Tasas y Derechos, y Requisitos: Enviar nota en la cual se actualice y valide los datos que se encuentran publicados en cada una de las columnas del cuadro publicado en el Portal Único de Transparencia (PUT) de esta Empresa. Última actualización proporcionada por su área mediante MEMORANDO GNEG-144-06-2023 del 12 de junio de 2023 (se adjunta copia).

De no existir modificaciones en la información divulgada en ese apartado del Portal de Transparencia, favor enviar nota firmada y sellada con tal afirmación, a esta Oficina a más tardar el **18 de octubre de 2023**.

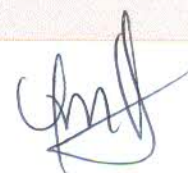
Agradeciendo su pronta respuesta; Reciba las muestras de mi consideración.

Cc: Archivo



| Servicios prestados | Descripción | Tasas y Beneficios | | | Requisitos |
|-------------------------------|---|-----------------------------------|-----------|---|---|
| Telefonía Fija Residencial | Hondutel ofrece a través de un par de cobre con mayor cobertura a nivel nacional que permite establecer una llamada entre dos usuarios tanto a nivel nacional como internacional de manera instantánea, con mayor seguridad, estabilidad y calidad de servicio. | Derecho de línea | L.75.00 | Gratis 250 minutos en llamadas locales. | a) Tarjeta de identidad original y copia b) Copia de recibo público (agua, Luz) c) Constancia de trabajo d) Dirección completa |
| | | Derecho de instalación | L.500.00 | | |
| | | Depósito de garantía | L.100.00 | | |
| Telefonía fija no residencial | Hondutel ofrece a través de un par de cobre con mayor cobertura a nivel nacional permite establecer una llamada entre dos usuarios tanto a nivel nacional como internacional de manera instantánea, con mayor seguridad, estabilidad y calidad de servicio. | Derecho de línea | L.175.00 | Gratis 250 minutos en llamadas locales. | a) Copia de Rtn b) Permiso de operaciones c) Croquis ubicación de sociedad d) Nota de la empresa solicitando la línea e) Copia de identidad del dueño |
| | | Derecho de instalación | L.1000.00 | | |
| | | Derecho de garantía | L.200.00 | | |
| Plan Ahorra Mas | Producto de la categoría de telefonía fija que consiste en ofrecer al cliente un plan tarifario que brinde al cliente una reducción de precio por minuto (Usa – Canada), móviles de Hondutel y otros operadores con beneficios adicionales y sin costo para el cliente. | Valor del plan | L.150.00 | Gratis el servicio de identificador de llamadas y privacidad adicional a las tarifas preferenciales en todas sus llamadas, 100 min gratis a cualquier destino en la red fija e inalámbrica de Hondutel. | a) Tener línea fija b) Copia de identidad original y copia c) Contar con antigüedad de 3 meses d) No presentar comportamiento de mora |
| | | Tarifa a Usa y Canadá | \$0.025 | | |
| | | Tarifa local | L.0.50 | | |
| | | Tarifa nacional | L.0.50 | | |
| | | Tarifa a móvil Hondutel | L.0.50 | | |
| | | Tarifa a móvil a otros operadores | \$0.050 | | |
| Servicio de valor agregado | | | | | |
| Privacidad | Evita que su número telefónico aparezca registrado en el directorio telefónico y en el 192. | | L.16.00 | Por la seguridad de tu familia. | Contar con una línea telefónica |
| Identificador de llamadas | Permite ver desde que número le están llamando antes de contestar. | | L.16.00 | Poder ver el número de quien te llama. | Disponer de un teléfono fijo para indicar el número de la llamada entrante. |

| | | | | | |
|-------------------------|--|---|-------------------------------|---|---|
| Bloqueos | Este servicio te permite que no se realicen llamadas a celulares o números extranjeros. | | L.16 | Bloquea la salida de llamadas internacionales, nacionales o a celular. | Contar con una línea fija. |
| Correo de voz | Con dicho servicio puedes recibir mensajes, escucharlos, guardarlos, borrarlos y sabrás de que número vienen. | | Gratis | Permite escuchar los mensajes de voz almacenados. | Contar con una línea fija. |
| Llamada en espera | Brinda la oportunidad de recibir llamadas mientras está usando la línea telefónica. | | Gratis | Poder recibir otra llamada si tienes ocupada la línea. | Contar con una línea fija. |
| Llamada en conferencia | Tu y dos personas más comunicándose al mismo tiempo ya sea desde el telefono fijo o móvil hasta por 5 minutos. | | Gratis | Comunicarte con varias personas al mismo tiempo. | Contar con una línea fija. |
| Tu fijo te da seguridad | Herramienta dirigida a contrarrestar la integridad de nuestras colonias, residencias y negocios, puede prevenir situaciones delictivas que pongan en riesgo a nuestra familia. | De 10 a 20 clientes De 21 a 50 clientes 51 clientes | L.65.10 L.52.68 L.39.29 | a) control escrito en todas las entradas y salidas a la colonia b) confidencialidad de los números telefónicos c) acceso vía internet d) guardar hasta por 30 días un registro e) monitoreo en tiempo real de la caseta | Tener una línea fija en todos los clientes que deseen adquirir el servicio. |
| Tu fijo con movilidad | Permite transferir automáticamente las llamadas que se reciben en tu línea telefónica a otra línea telefónica donde pueden contestar | Desvío a móvil de Hondutel Desvío a línea fija de Hondutel Desvío a líneas de otro operador | L.1.00 L.0.50 L.3.00 | Poder contestar todas las llamadas que reciban en su fijo. | a) Tener un teléfono. b) Presentar buen comportamiento de pago |
| Hondutel Te Auxilia | Servicio donde podrás contar con asistencia médica, asistencia para el hogar y asistencia vial. | Se carga a la factura mensual | L.64.00 | Cobertura al derecho de línea conyugue e hijos menores a 18 años | c) tener una línea fija d) presentar buen comportamiento de pago |



| | | | | | |
|------------------------------|--|--|---|--|--|
| <p>Telefonía Móvil</p> | <p>Sistema para facilitar la comunicación cuando se encuentra fuera de casa de manera rápida, segura y a bajo costo.</p> | <p>Llamadas entre Oye</p> <p>Llamada local y nacional</p> <p>Móvil de Hondutel</p> <p>Móvil de Hondutel a otras redes</p> <p>Sub operados</p> <p>Msj a otros operadores</p> <p>Llamadas a USA y Canada</p> | <p>L.1.00</p> <p>L.1.00</p> <p>L.1.27</p> <p>L. 3.17</p> <p>L.0.86</p> <p>\$0.094</p> <p>L.2.00</p> | <p>Mjs gratis de Hondutel a Hondutel.</p> <p>Llamadas por cobrar dentro de la misma red.</p> <p>Marcando 192 marcación al cliente *99 consulta saldo gratis.</p> <p>*80 correo de voz.</p> <p>Transferencia de saldo.</p> <p>Llamadas en conferencia.</p> <p>Transferencia de llamadas desde tu teléfono fijo.</p> <p>*95 acceso a todos los servicios en garantía de Hondutel.</p> <p>Envió de Msj desde la página web.</p> <p>Msj gratis dentro de la red de Hondutel.</p> | <p>a) Tener un teléfono.</p> <p>b) Presentar buen comportamiento de pago</p> |
| <p>Telefonía Oye Prepago</p> | <p>Telefonía que no necesita de instalación de red de cableado físico, el cliente carga a la energía eléctrica el aparato telefónico y esta listo para su uso.</p> | <p>Aparato inalámbrico Oye Hondutel.</p> <p>Llamadas a telefonía fija de Hondutel.</p> <p>Llamadas a móvil de Hondutel.</p> <p>Llamadas a móvil de otra red</p> <p>Llamadas a sub operados.</p> | <p>L. 1300.00</p> <p>\$0.050</p> <p>\$0.050</p> <p>\$0.150</p> <p>\$0.050</p> | <p>Bajas tarifas en llamadas salientes a celulares de una red diferente a Hondutel.</p> <p>Mejor administración y control del usuario sobre los consumos.</p> | <p>a) Fotocopia de identidad.</p> <p>b) Copia de recibo público.</p> <p>c) Dirección exacta.</p> <p>d) Firmar un contrato de servicios con Hondutel.</p> |



| | | | | | |
|---------------------------|---|-----------------------------------|------------|--|--|
| Telefonía Oye pospago | Telefonía que no necesita de instalación de red de cableado físico, el cliente carga a la energía eléctrica el aparato telefónico y está listo para su uso. | Aparato inalámbrico Oye Hondutel. | L.1200.00 | Sin renta mensual. Doble saldo real de tiempo aire a través de los diferentes centros autorizados. Se puede mandar mensajitos gratis de Oye a Oye y de Oye a móvil. | <ul style="list-style-type: none"> a) Presentarse en cualquier centro de atención al cliente. b) Fotocopia de identidad c) Llenar solicitud con sus datos personales. d) Firmar contrato proporcionado por Hondutel. |
| | | Llamada local. | L.0.300.00 | | |
| | | Llamada a móvil de Hondutel. | \$0.050.00 | | |
| | | Llamada a móvil de otra red. | \$0.150.00 | | |
| | | Larga distancia. | L.1610.00 | | |
| Internet Residencial ADSL | Servicio con tecnología de acero o internet de banda ancha que consiste en una transmisión telefónica de datos digitales a través de una línea telefónica convencional. | 2mb | \$17.00 | La velocidad de migración es real y la descarga ilimitada, ofrece la posibilidad de hablar por teléfono al mismo tiempo que se navega en la red. | <ul style="list-style-type: none"> a) Presentarse en cualquier centro de atención al cliente. b) Fotocopia de identidad c) Llenar solicitud con sus datos personales. d) Firmar contrato proporcionado por Hondutel. |
| | | 3mb | \$19.00 | | |
| | | 4mb | \$23.00 | | |
| | | 5mb | \$25.00 | | |
| | | 6mb | \$26.00 | | |
| | | 8mb | \$28.00 | | |
| | | 10mb | \$31.00 | | |
| | | 12mb | \$32.00 | | |
| | | 15mb | \$34.00 | | |
| | | 20mb | \$3.00 | | |
| Internet por Fibra Óptica | Servicio de internet de banda ancha de alta velocidad de navegación y transferencia de datos por fibra óptica. | Residencial | | Velocidad y navegación de descarga con mayor ancho de banda, conexión mas estable, los megas contratados son los que realmente recibe el cliente, permite recibir conexiones simétricas, flujo de datos elevado y conexión más segura. | <ul style="list-style-type: none"> a) Presentarse en cualquier centro de atención al cliente. b) Fotocopia de identidad c) Llenar solicitud con sus datos personales. d) Firmar contrato proporcionado por Hondutel. |
| | | 15mb | \$15.00 | | |
| | | Mypimes | | | |
| | | 15mb | \$17.00 | | |
| | | 20mb | \$23.00 | | |
| | | 25mb | \$28.00 | | |
| | | 30mb | \$33.00 | | |
| | | 40mb | \$43.00 | | |
| | | 50mb | \$53.00 | | |
| | | 80mb | \$78.00 | | |
| | | 100mb | \$100.00 | | |
| | | 150mb | \$120.00 | | |
| | | 200mb | \$140.00 | | |

