



**COMUNICACION INTERNA**  
**SDE-DGPC- 775-2023**

**PARA:** Licenciada  
**YAJAIRA HANDAL**  
Oficial de Unidad de Transparencia

**DE:** Abogado   
**JOSE ENRIQUE SANTOS**  
Director General de Protección al Consumidor 

**ASUNTO:** Lo descrito

**FECHA:** 17 de octubre de 2023

---

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con el propósito de dar trámite a la comunicación interna No. UT-SDE-152-2023 en la cual solicita el Registro Público de Infractores correspondiente al mes de septiembre de 2023.

Por lo antes expuesto le remito en digital el Registro Público de Infractores en formato pdf que corresponde al mes de septiembre de 2023.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,

cc. MSc. Cinthya Arteaga- Sub Secretaria de Desarrollo Empresarial y Comercio Interior  
Cc: Archivo

**REGISTRO PUBLICO DE INFRACTORES**  
**DIRECCION GENERAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR**  
**MES DE SEPTIEMBRE DE 2023**

**TEGUCIGALPA**

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	DGPC-D-088-2023	MIGUEL EDGARDO CARPIO OCHOA	ARKA S.A. DE C.V.	559-2023	INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL Y DEFICIENCIA EN LA PRESATCION DEL SERVICIO (ARTICULO 32 Y 52 )	1	12,337.73	28/09/2023

**SAN PEDRO SULA**

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	DRPC-D-479-2022	JOSE OSWALDO GARCIA PORTILLO	CENTRO DE CIRUGIA PLASTICA ( DR. PEÑA CABUS )	DRPC-123-2023	LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS MEDIANTE UN TRATO ABUSIVO , POR EL INCUMPLIMIENTO EN LO CONVENIDO	0	APERCBIMIENTO	07/09/2023
2	DRPC-D-001-2022	EIDI YANETH PORTILLO	TRANSPORTES JUDA		POR INCOMPARECENCIA EN AUDIENCIA	1	L. 11,278.75	18/09/2023
3	DRPC-O-616-2023	OFICIO	MUNDO OFERTAS	DRPC-127-2023	INCUMPLIMIENTO DE GARANTIA	0	APERCBIMIENTO	19/09/2023
4	DPRC-D-132-2023	JAI ME ROBERTO JEREZANO CASTRO	INVERSIONES PEGASA	DRPC-128-2023	INCUMPLIMIENTO EN LA OBLIGACION	1	11,278.75	22/09/2023
5	DRPC-D-249-2021	CESAR AUGUSTO VILLANUEVA PINEDA	AGENCIA DE VIAJES DIMAR	DRPC-094-2023	INCUMPLIMIENTO EN LA OBLIGACION	4	45,115.00	22/09/2023
6	DRPC-D-144-2022	LIDIA ESPERANZA LARIOS	ACOSA	DRPC-131-2023	INCUMPLIMIENTO EN LA OBLIGACION	1	11,278.75	28/09/2023
7	DRPC-D-289-2021	KEVIN ELI ALFARO	S.P.S. SERVICES	DRPC-105-2023	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO EN LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y SUS INTERESES ECONOMICOS	2	22,557.50	29/09/2023
8	DRPC-D-199-2021	JORGE EDGARDO TEJADA	BEONTOUR	DRPC-122-2023	SUPUESTO INCUMPLIMIENTO A LA LEY DE PROTECCION AL CONSUMIDOR	0	APERCBIMIENTO	29/09/2023
9	DRPC-O-1151-2023	OFICIO	BUFFET CHICKEN	DRPC-133-2023	NO TENER LIBRO DE QUEJAS A LA VISTA,	0	APERCBIMIENTO	29/09/2023