

MEMORANDUM
DEOM-078-2023

PARA: LIC. CAROLINA CERRATO
Oficina de Transparencia

DE: LIC. MELISSA DÍAZ
Jefe Departamento de Organización y Métodos

ASUNTO: INFORMACIÓN PÚBLICA PARA PORTAL DE
TRANSPARENCIA

FECHA: 25 de Septiembre de 2023



En Respuesta al Memorando No. OIP-152-2023, en referencia a la actualización de la Información Organizacional publicada en el Portal de Transparencia, relacionado a los apartados de Funciones, Atribuciones y Procedimientos se informa lo siguiente:

1. **Funciones y Atribuciones:**

En cuanto al apartado de Funciones y Atribuciones, producto del cambio de la nueva estructura organizacional se está trabajando en la actualización el nuevo manual de funciones institucional, por lo que se valida que la información cargada en el Portal de Transparencia es correcta y vigente a la fecha, hasta que se emita la resolución gerencial donde aprueba el nuevo manual de funciones.

2. **Procedimientos:**

En cuanto al apartado de Procedimientos se valida que la información cargada a la fecha en el Portal de Transparencia se mantiene igual y es correcta.

Sin otro particular me despido.

Atentamente,



**Telecomunicaciones
HONDUTEL**

Gobierno de la República

PROCEDIMIENTOS DE SERVICIOS PRESTADOS

No.	Número de Resolución	Servicio Prestado	Nombre del Procedimiento	Fecha de Legalización	Resolución
1	062/2017	Telefonía Fija	Instalación de Telefonía Fija	14/09/2017	PDF
2		Internet ADSL	Instalación del servicio de Internet ADSL		
3	041/2014	Plan Ahorra Más	VENTA DEL PLAN ECONÓMICO FIJO MULTIDESTINO PARA CLIENTES	07/10/2014	PDF
4	043/2014	Privacidad	ACTIVACIÓN Y BLOQUEO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	22/09/2014	PDF
5		Identificador de llamadas			
6		Bloqueos			
7		Correo de voz			
8		Llamada en Espera			
9		Llamada en Conferencia			
10	056/2017	Tu fijo te da Seguridad	Venta e instalación de Servicio Tu Fijo Te Da Seguridad Modalidad Básica	28/08/2017	PDF
11			Venta e instalación de Servicio Tu Fijo Te Da Seguridad Modalidad Avanzada		
12		Tu Fijo con Movilidad	No existe Procedimiento Legalizado para este Servicio	N/A	N/A
13	019/2012	HONDUTEL Te Auxilia	Liquidación del Servicio Hondutel Te Auxilia	21/03/2012	PDF
14		Tu Solución Movil	No existe Procedimiento legalizado para este Servicio	N/A	N/A
15	001/2017	Telefonía Móvil y OYE	Programación y entrega de los terminales inalámbricos OYE	04/01/2017	PDF
16			Venta y Liquidación de Terminales Inalámbricas Fijas		
17			Cambio de Terminal Inalámbrico Fijo por Garantía (Paquete de Ventas OYE		
18			Cambio de Terminal Inalámbrico Fijo		
19	070/2017	Telefonía Fija	Venta en Oficina de Telefonía Fija e Internet ADSL	01/11/2017	PDF
20		Internet ADSL			


 Vo. Bo.Lic. Meliss Díaz Alemán

