



Reporte Anual De Monitoreo De Niveles De Servicio En Agua, Saneamiento E Higiene.

MUNICIPALIDAD DE SAN ANTONIO DE CORTÉS
UNIDAD TECNICA MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO



Pedro Escobar García
Unidad Municipal de Agua y Saneamiento
Municipalidad de San Antonio de Cortés

Antonio Yáñez

José Abel López

Ismael Hernández

Municipalidad de San Antonio de Cortés
Unidad Técnica Municipal de Agua y Saneamiento

Informe de Monitoreo en Agua y Saneamiento, agosto, 2023.

Contexto

Este informe refleja los datos de línea base de cada uno de los municipios utilizando la herramienta SIASAR, también describe las prioridades establecidas en el taller de reflexión de Agua, Saneamiento e Higiene.

Para la comprensión de los datos analizados con la herramienta SIASAR, debemos conocer que esta herramienta nos permite evaluar tres entidades:

- Sistemas
- Comunidades, dentro de esta se evalúa Agua, Saneamiento e Higiene, también los Centros de Salud y de Educación que en ella se encuentren.
- Prestadores de Servicios o Juntas de Agua.

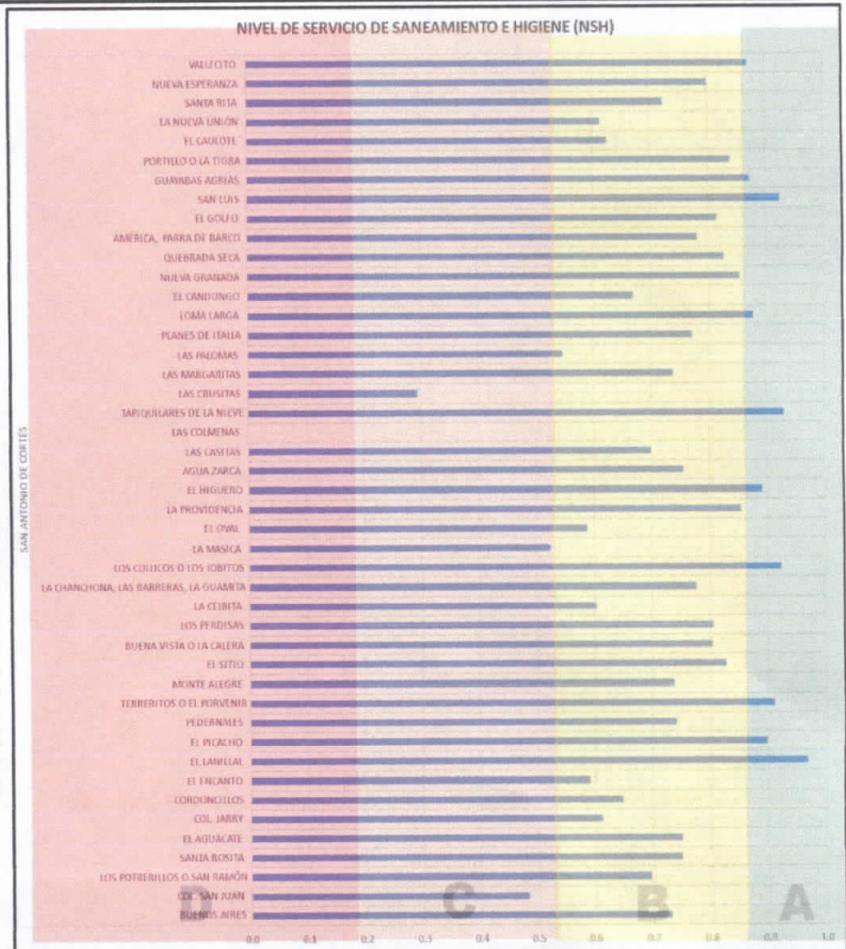
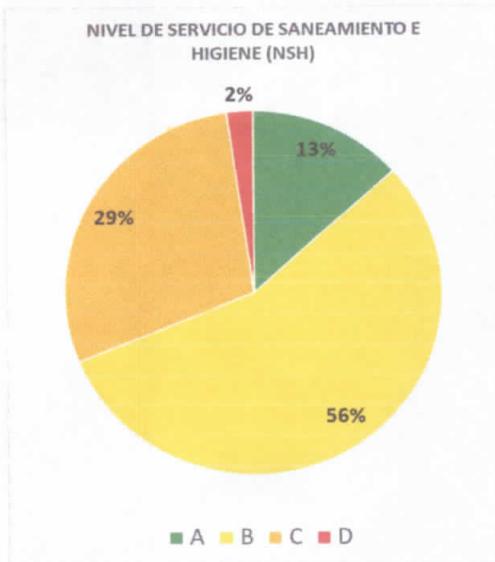
Para cada una de ellas se evalúan indicadores de desempeño como se muestran en la siguiente tabla:



Los datos reflejan que los temas de calidad de agua y continuidad son los mayores desafíos como municipio dado que 10 comunidades de 44 se encuentran en el nivel C corriendo el riesgo de descender al nivel D que es lo que debemos evitar; y haciendo un énfasis que el 63% de nuestras comunidades están en el nivel más bajo en cuanto a calidad de agua.

1.2. Nivel de Servicio en Saneamiento e Higiene

Nivel Cobertura Total		2023 (Línea base)			
		Niveles Meta: Al menos todas las comunidades en clasificación A y B.			
		A	B	C	D
Comunidad Nivel de Servicio en Saneamiento e Higiene (NSH)	Nivel de Servicio en Saneamiento e Higiene	6	25	13	1
	Nivel de Servicio de Saneamiento	30	7	8	0
	Higiene Personal	17	8	16	4
	Higiene en el hogar	29	14	1	1
	Higiene Comunitaria	4	6	25	10



Luego de ETA e IOTA los sistemas de las comunidades de San Antonio, tuvieron un descenso alarmante, pero gracias a la intervención del programa de reconstrucción de Water For People y la municipalidad, se pudieron recuperar sistemas como el de; 17 comunidades, Cordoncillos, colonia San Juan, San Luis-Casitas y casco Urbano así como también las últimas intervenciones en las comunidades de Las Margaritas y Nueva Unión-Santa Rita.

Avance hacia la Sostenibilidad

La Sostenibilidad significa que todos los actores en proceso como la municipalidad, organismos internacionales y sociedad civil representada por; COMAS, AJAAM, USCL y COMIC como pilares fundamentales, cuenten con la capacidad para poder brindar los servicios adecuados de Agua, Saneamiento e Higiene a la población del municipio.

Los siguientes datos se consideran indispensables para la sostenibilidad de los servicios de agua, Saneamiento e Higiene del municipio. Se da a conocer los avances en Sostenibilidad para Prestadores de Servicio (definido por la clasificación del SIASAR A, B, C o D). En cuanto a la autoridad de servicio se presenta un análisis teórico en cuanto a existencia y funcionamiento de la institucionalidad local (AJAAM), la capacidad institucional, la cobertura comunitaria que puede cubrir, la intensidad de asistencia técnica y a la existencia de un sistema de información.

Autoridad de Servicio	Capacidad Institucional
	Cobertura Comunitaria
	Intensidad de la Asistencia
	Sistema de Información
Prestador de Servicio	Gestión Organizacional
	Gestión Económica Financiera
	Gestión Operación y Mantenimiento
	Gestión Ambiental

1. Avance hasta a la fecha en la sostenibilidad la Autoridad de Servicio:

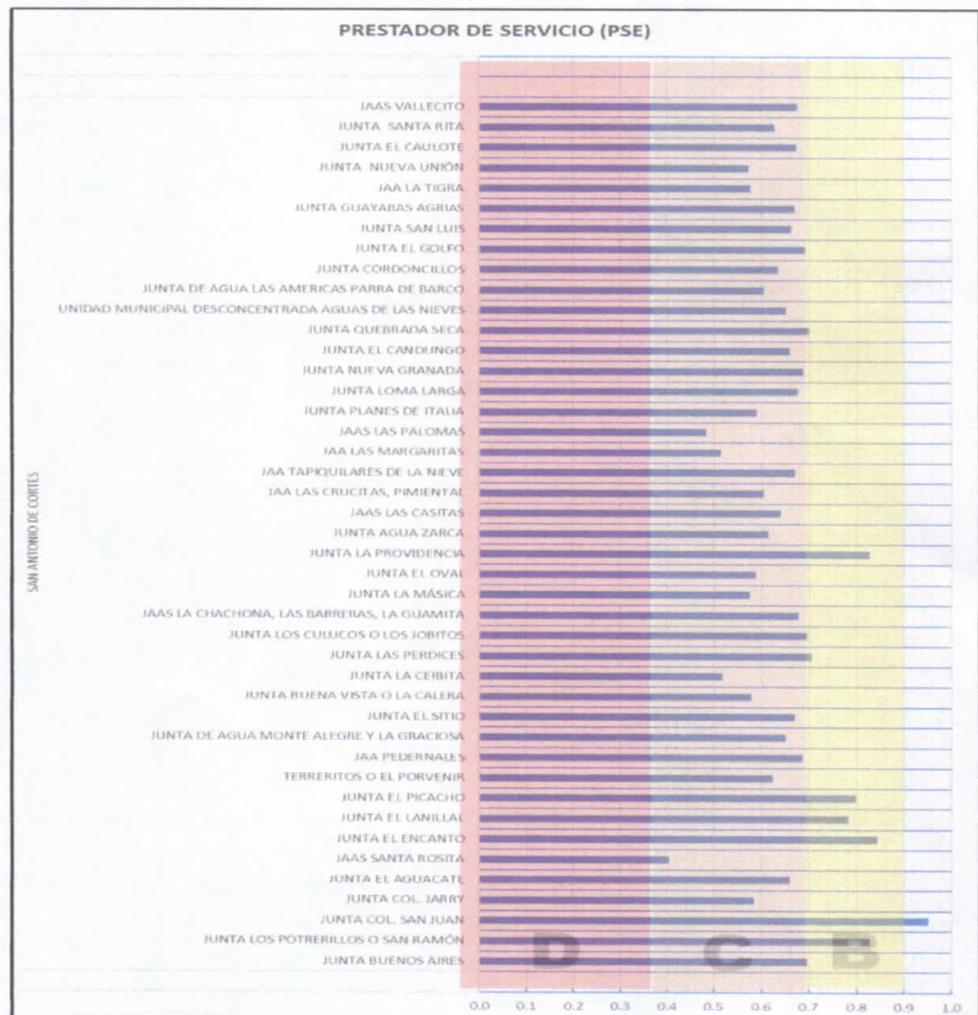
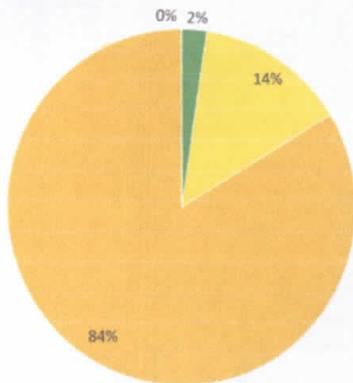
En la siguiente tabla se presenta un análisis descriptivo de la sostenibilidad de la autoridad de los servicios.

Estructura	Indicador	Análisis Descriptivo
AUTORIDAD DE SERVICIO	Capacidad Institucional	La autoridad de servicio cuenta con personal capacitado, que dirige la Unidad técnica de Agua Y saneamiento (UTMAS). Este personal cuenta con el equipo adecuado y en buenas condiciones para evaluar la calidad del agua. Sin embargo, este no cuenta con el quipo logístico de transporte, viáticos y combustible para trasladarse a las comunidades.
	Cobertura Comunitaria	El municipio cuenta con 44 comunidades, de las cuales el 98% (43 de 44) están siendo atendidas con asistencia técnica.
	Intensidad de la Asistencia	El departamento de agua y saneamiento brinda asistencia tecnica a las comunidades y juntas de agua en el cálculo de tarifas, calidad de agua, estructura organizativa, operación y mantenimiento, reglamentos internos, rendición de cuentas personalidad jurídica, análisis y solución de conflictos y protección de cuencas y microcuencas.
	Sistema de Información	La autoridad municipal, a través de la Unidad Técnica de agua y saneamiento, cuenta con el personal capacitado, equipo informático en buenas condiciones y servicio de internet para poder desarrollar las funciones de asistencia técnica y de monitoreo de la prestación de los servicios. Considerando en terminos generales un nivel adecuado en este indicador.

Además de los indicadores anteriormente mencionados, el municipio de San Antonio de Cortés cuenta con un PEMAS y una política de desarrollo municipal en cuanto a agua y Saneamiento, sumado a ello las estructuras sociales en todo su contexto como ser; COMAS, USCL, AJAAM Y COMIC.

2. Avance hasta a la fecha la sostenibilidad de los prestadores de Servicio:

Nivel Sostenibilidad		2023 (Línea base)			
		Niveles Meta: Al menos todas las comunidades en clasificación A y B.			
		A	B	C	D
Prestador de Servicio/Juntas de Agua PSE	Prestador de Servicio	1	6	36	0
	Gestión Organizacional	0	33	8	2
	Gestión de Operación y Mantenimiento	16	11	16	0
	Gestión Económica y Financiera	6	0	2	35
	Gestión ambiental	37	4	2	1



Según los indicadores en cuanto a la sostenibilidad de los prestadores de servicio específicamente en Gestión económica y financiera; nos encontramos en un nivel crítico, ya que el 81% de los prestadores están en nivel D.

Prioridades para el 2024, San Antonio De Cortés

De conformidad con el debate de las diferentes estructuras sociales (véase anexo 1) durante el taller de reflexión, se identificaron las siguientes prioridades para el año fiscal 2024 en nuestro municipio.



Prioridades para avanzar en la cobertura total:

❖ Comunidades:

- Facilitar el acceso al agua amparándose en el marco jurídico de la Ley Marco de Agua para beneficiar a los mas vulnerables como ancianos, madres solteras y discapacitados en función de la cuota de servicio.
- Facilitar un plan de pago a las personas que aún no han sido beneficiadas con la cobertura del servicio de agua potable, en función del tiempo.
- Fortalecimiento del banco de cloro para mejorar los niveles de calidad de agua potable.
- Capacitación de los prestadores de servicio en función de la alternabilidad.
 - Monitoreo de cloración (10 comunidades)
 - 14 análisis de calidad de agua Físicos, Químicos y Bacteriológicos.
- Mayor vigilancia a los comités de saneamiento básico.
- seguimiento y capacitación al comité de microcuencas (COMIC).

❖ Centros Educativos y Centros de Salud

- Culminar el proceso de almacenamiento de agua en los centros educativos restantes.
- Asistencia técnica a las instituciones públicas para mejoramiento de indicadores de lavado de manos e higiene menstrual.
- Generar procesos de acercamiento con las los prestadores de servicio para el establecimiento de convenios con la sociedad de padres de familia de los centros educativos con el fin de fortalecer el lavado de manos e higiene menstrual.
- Implementar el proceso de micro medición en los centros educativos para regular la utilidad del recurso.

❖ Sistemas:

- Culminación de la instalación del hipo cloradores en las 2 comunidades restantes.
- Realizar monitoreos mas frecuentes sobre la desinfección de los sistemas para contribuir a la calidad del agua.

Prioridades para avanzar en los niveles de sostenibilidad:

❖ Autoridad del Servicio:

- Fortalecimiento de la Institucionalidad local con un técnico más exclusivamente para la unidad.
- Dotación de logística vehicular para mejorar los servicios de la unidad.
- Actualizar el registro del inventario hídrico.
- Fortalecer el proceso de saneamiento con el proyecto de biodigestores en función de la aplicación de los marcos regulatorios.
- Fortalecer la inversión en función de la micro medición para una cobertura total municipal.

❖ Prestadores de Servicio

- Intensificar la asistencia técnica a los prestadores de Servicio en función de las 44 comunidades.
- Lograr que todos los prestadores de servicio se mantengan actualizados con la rendición de cuentas.
- Continuar con el proceso de legalización para lograr una cobertura total.
- Consolidar la integración de la OMM con la UTMAS en aplicación del reglamento.
- Actualizar los reajustes de tarifas de la autosostenibilidad.
- Lograr la cobertura total en función de los Reglamentos internos en los prestadores de servicio.
- Monitoreos frecuentes en cuanto a calidad de Agua.
- Que el prestador urbano logre aplicar el reglamento de manera total en función de la sociedad intervenida.

❖ Gestión de Recurso Hídrico

- Mantener el registro de aforos del 100% de las fuentes que abastecen cada sistema en el municipio (levantados en el SIASAR).
- Articular con la Municipalidad, UMA, ICF y todos los autores necesarios para lograr la protección de la cuenca y microcuencas del municipio.
- Coordinar y promover a través de la UMA campañas de reforestación en alianza con los prestadores de servicio y centros educativos del municipio.

Se extiende copia de este reporte a los actores siguientes:

- Corporación Municipal
- ERSAPS
- SANAA-CONASA
- AJAAM
- Distrital de Salud y Educación
- ICF
- Water For People

Pedro Escobar García
Coordinador de la UTMAS
San Antonio de Cortés

Anexo 1: Listado de Participantes en el Taller de Reflexión 2023 San Antonio de Cortés

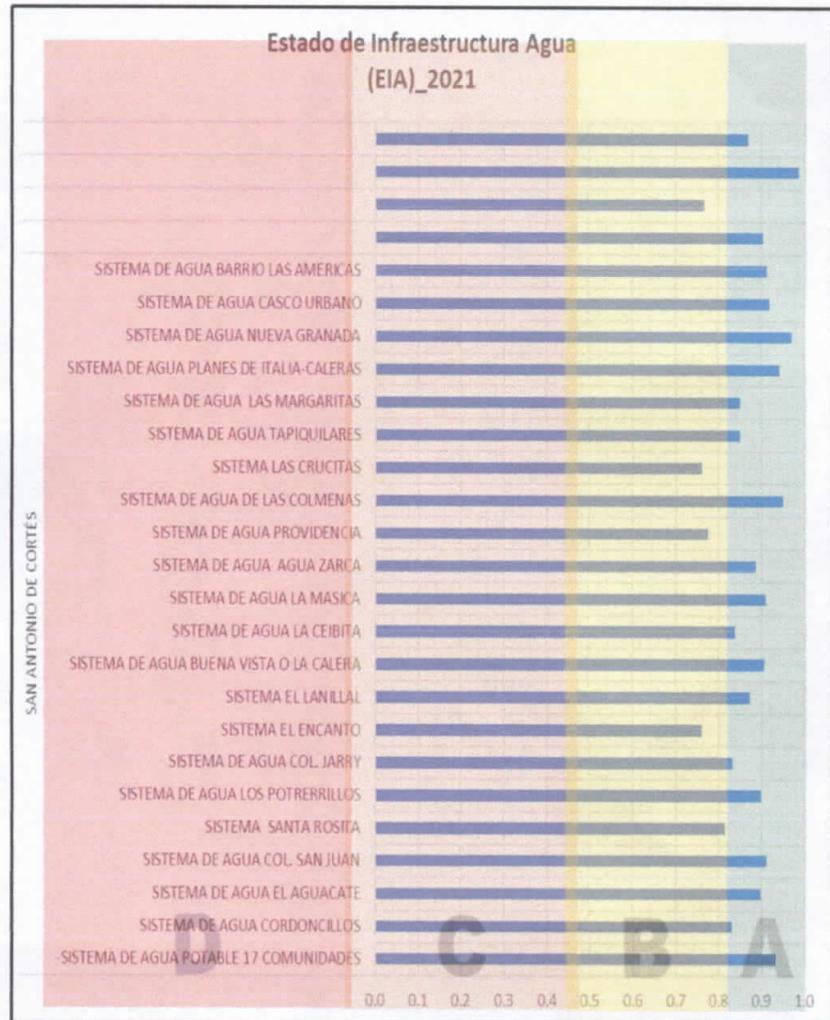
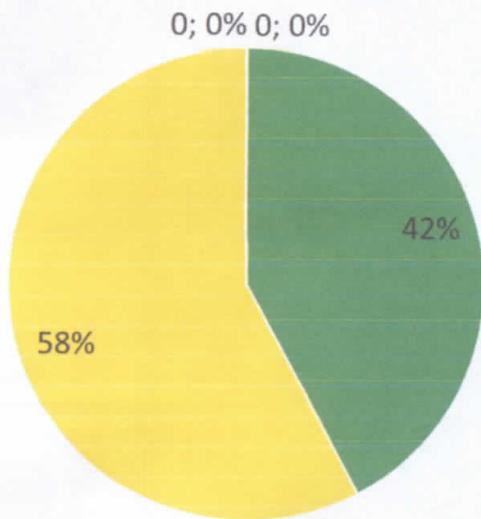
Fecha: 9 / Agosto / 2023
Tema: _____

LISTADO DE ASISTENCIA

NO	NOMBRE COMPLETO	NUMERO DE IDENTIDAD	TELEFONO	ORGANIZACIÓN QUE REPRESENTA	FIRMA
1	Jorge Abilio Barillo	1312-1969-00147	9572-9568	Junta de agua Alcaide	[Signature]
2	José Rogelio Ruiz	0507-1972-00574	9639-8579	Junta de agua	[Signature]
3	Juan Miguel Ayala	0507-1977-00158	9552-0270	Junta de agua Alcaide	[Signature]
4	Juan Vargas	0318-1967-00728	9578-7147	Junta de agua Sanito	[Signature]
5	J. Nerys Dén	1004-1969-00276	9572-3774	USA	[Signature]
6	Juan C. Puma	0507-1979-00657	8833-7093	AJAMSAC	[Signature]
7	Adán Natasen	0507-1963-00325	94650852	A SAN SAC	[Signature]
8	Danny Sanchez	0507-1984-00059	95770237	Junta de agua tigo	[Signature]
9	Elias Pineda	0507-1963-00-207	9628-8022	Junta de agua	[Signature]
10	Hermano Hernandez	0507-1966-00176	23006491	Junta de Agua	[Signature]
11	Erlin Giovanni Quiroz Paz	0507-1981-00357	89273057	UNITIAN	[Signature]
12	Edgar Valle	0801-1987-22293	9934-4544	Dirección M. Educación	[Signature]
13	F. Z. Z. Z.	0801-1986-15897	2733-7563	WPH	[Signature]
14	Jesús E. Pérez	1307-1963-00119	77343275	Alcalde	[Signature]
15	José A. Cruz	1319-1980-00200	9591-0874	W.F.P.	[Signature]
16	Ismael Hernández	0507-1989-00356	9809-3770	municipalidad	[Signature]
17	José Abel López	0507-1992-00170	9920970	UMA SAC	[Signature]
18	MARITZA ZULEMA RAMOS	1609-1977-00050	9964-0688	COMAS MSAC	[Signature]
19	Monica Cecilia Mendoza	0507-1969-00329	95737901	USLA	[Signature]
20	Diego Manuel Hernández	0507-1964-00211	96711671	Junta de agua	[Signature]
1	Carmona Arceño Serrano	1326-1997-00106	95915524	Water for people	[Signature]
2	Armando Hernandez	1610-1962-00834	95066694	Junta de agua	[Signature]
3	Lic. Ernia Clara Lopez	0504-1982-00431	93-61-35-56	Junta de agua	[Signature]
4	Mayer Jimenez Hernandez	0507-1995-00220	94764171	Municipalidad	[Signature]
5	Rafael Antonio Milla	1301-1953-00265	98184454	COMAS	[Signature]
6	Wanda Elizabeth Padilla	0507-1920-00158	53164276	Secretaría Salud	[Signature]
7	Abby González Cordero	0501-2000-03133	96996826	Secretaría de Salud	[Signature]
8	Rogelio Cantarero	0507-1980-00115	95557728	Presidente	[Signature]
9	Mauricio A. Méndez	0105-1975-00701	95159439	WFP	[Signature]
10	Henry Dujal	0203-1979-000080	959-4436	Water for people	[Signature]
11	Greysy Johany Zuniga	0507-1996-00528	33201576	municipalidad	[Signature]
12	Paola Escobar	0507-1956-00102	99296003	Rafas	[Signature]
13	Antonio Yanoz Kiro	0507-1978-00489	97529776	UTMAS	[Signature]

3. Avance hasta a la fecha en niveles de servicio en Sistemas:

Nivel Cobertura Total		2023 (Línea base)			
		Niveles Meta: Al menos todas las comunidades en clasificación A y B.			
		A	B	C	D
Sistemas de Agua. EIA	Estado de Infraestructura	11	15	0	0
	Autonomía	19	5	2	0
	Estado de la Infraestructura	9	14	0	0
	Zona Protección Abastecimiento	7	11	5	0
	Estado de tratamiento	15	8	3	0



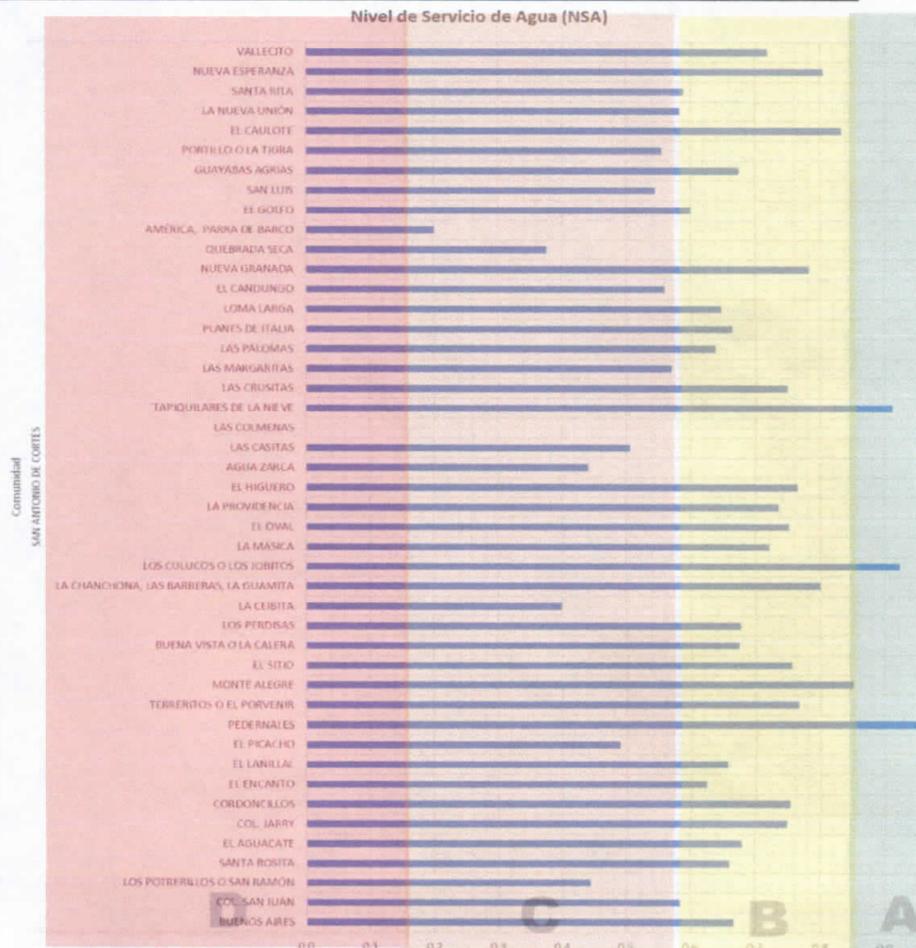
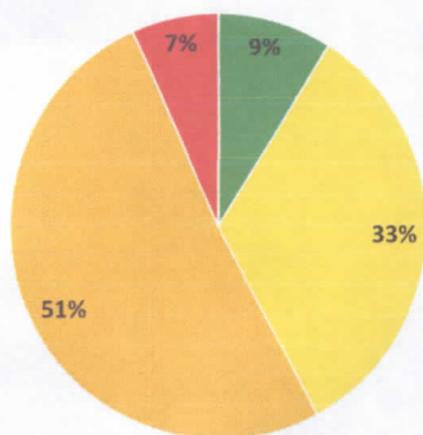
Las siguientes tablas muestran los avances a nivel del municipio hacia Cobertura Total (definido por las clasificaciones A, B, C o D) para comunidades, sistemas de agua potable escuelas y centros de salud.

1. Avance hasta a la fecha en Agua, Saneamiento e Higiene en Comunidades:

1.1. Nivel de Servicio en Agua

Nivel Cobertura Total		2023 (Línea base)			
		Niveles Meta: Al menos todas las comunidades en clasificación A y B.			
Comunidad Niveles de Servicio en Agua (NSA)	Nivel de Servicio en Agua	A	B	C	D
	Accesibilidad	24	12	7	2
	Continuidad	14	14	11	6
	Estacionalidad	15	10	13	7
	Calidad	3	4	10	28

Nivel de servicio de Agua (NSA)

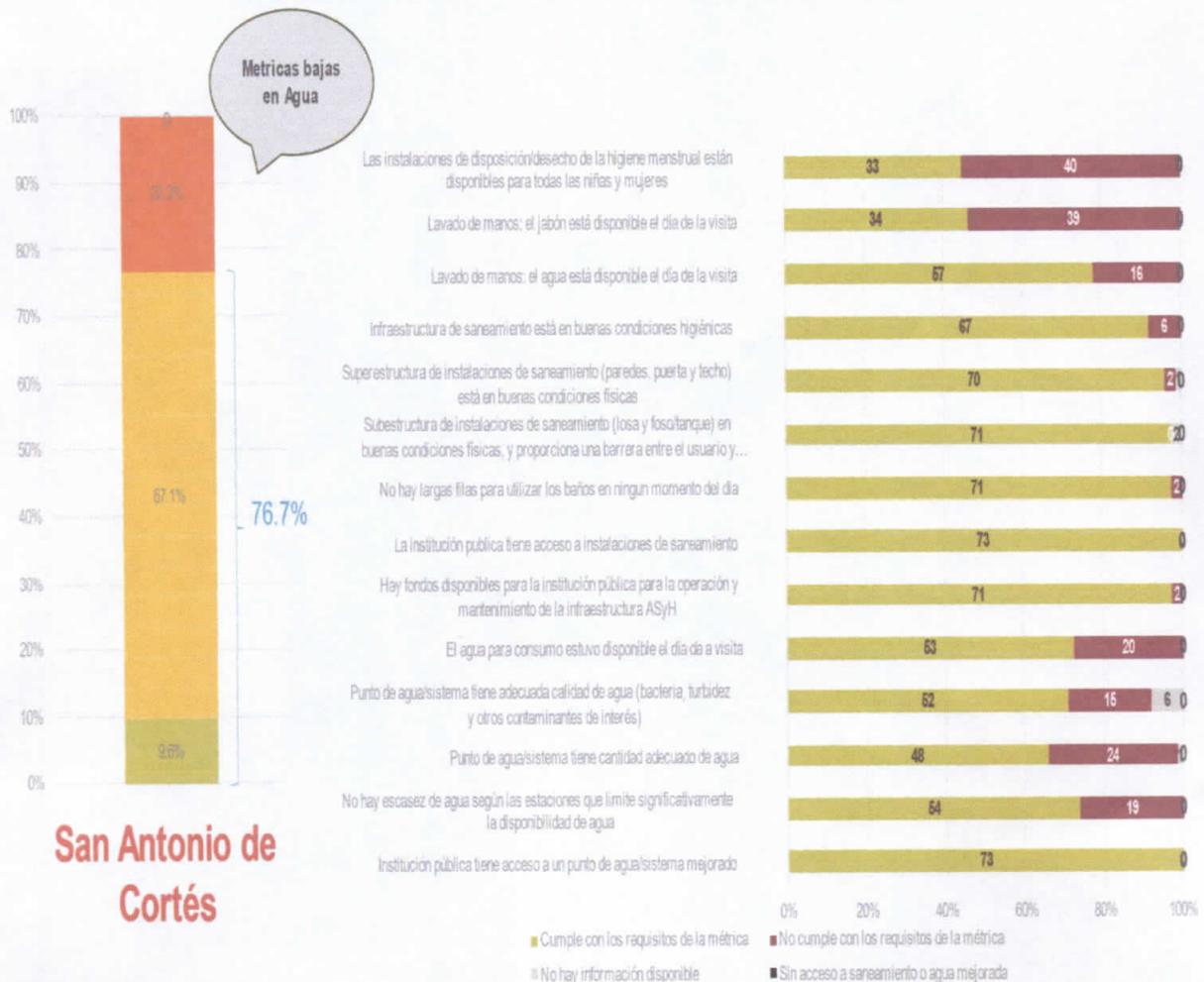


En el tema de cobertura total en saneamiento el objetivo está marcado en la erradicación de la defecación al aire libre, no obstante los números reflejan que tenemos debilidades notorias y eso es debido a la no implementación de tecnologías para la trata de las excretas, especialmente en el casco urbano del municipio; para lo cual se está empezando a implementar una campaña de soluciones individuales o familiares utilizando los biodigestores debido a los costos de un sistema de alcantarillado y las plantas de tratamiento.

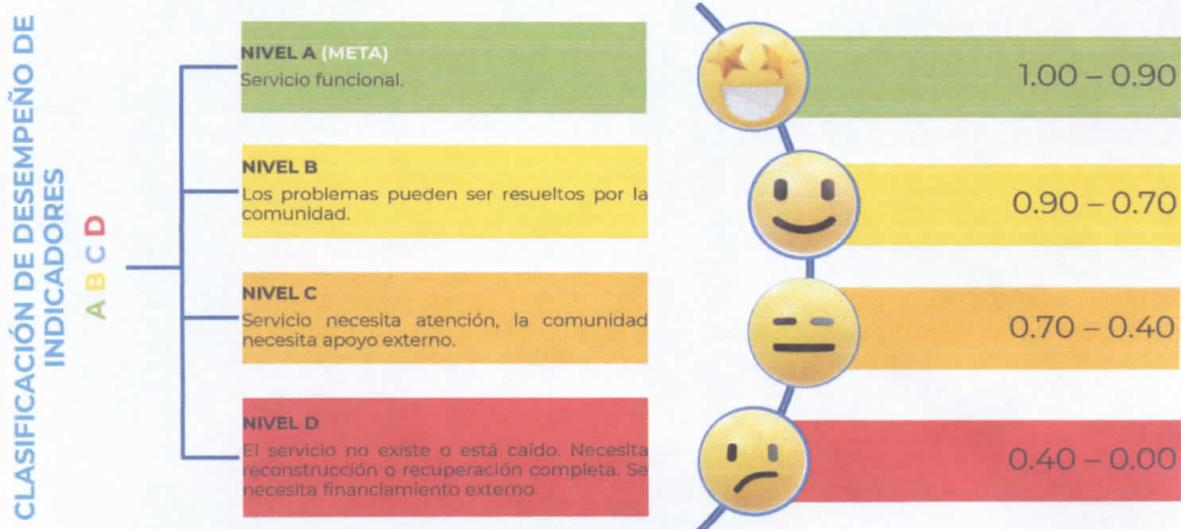
2. Cobertura total en Agua Saneamiento e Higiene en instituciones Públicas

Para el año 2018 el municipio había cumplido el hito de cobertura total de agua y saneamiento en instituciones públicas logrando ser un municipio referente en el tema, pero debido a la pandemia del covid-19 y las tormentas tropicales ETA e IOTA nuestros estándares en los centros educativos y centros de salud descendieron notoriamente poniéndonos como metas prioridad para llegar al nivel que habíamos alcanzado. Siempre empoderando a todos los actores; maestros, alumnos, asociaciones de padres de familias y juntas de agua, cada uno tomando el rol que les corresponde.

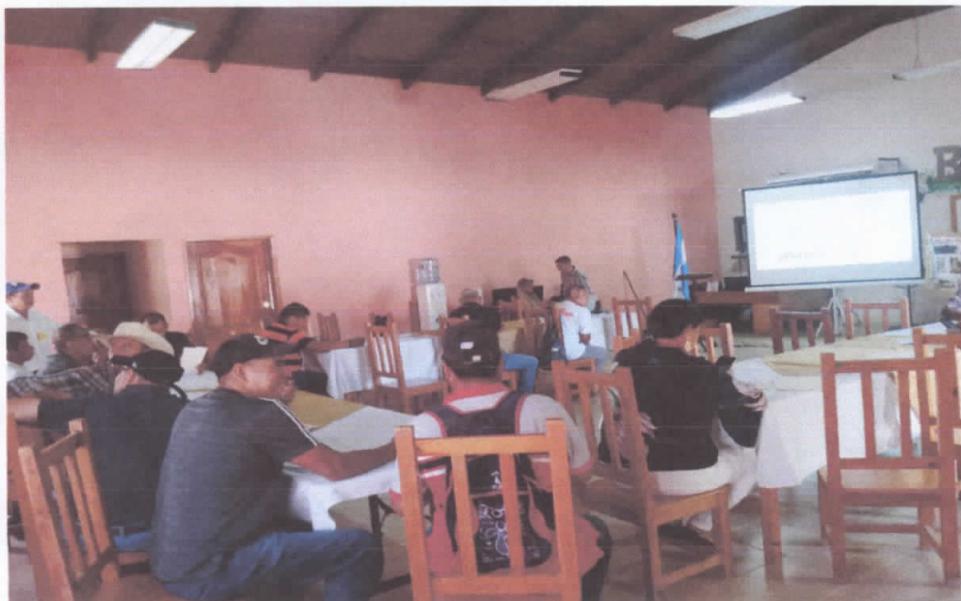
Cobertura Total en ASH en Instituciones Públicas



Cada uno de estos indicadores son medidos y clasificados de la siguiente manera:



Municipio de San Antonio de Cortés, monitoreo anual 2023



Avance hacia la Cobertura Total

La Cobertura Total significa que todas las comunidades, hogares e instituciones públicas del municipio cuenten con niveles de servicio adecuados en Agua, Saneamiento e Higiene.