



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.

Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 Calle, Choloma, Cortes.

Tel.: 2669-3223, Fax: 2669-1775

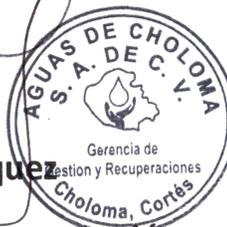
NOTA DE RECEPCION

EL SUSCRITO GERENTE DE GESTION Y RECUPERACION DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V. A LA CIUDADANIA EN GENERAL HACE SABER QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, SOLICITUDES Y RECLAMOS A TRAVEZ DE LOS NUMEROS ASIGNADOS AL CALL CENTER Y EN NUESTRAS OFICINAS, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DETALLE POR AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO DEL AÑO 2023.

Dado en la Ciudad de Choloma, Departamento de Cortes a los once días del mes de Septiembre del año dos mil veintitrés.

Lic. Mario Henriquez

Gerente de Gestión y Recuperación



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V

INFORME GENERAL DE LAS SOLICITUDES Y RECLAMOS RECIBIDOS Y EJECUTADOS CADA MES
POR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

REPORTES ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE AGOSTO 2023 DEPTO AGUA POTABLE		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
FUGA AGUA POTABLE	15	80
CAMBIO DE VALVULA	10	4
CONEXIÓN A/P (CLANDESTINAS CORTADAS)		
FALTA DE AGUA POTABLE	23	74
INSTALACION DE TUBERIA PROYECTOS	10	
RIPIO DE AGUA POTABLE	40	1
INSTALACION CAJA DE VALVULA		1
INSTALACION DE MEDIDOR		1
CONEXIONES DE AGUA POTABLE		
REPORTE SI CUENTA CON CONEXIÓN		
CONEXIONES A.P	4	4
VARIOS TRABAJOS/ALBAÑILERIA OTROS	8	
TOTAL	110	165

REPORTES DE ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE AGOSTO 2023 ALCANTARILLADO		
DESCRIPCION PROBLEMA		
RIPIO A/S	43	102
CAMBIO DE CASQUETES		
TOTAL	43	102