



PLAN OPERATIVO MENSUAL DEPARTAMENTO SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPAL
MES DE AGOSTO 2023

Objetivos Estratégica	Objetivo Operativo	Actividades	Programadas Mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Garantizar que los contribuyentes reciban un servicio de calidad, procurando al máximo aumentar la recaudación de ingresos mediante la recuperación de la mora.	Revisar constantemente por zonas los contribuyentes con morosidad en los Servicios Públicos municipales, facilitando métodos de pago a la deuda.	Atención al contribuyente	1,900	1684	88.63	Contribuyentes que se presentan a diario a realizar el pago total o abonos a su deuda
		Estados cuenta entregados	100	325	325	Entregados al contribuyente que se presenta a solicitarlo, se envían a domicilio con personal de campo, en algunos casos se solicitan vía teléfono.
		Cortes al servicio de agua potable	20	12	60	A contribuyentes después de dos Meses de mora según plan arbitrios vigente. Este mes se realizaron 258 visitas a contribuyente en lista corte agua.
		Reconexión al servicio de Agua Potable	12	44	366	Cabe mencionar que también se realizaron pagos de reconexiones de cortes de agua potable de meses anteriores.
		Conexión al servicio de Agua Potable pagadas en Agosto 2023	20	21	105	Autorizado o denegado por el Dpto. de agua/casa habitada, o para construir.
		Conexión al servicio de alcantarillado Sanitario pagadas en Agosto 2023	7	12	171.42	Autorizado o denegado por el Dpto. de. Obras Públicas. .
		Elaboración de planes de pago en Agosto 2023	5	2	40	Facilitar al contribuyente poder pagar su deuda en cuotas mensuales.
		Inspecciones de campo	30	55	183.33	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.

Jefe de Servicios Públicos