



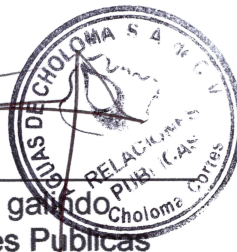
AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.
Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 calle, Choloma, Cortes.
Tel: 2669-3223

CHOLOMA, CORTES 05 DE SEPTIEMBRE DEL 2023

NOTA DE RECEPCION

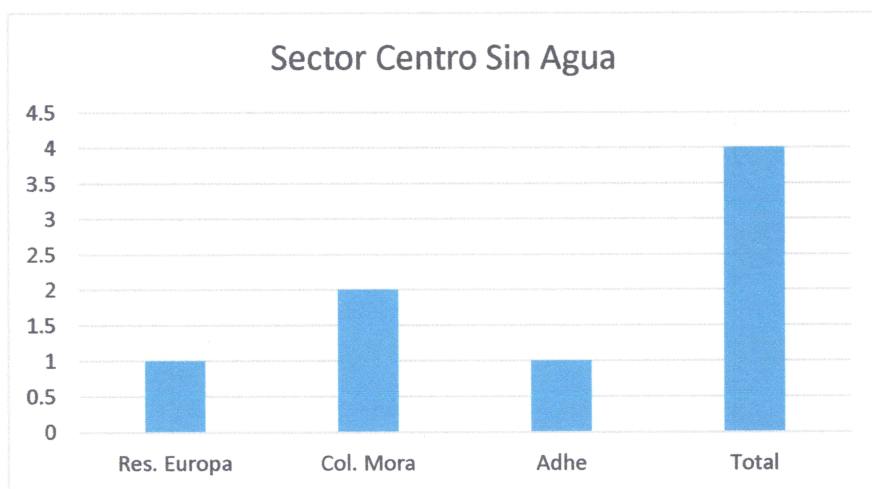
EL SUSCRITO JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A DE C.V: COMUNICA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL, QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, RECLAMOS, SOLICITUDES A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES, FACEBOOK, PAGINA WEB, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DE CONSULTAS Y GRAFICOS, CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO DEL AÑO DOS MIL VEITITRES (08/2023),

DADO EN LA CIUDAD DE CHOLOMA, DEPARTAMENTO DE CORTES A LOS 31 DÍAS DEL MES DE AGOSTO DEL AÑO DOS MIL VEINTITRES.

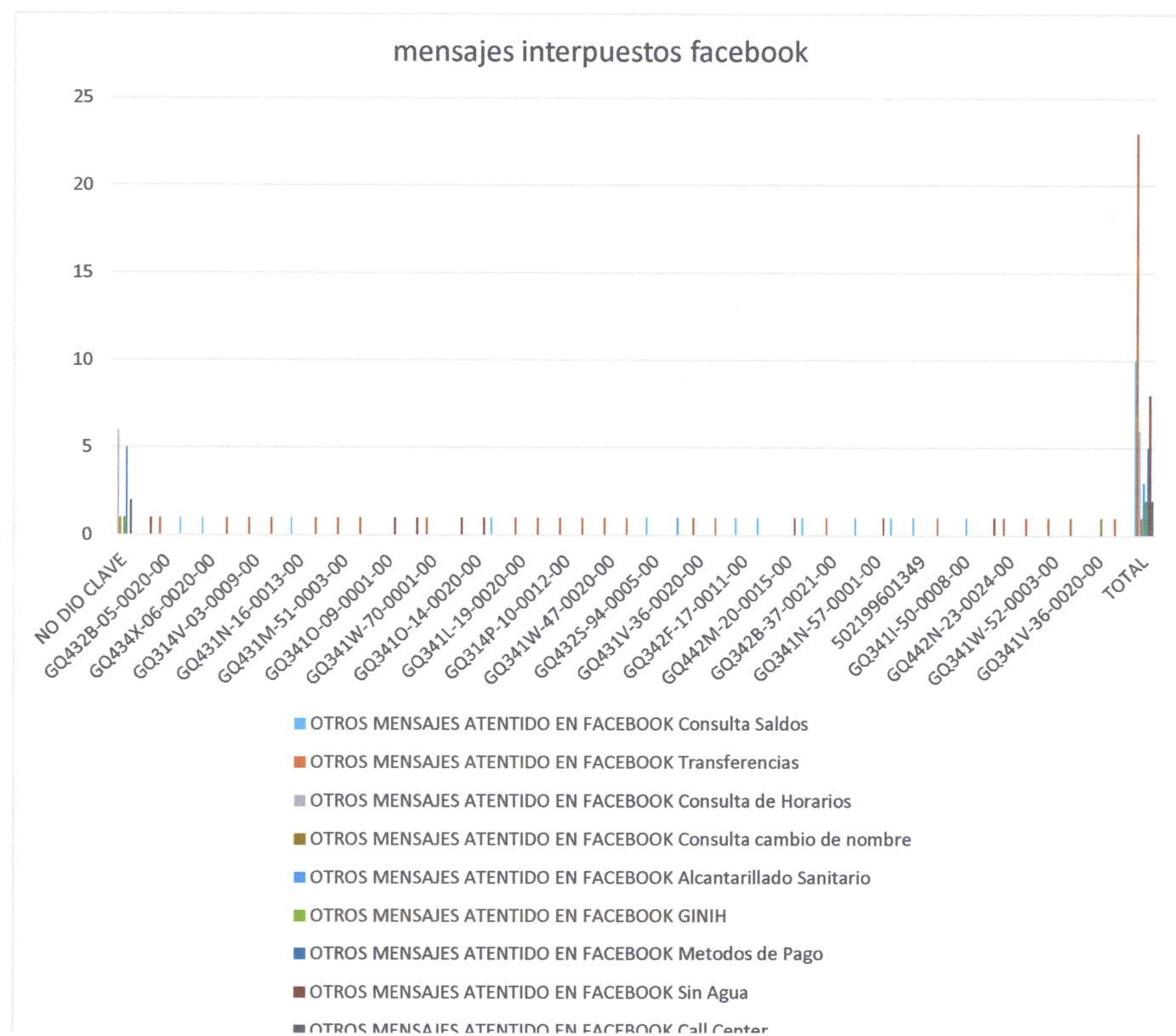
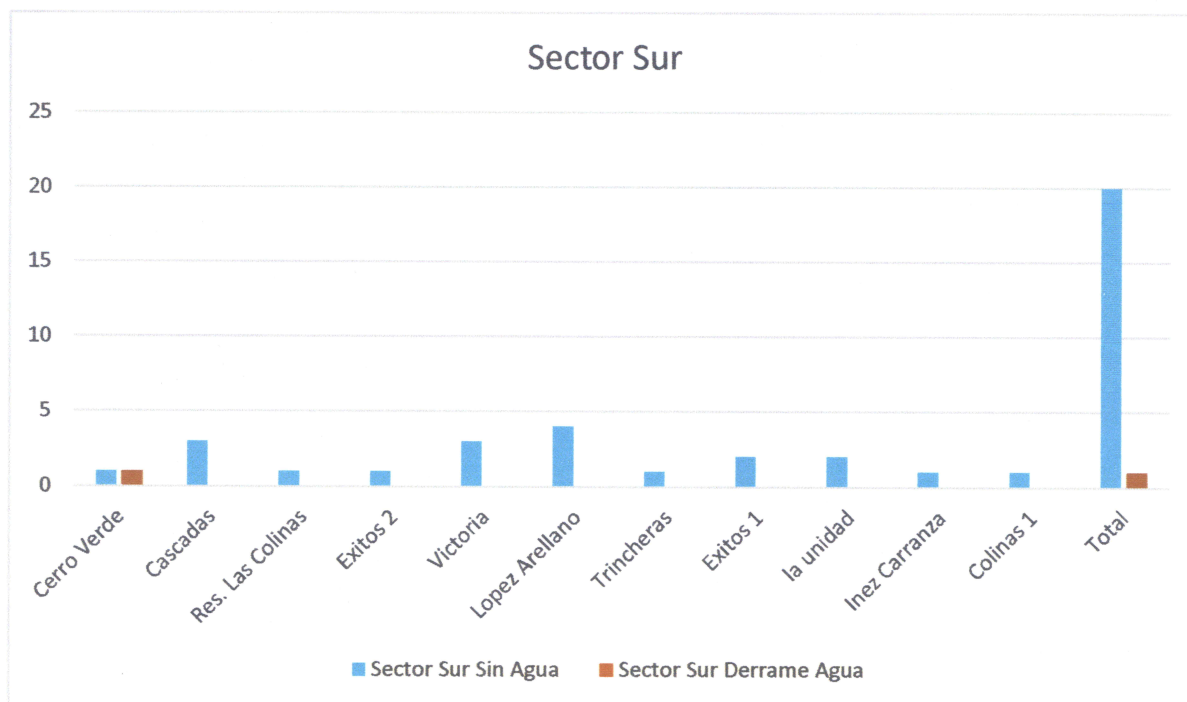


Licda. Lourdes Galindo
Jefe de Relaciones Públicas

Reporte de denuncias y consultas usuarios, correspondiente de agosto del 2023

Sector Centro	
Colonia	Sin Agua
Res. Europa	1
Col. Mora	2
Adhe	1
Total	4



Sector Sur		
Colonia	Sin Agua	Derrame Agua
Cerro Verde	1	1
Cascadas	3	
Res. Las Colinas	1	
Exitos 2	1	
Victoria	3	
Lopez Arellano	4	
Trincheras	1	
Exitos 1	2	
la unidad	2	
Inez Carranza	1	
Colinas 1	1	
Total	20	1



OTROS MENSAJES ATENDIDO EN FACEBOOK

Clave	Consulta Saldos	Transferencias	Consulta de Horarios	Consulta cambio de nombre	Alcantarilla do Sanitario	GINIH	Metodos de Pago	Sin Agua	Call Center
NO DIO CLAVE			6	1		1	5		2
GQ432E-63-0025-00								1	
GQ432B-05-0020-00		1							
GQ341V-41-0012-00	1								
GQ434X-06-0020-00	1								
GQ342F-26-0004-00		1							
GQ314V-03-0009-00		1							
GQ342B-56-0008-00		1							
GQ431N-16-0013-00	1								
GQ432B-03-0025-00		1							
GQ431M-51-0003-00		1							
GQ342B-40-0006-00		1							
GQ341O-09-0001-00								1	
GQ342F-75-0008-00								1	
GQ341W-70-0001-00		1							
GQ341O-07-0012-00								1	
GQ341O-14-0020-00								1	
GQ342F-52-0025-00	1								
GQ341L-19-0020-00		1							
GQ314P-10-0012-00		1							
GQ314P-10-0012-00		1							
GQ431O-25-0040-00		1							
GQ341W-47-0020-00		1							
GQ431S-28-0008-01		1							
GQ432S-94-0005-00	1								
GQ314V-13-0005-00					1				
GQ431V-36-0020-00		1							
GQ431T-36-0016-00		1							
GQ342F-17-0011-00	1								
GQ342F-17-0012-00	1								
GQ442M-20-0015-00								1	
GQ341W-11-0029-00	1								
GQ342B-37-0021-00		1							
GQ434S-25-0004-00					1				
GQ341N-57-0001-00								1	
GQ442R-04-0011-01	1								
502199601349	1								
GQ341W-47-0022-00		1							
GQ341I-50-0008-00					1				
GQ341O-14-0020-00								1	
GQ442N-23-0024-00		1							
GQ342F-75-0022-00		1							
GQ341W-52-0003-00		1							
GQ343J-06-0010-00		1							
GQ341V-36-0020-00						1			
GQ342B-24-0009-00		1							
TOTAL	10	23	6	1	3	2	5	8	2