




PROCEDIMIENTOS DE SERVICIOS PRESTADOS

No.	Número de Resolución	Servicio Prestado	Nombre del Procedimiento	Fecha de Legalización	Resolución
SERVICIO PRESTADO					
6 / Operac	028/2015	Telefonía fija Residencial	VENTA EN OFICINA E INSTALACIÓN DE TELEFONÍA FIJA	16/12/2015	PDF
6 / Operac	028/2015	Telefonía fija No Residencial	VENTA EN OFICINA E INSTALACIÓN DE TELEFONÍA FIJA	16/12/2015	PDF
82	041/2014	Plan Ahorra Más	VENTA DEL PLAN ECONÓMICO FIJO MULTIDESTINO PARA CLIENTES RESIDENCIALES ACTIVOS	07/10/2014	PDF
SERVICIO DE VALOR AGREGADO					
50	043/2014	Privacidad	ACTIVACIÓN Y BLOQUEO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	22/09/2014	PDF
50	043/2014	Identificador de llamada	ACTIVACIÓN Y BLOQUEO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	22/09/2014	PDF
50	043/2014	Bloqueos	ACTIVACIÓN Y BLOQUEO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	22/09/2014	PDF
50	043/2014	Correo de voz	ACTIVACIÓN Y BLOQUEO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	22/09/2014	PDF
50	043/2014	Llamada en Espera	ACTIVACIÓN Y BLOQUEO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	22/09/2014	PDF
50	043/2014	Llamada en Conferencia	ACTIVACIÓN Y BLOQUEO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	22/09/2014	PDF
NUEVOS SERVICIO DE VALOR AGREGADO					
73	026/2013	Tu fijo te da Seguridad	VENTA E INSTALACION DEL SERVICIO TU FIJO TE DA SEGURIDAD MODALIDAD BASICO	22/09/2014	PDF
		Tu fijo con movilidad	No existe Procedimiento legalizado para este Servicio		PDF
50	043/2014	Hondutel Te Auxilia	ACTIVACIÓN Y BLOQUEO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	22/09/2014	PDF
		Tu Solución Movil	No existe Procedimiento legalizado para este Servicio		PDF
TELEFONÍA INALÁMBRICA					
64	025/2012	Telefonía Móvil	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE LÍNEA MÓVIL/ OYE/ FIJA /INTERNET ADSL	17/05/2012	PDF
33	042/2012	Telefonía Oye	VENTAS DE TERMINALES DE LINEAS MÓVILES Y TELEFONIA FIJA INALAMBRICA (OYE) POR PROVEEDORES EXTERNOS DENTRO DE LOS CAIC	20/08/2012	PDF
39/Operac	009/2016	Internet Residencial	COMERCIALIZACIÓN E INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET ADSL PARA CLIENTES RESIDENCIALES	22/01/2016	PDF


Vo. Bo.Lic. Meliss Díaz Alemán



MEMORANDO
DEOM-177-2016

PARA: LIC. CAROLINA CERRATO
OFICINA DE TRANSPARENCIA

DE: LIC. MELISSA DIAZ
JEFE DEPTO. ORGANIZACIÓN Y METODOS

ASUNTO: INFORMACIÓN PÚBLICA PARA PORTAL DE
TRANSPARENCIA

FECHA: 21 DE OCTUBRE 2016.

En Respuesta a Memorando No. OIP-109-2016 de Fecha 17 de Octubre del 2016, en referencia a la actualización de la Información Organizacional publicada en el Portal de Transparencia, relacionada a Procedimientos, Organigrama, Funciones y atribuciones, informó lo siguiente:

1. **Procedimientos:** hacemos de su conocimiento que los procedimientos relacionados a los servicios prestados por la empresa según lo publicado en el portal no han sido modificados, por lo tanto siguen estando vigentes.

2. **Organigrama, Funciones y Atribuciones:**

- ✓ El número de Resolución Gerencial sobre la Legalización del Organigrama es el No. 024/2015 de Fecha 08 de Septiembre, donde se aprobaron los últimos cambios en la Estructura.

En el Inciso donde se despliega el detalle de la Estructura Orgánica, está incompleta y no acorde a la Resolución No.024/2015.

Para Solventar las Diferencias detectadas, se adjunta Copia de la Resolución en mención y mediante correo electrónico se remitirá toda la Estructura Orgánica Actual Legalizada.

- ✓ En el Apartado de Funciones y Atribuciones, se valida que la información cargada en el Portal de Transparencia es la correcta.


VoBo Ing. Roberto L. VoBo
Gerente de Planificación



Atentamente,