

**E HONDURAS
EMPRENDE**

Informe de Transparencia

Mes: Enero

Unidad de Captación

Tegucigalpa, M.D.C., 01 de Febrero del 2023

Informe de Transparencia

I. Descripción de Actividades

N°	Descripción de la actividad	Objetivo	Resultado
1	Atención al usuario y servicio al cliente	Brindar un mejor servicio para la micro, pequeña y mediana empresa, sector social de la economía, apoderados legales y población en general que solicitan información y servicios de SENPRENDE en las instalaciones del Centro Cívico Gubernamental y llamadas.	Durante el mes de enero se atendió a 387 nuevos emprendedores ofreciéndoles los diferentes servicios que ofrece la institución. Con el fin de apoyar al desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa con el fortalecimiento de los negocios.

Total, Atención Mujeres y Hombres

Genero	Mujer	Hombre
Total	208	179
	387	

Dirección	Cantidad
Formalización	92
Asistencia Técnica	30
Financiera	16
Sector Social	130
Mercados	30
Otros	89
Total	387

Usuarios atendidos a través de redes sociales, vía telefónica, atención presencial en las instalaciones de SENPRENDE y diferentes actividades realizadas durante el mes de enero.


 Lic. Bayron Maldonado
 Jefe de captación

