



# **AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.**

*Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 Calle, Choloma, Cortes.*

*Tel.: 2669-3223, Fax: 2669-1775*

---

## **NOTA DE RECEPCION**

**EL SUSCRITO GERENTE DE GESTION Y RECUPERACION DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V. A LA CIUDADANIA EN GENERAL HACE SABER QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, SOLICITUDES Y RECLAMOS A TRAVEZ DE LOS NUMEROS ASIGNADOS AL CALL CENTER Y EN NUESTRAS OFICINAS, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DETALLE POR AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO DEL AÑO 2023.**

**Dado en la Ciudad de Choloma, Departamento de Cortes a los veinte días del mes de Abril del año dos mil veintitrés.**

**Lic. Mario Henriquez**

**Gerente de Gestión y Recuperación**

## AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V

**INFORME GENERAL DE LAS SOLICITUDES Y RECLAMOS RECIBIDOS Y EJECUTADOS CADA  
MES POR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO**

<b>REPORTES ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE Marzo 2023 DEPTO AGUA POTABLE</b>		
<b>DESCRIPCION PROBLEMA</b>	<b>SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO</b>	<b>SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER</b>
FUGA AGUA POTABLE	18	14
CAMBIO DE VALVULA	15	2
CONEXIÓN A/P (CLANDESTINAS CORTADAS)	9	5
FALTA DE AGUA POTABLE	89	125
INSTALACION DE TUBERIA PROYECTOS	5	3
RIPIO DE AGUA POTABLE	25	10
INSTALACION CAJA DE VALVULA	2	
REPORTE SI CUENTA CON CONEXIÓN		
<b>TOTAL</b>	<b>163</b>	<b>159</b>

<b>REPORTES DE ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE FEBRERO 2023 ALCANTARILLADO</b>		
<b>DESCRIPCION PROBLEMA</b>	<b>SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO</b>	<b>SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER</b>
RIPIO A/S	32	133
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>133</b>