



MUNICIPALIDAD DE OLANCHITO
 Departamento de Yoro, Honduras C.A.Tel. 2446-2388
 Email: municipalidad1807@gmail.com



**PLAN OPERATIVO MENSUAL DEPARTAMENTO SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPAL
 MES DE MARZO 2023**

Objetivos Estratégica	Objetivo Operativo	Actividades	Programadas Mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Garantizar que los contribuyentes reciban un servicio de calidad, logrando de esta manera contribuir al incremento de los ingresos por concepto de Servicios Públicos y recuperar la morosidad acumulada.	Revisar constantemente por zonas los contribuyentes con morosidad en los Servicios Públicos municipales, facilitando métodos de pago a la deuda.	Atención al contribuyente	1,900	1,404	73.90	Atención eficiente e inmediata a Contribuyentes que pagan sus tributos a Diario.
		Estados cuenta entregados	100	131	131	La mayoría de los contribuyentes se están presentando a realizar abonos y cancelar su deuda o realizar planes pago.
		Cortes al servicio de agua potable	20	15	75	A contribuyentes después de dos meses de mora. Cabe mencionar que se realizaron 295 visitas a contribuyente en lista corte agua.
		Reconexión al servicio de Agua Potable	15	6	40	Se realiza después de haber pagado la deuda o abonado y pagado la reconexión.
		Conexión al servicio de Agua Potable pagadas en Marzo 2023	20	3	15	Autorizado o denegado por el Dpto. de agua/casa habitada ,o para construir
		Conexión al servicio de alcantarillado Sanitario pagadas en Marzo 2023	7	6	85.72	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas. .
		Elaboración de planes de pago en Marzo 2023	5	2	40	Facilitar la realización de planes de pagos que permitan a contribuyente poder pagar su deuda en cuotas mensuales.
		Inspecciones de campo	30	30	100	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.

Lic. Henry Villeda
 POR. Jefe de Servicios Públicos

