



# INFORME ANUAL 2022

**UNIDAD MUNICIPAL  
DESCONCENTRADA  
AGUAS DE SIGUATEPEQUE**



## INDICE

RESUMEN EJECUTIVO .....	3
OBJETIVO GENERAL .....	4
OBJETIVO ESPECIFICO .....	4
DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS 2022 .....	5
ORGANIGRAMA DE LA UNIDAD MUNICIPAL DESCONCENTRADA .....	6
RESUMEN DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS, EGRESOS E INVERSIÓN.....	9
RESUMEN DE EJECUCIÓN DE PROYECTOS.....	19
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO Y ALCANCE DE METAS DEL PLAN DE NEGOCIOS 2022-2026.....	29
COOPERACIÓN Y COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL .....	30
ORGANISMOS E INSTITUCIONES CON INTERVENCIÓN EN EL MUNICIPIO .....	30
CONCLUSIONES.....	33
ANEXOS.....	34

## INDICE DE CUADROS

Cuadro No.1 Tarifas Servicio de Agua Potable 2022 .....	7
Cuadro No.2 Tarifas de Servicio de Alcantarillado Sanitario 2022.....	8
Cuadro No. 3 Datos Básicos Área de Administración. (datos anuales).....	13
Cuadro No. 4 Datos Básicos Área de Operación y Mantenimiento (datos anuales).....	15
Cuadro No. 5 Datos Básicos Área de Comercialización (datos anuales .....	16
Cuadro No. 6 Datos Básicos Área de Recursos Humanos (datos anuales) .....	18
Cuadro No.7 Inversiones en Obras 2022.....	19
Cuadro No.8 Procesos de Licitación Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque. ...	21
Cuadro No.9 Procesos de Licitación y Consultorías en el marco del Programa HND-020-B.....	24
Cuadro No.10 Adquisiciones año 2022 .....	26

## INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico No.1 Costos de Energía Eléctrica 2019-2022 .....	12
Gráfico No.2 Costos por administración y operación del sistema de agua potable y alcantarillado 2018-2022.....	14

## RESUMEN EJECUTIVO

La Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque en cumplimiento a la ley de transparencia y acceso a la información pública pone a disposición de los usuarios del servicio de agua potable, alcantarillado sanitario y de la población en general del municipio de Siguatepeque información técnica, legal y financiera relacionado a la administración, operación y mantenimiento de los servicios públicos a cargo de esta dependencia municipal.

Siguiendo los procedimientos que establece La Ley, mensualmente el oficial de acceso a la información pública recopila la información que genera cada uno de los departamentos que conforman la estructura organizativa de Aguas de Siguatepeque y alimenta el portal único de transparencia destinado por el Instituto de acceso a la Información Pública (**IAIP**) para este fin.

El informe anual que se pone a disposición del público refleja el comportamiento de los ingresos, egresos, inversiones y la situación financiera reflejada por Aguas de Siguatepeque durante el año fiscal 2022.

De igual manera ofrece información relacionada con el avance en el cumplimiento de indicadores relacionado con el desempeño técnico y operativo establecido por Aguas de Siguatepeque en su plan de negocios 2022-2026.

Con el cumplimiento de La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Aguas de Siguatepeque pretende fortalecer la confianza de los usuarios y de la población en general, además de posicionarse ante la comunidad nacional e internacional y organismos de cooperación como una institución referente, modelo a seguir en la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.

**OBJETIVO GENERAL**

- ✚ Poner a disposición de la ciudadanía información técnica y financiera relacionada con la prestación del servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario a cargo de Aguas de Siguatepeque durante el año fiscal 2022.

**OBJETIVO ESPECIFICO**

- ✚ Describir el comportamiento financiero e inversiones realizada por Aguas de Siguatepeque con fondos públicos producto de la administración de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario de la ciudad de Siguatepeque durante el año 2022.
- ✚ Describir los resultados obtenidos de la gestión comercial, operativa y financiera de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario de la ciudad de Siguatepeque durante el año 2022.

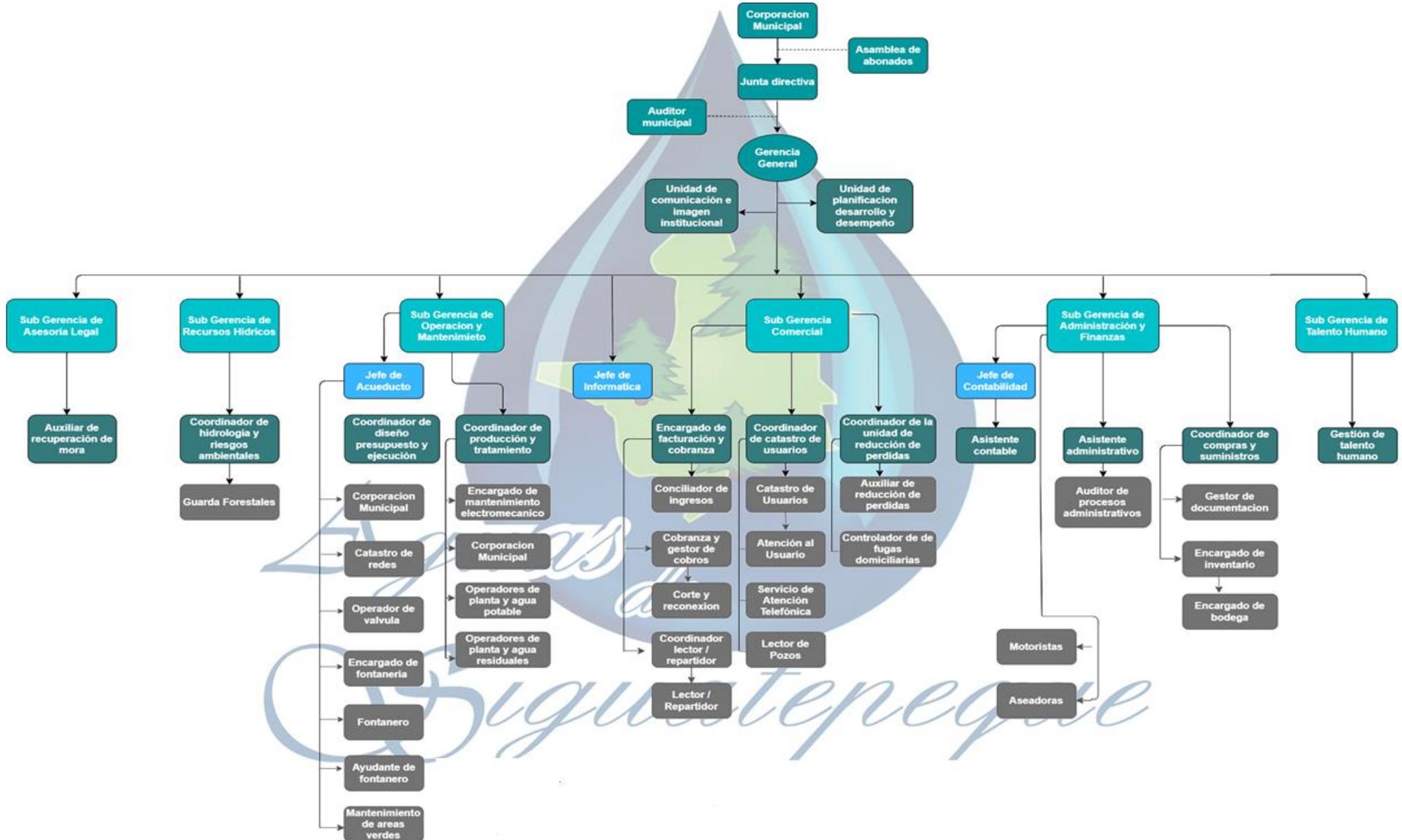
## DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS 2022

### Información General del sistema de agua potable y alcantarillado sanitario

- ❖ **Modelo de gestión:** Unidad Municipal Desconcentrada
- ❖ **Inicio de operaciones:** 2008
- ❖ **Servicios administrados:** Agua potable y Alcantarillado Sanitario
- ❖ **Número de usuarios agua potable:** 12,481
- ❖ **Número de usuarios alcantarillado sanitario:** 11,053
- ❖ **Número de empleados permanentes:** 45
- ❖ **Número de empleados no permanentes:** 24
- ❖ **Patrimonio entregado por Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillado (SANAÁ):** **L 94,264,634.38**
- ❖ **Patrimonio de UMD Aguas de Siguatepeque al 31 de diciembre del 2022.**  
**L 226,269,308.52**

La estructura organizativa de Aguas de Siguatepeque fue aprobada por la Corporación Municipal en el año 2008 siguiendo las disposiciones de la Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento (Decreto. 118-2003) y los lineamientos del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS). La actual estructura organizativa cuenta con los elementos básicos de participación ciudadana así como su interacción con las diferentes dependencias e instancias municipales y gubernamentales.

ORGANIGRAMA (PROPUESTO) DE LA UNIDAD MUNICIPAL DESCONCENTRADA



**ESTRUCTURA DE TARIFAS DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO SANITARIO VIGENTES AÑO 2022.**

**Cuadro No.1 Tarifas Servicio de Agua Potable 2022**

TARIFAS VIGENTES AGUA POTABLE AÑO 2022				
Categoría	Tarifa	Tasa de Regulación	Tasa Ambiental 4%	Total
Doméstica Baja	L148.55	L2.97	L5.94	L157.46
Doméstica Media	L184.71	L3.69	L7.39	L195.79
<b>Doméstica Alta</b>	L201.55	L4.03	L8.06	L213.64
Comercial Baja	L305.35	L6.11	L12.21	L323.67
<b>Comercial Media</b>	L329.72	L6.59	L13.19	L349.50
Comercial Alta	L940.88	L18.82	L37.64	L997.33
<b>Comercial Otros 1</b>	L1,531.55	L30.63	L61.26	L1,623.44
<b>Comercial Otros 2</b>	L1,570.75	L31.42	L62.38	L1,665.00
<b>Industrial Baja</b>	L684.30	L13.69	L27.37	L725.36
Industrial Media	L1,015.67	L20.31	L40.63	L1,076.61
Industrial Alta	L4,422.80	L88.46	L176.91	L4,688.17
Gubernamental/Inst. Baja	L203.83	L4.08	L8.15	L216.06
Gubernamental/Inst. Media	L331.61	L6.63	L13.26	L351.50
Gubernamental/Inst. Alta	L771.03	L15.42	L30.84	L817.29
Gobierno Otros 1	L480.42	L9.61	L19.22	L509.25
Gobierno Otros 2	L2,139.25	L42.79	L85.57	L2,267.61

**Cuadro No.2 Tarifas de Servicio de Alcantarillado Sanitario 2022**

TARIFAS VIGENTES ALCANTARILLADO SANITARIO AÑO 2022				
Categoría	Tarifa	Tasa de Regulación	Tasa Ambiental 4%	Total
Doméstica Baja	L29.17	L0.58	L1.17	L30.92
Doméstica Media	L43.75	L0.88	L1.75	L46.38
<b>Doméstica Alta</b>	L65.63	L1.31	L2.63	L69.57
Comercial Baja	L43.75	L0.88	L1.75	L46.38
<b>Comercial Media</b>	L65.63	L1.31	L2.63	L69.57
Comercial Alta	L116.68	L2.33	L4.67	L123.68
<b>Comercial Otros 1</b>	L765.70	L15.31	L30.63	L811.64
<b>Comercial Otros 2</b>	L102.09	L2.04	L4.08	L108.22
<b>Industrial Baja</b>	L131.26	L2.63	L5.25	L139.14
Industrial Media	L160.44	L3.21	L6.42	L170.07
Industrial Alta	L948.01	L18.96	L37.92	L1,004.89
Gubernamental/Inst. Baja	L116.68	L2.33	L4.67	L123.68
Gubernamental/Inst. Media	L131.26	L2.63	L5.25	L139.14
Gubernamental/Inst. Alta	L160.44	L3.21	L6.42	L170.07

## RESUMEN DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS, EGRESOS E INVERSIÓN

### Flujo de efectivo Ingresos 2022

FLUJO DE CAJA			
31 DE DICIEMBRE 2022			
INGRESOS POR SERVICIOS	EJECUTADO	APROBADO	% EJECUTADO
Ingresos agua potable	L32,271,883.23	L35,781,978.80	90.19%
Ingresos alcantarillado sanitario	L8,458,352.51	L9,379,152.08	90.18%
Ingresos Conexiones Agua Potable	L1,032,592.96	L1,974,295.07	52.30%
Ingresos Conexiones Alcantarillado	L453,205.80	L928,000.00	48.84%
Reconexiones Agua Potable	L1,155,000.00	L1,135,789.20	101.69%
Aprovechamiento de Agua Subterránea	L1,026,536.67	L758,014.56	135.42%
Permiso para perforación de pozos	L93,005.08	L85,251.96	109.09%
Venta Agua Potable (Cisterna)	L28,000.00	L11,000.00	254.55%
Descarga en pilas de Oxidación	L45,960.00	L60,000.00	76.60%
Fondo Ambiental	L1,581,472.41	L1,646,445.24	96.05%
Tasa de Regulación (ERSAP)	L790,322.64	L823,222.62	96.00%
Cajas Domiciliarias y válvulas	L8,585.95	L3,200.04	268.31%
Recargos por Servicio	L565,781.96	L600,000.00	94.30%
Interés Bancarios	L505,907.01	L434,000.00	116.57%
Recurso Balance	L0.00	L15,480,153.40	0.00%
Ingresos de Capital	L7,358,500.85	L7,358,500.85	0.00%
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>L55,375,107.07</b>	<b>L76,459,003.82</b>	<b>72.42%</b>

Los recursos con los que dispone Aguas de Siguatepeque para la administración del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario corresponden a ingresos propios provenientes del pago que mensualmente realizan los usuarios de los servicios públicos administrados.

Los ingresos registrados durante el año fiscal 2022 fueron de **L55,375,107.07** cifra que representa una **ejecución del 72.42%** de los ingresos proyectados por Aguas de Siguatepeque, aprobados por la Junta Directiva y la Corporación Municipal de Siguatepeque.

Los ingresos captados por Aguas de Siguatepeque durante el **año fiscal 2022 en un 100%** corresponden al pago mensual que los usuarios realizan por el consumo de agua potable y acceso al servicio de alcantarillado sanitario. Durante este periodo la **Unidad Desconcentrada no recibió transferencias presupuestarias del gobierno local ni del gobierno de la Republica.**

**Egresos e inversión 2022**

GASTOS DE OPERACIÓN	EJECUTADO	APROBADO	% EJECUTADO
<b>COSTO DE OPERACIÓN</b>	L. 19,250,612.13	L. 22,150,859.67	86.91%
Sueldos y salarios personal de Agua Potable	L. 4,153,487.10	L. 4,583,997.24	90.61%
Energía eléctrica	L. 5,972,000.00	L. 5,972,000.00	100.00%
Químicos	L. 1,292,453.75	L. 1,850,000.00	69.86%
Costos por Mantenimiento	L. 5,724,198.49	L. 6,906,000.00	82.89%
Otros Costos	L. 2,108,472.79	L. 2,838,862.43	74.27%
<b>COSTO DE ALCANTARILLADO SANITARIO</b>	L6,314,511.51	L9,404,521.67	67.14%
Sueldos y salarios personal de A.S.	L. 4,329,527.53	L. 5,003,862.13	86.52%
Costos por Mantenimiento	L. 1,377,193.74	L. 3,427,359.54	40.18%
Otros Costos	L. 607,790.24	L. 973,300.00	62.45%
<b>COSTO ADMINISTRATIVO</b>	L. 10,018,122.27	L. 12,741,627.41	78.63%
Sueldos y salarios personal de Administrativo	L. 5,126,916.15	L. 6,090,980.63	84.17%
Servicios Públicos	L. 445,466.26	L. 675,600.00	65.94%
Otros Costos	L. 3,655,417.22	L. 5,151,824.16	70.95%
Pago tasa Regulación ERSAP	L. 790,322.64	L. 823,222.62	96.00%
<b>COSTOS TOTALES</b>	<b>L. 35,583,245.91</b>	<b>L. 44,297,008.75</b>	<b>80.33%</b>
Excedente o déficit/ Antes de inversión	L. 19,791,861.16	L. 32,161,995.07	61.54%
<b>INVERSION</b>	<b>L. 12,021,158.85</b>	<b>L. 22,103,172.98</b>	<b>54.39%</b>
PROGRAMA HND-020-B	L. 4,797,061.45	L. 10,058,822.09	47.69%
<b>COSTOS + INVERSION</b>	<b>L. 52,401,466.21</b>	<b>L. 76,459,003.82</b>	<b>68.54%</b>
Excedente o déficit/Inversión	L. 2,973,640.86	L.-	L.-

De la proyección anual de ingresos, con una adecuada gestión comercial de facturación y cobranza, Aguas de Siguatepeque capta los recursos provenientes del pago mensual de los usuarios, estos recursos son asignados en diferentes renglones presupuestarios para cubrir los costos operativos y administrativos requeridos para la eficiente prestación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.

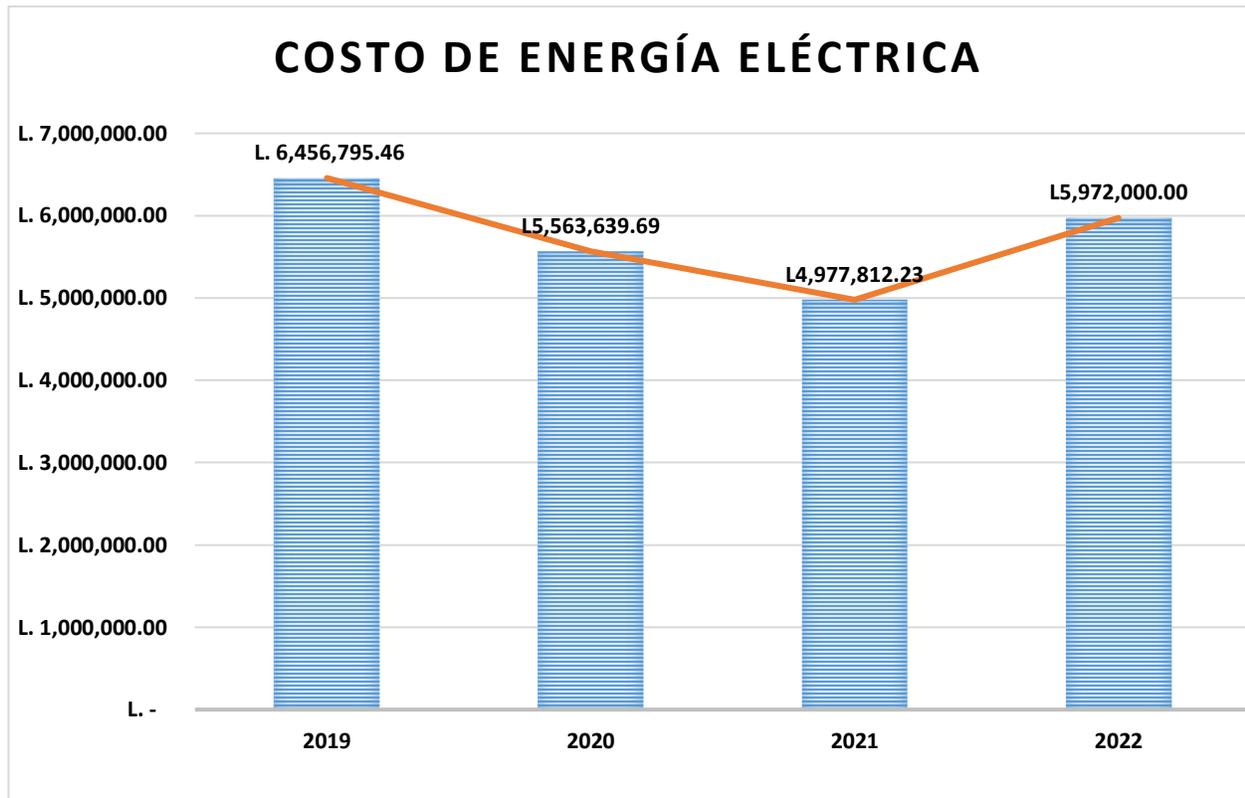
En lo que respecta al año fiscal 2022 el presupuesto de egresos fue ejecutado en un **80.33%** esto equivale a **L. 35,583,245.91** invertidos en la operación y mantenimiento del sistema de agua potable y alcantarillado sanitario.

En cuanto al costo de sueldos y salarios este está asociado al pago de personal permanente, contrato por hora, contratos temporales para actividades específicas (Ejemplo. Vacaciones, construcción de rondas) y servicios de consultorías entre otros.

En lo que respecta a la inversión, con fondos propios Aguas de Siguatepeque fue capaz de ejecutar proyectos por el orden de **L. 12,021,158.85**, de los **L. 22,103,172.98** aprobados para ejecutar durante el ejercicio fiscal 2022, de esta cifra **L. 15,480,153.40** corresponden a disponibilidad de recurso balance del año fiscal 2021 y **L. 6,623,019.58** corresponde al presupuesto de inversión a financiar con ingresos corrientes del ejercicio fiscal 2022.

Es importante mencionar que el sistema de agua potable de la ciudad de Siguatepeque está compuesto por **14 pozos perforados, dos plantas de tratamiento de agua y las oficinas administrativas**, estas estructuras son necesarias para garantizar el suministro de agua potable, **volviéndose altamente dependiente del servicio de energía eléctrica**, solo en el año 2022 por consumo de energía eléctrica se pagó a la Empresa de Energía Honduras (EEH) la cantidad de **L. 5,972,000.00**.

**Gráfico No.1 Costos de Energía Eléctrica 2019-2022**



El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (**ERSAPS**) tiene entre sus responsabilidades evaluar el desempeño de los prestadores de Servicios a nivel nacional, uno de los métodos utilizados es la generación y monitoreo de indicadores de gestión que determinan la situación técnica y financiera de un prestador en particular ([www.ersaps.hn](http://www.ersaps.hn)).

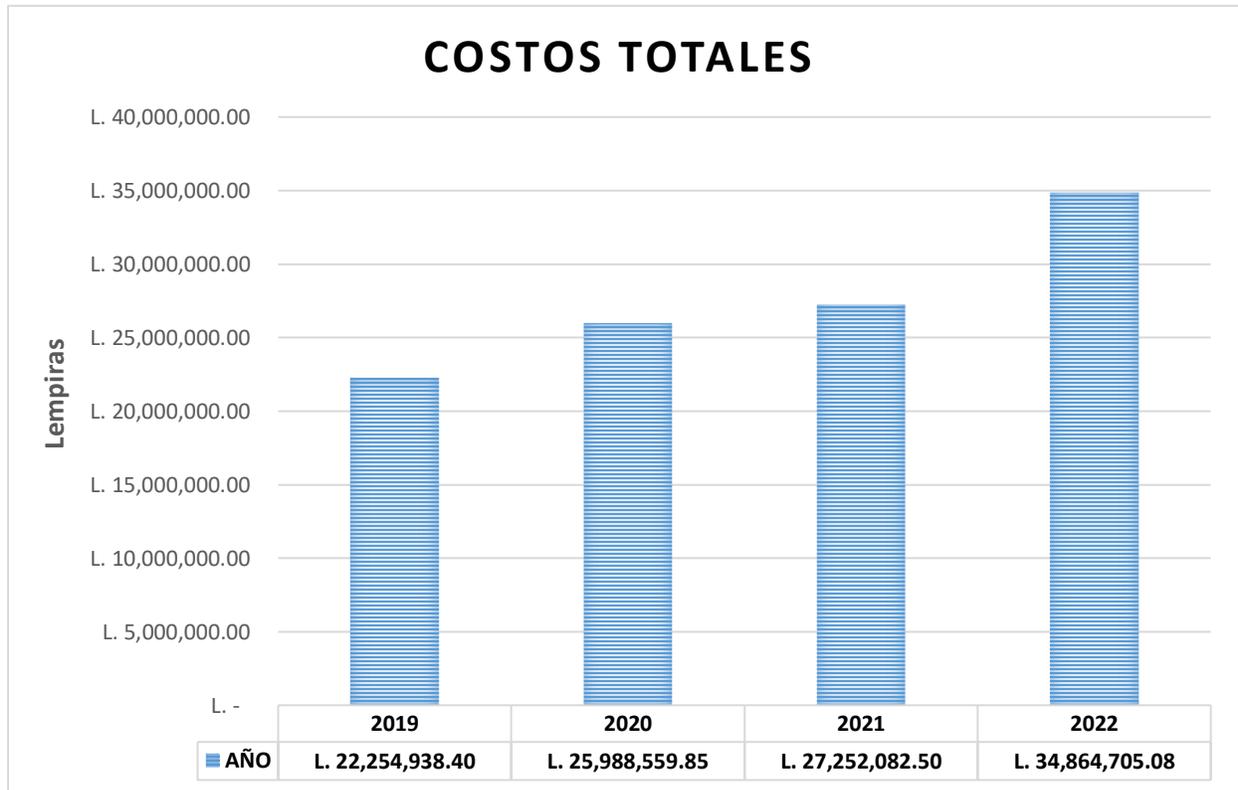
Aguas de Siguatepeque mensualmente genera datos básicos de operación relacionado con el desempeño administrativo, técnico y comercial, esta información inicialmente es revisada por la Unidad de Supervisión y Control (**USCL**) y enviada posteriormente al ERSAPS por el Técnico en Regulación y Control Local (**TRC**).

El cuadro siguiente detalla en formatos proporcionados por el ERSAPS los costos financieros y técnicos de la gestión de Aguas de Siguatepeque durante el periodo que corresponde del año 2019 al año 2022 para el suministro de agua potable y acceso a al servicio de alcantarillado sanitario.

**Cuadro No. 3 Datos Básicos Área de Administración. (datos anuales)**

Datos	Unidades	2019	2020	2021	2022
<b>Costos de Operación Sistema de Agua Potable</b>					
<i>Sueldos y salarios personal de A.P.</i>	Lempiras	3,869,565.31	3,665,480.44	3,860,167.35	<b>4,153,487.10</b>
<i>Energía eléctrica</i>	Lempiras	6,456,795.46	5,563,639.69	4,977,812.23	<b>5,972,000.00</b>
<i>Químicos</i>	Lempiras	1,038,226.76	9,141,92.18	1,405,448.50	<b>1,292,453.75</b>
<i>Otros (incluye Canon)</i>	Lempiras	3,868,852.15	5,134,161.22	7,001,039.11	<b>7,832,671.28</b>
<i>Costos de operación total Agua potable</i>	Lempiras	15,233,439.68	15,277,473.50	17,244,467.19	<b>19,250,612.13</b>
<b>Costo de Operación Alcantarillado Sanitario</b>					
<i>Sueldos y salarios personal de A.S.</i>	Lempiras	3,071,309.81	3,132,950	4,084,261.68	<b>4,329,527.53</b>
<i>Energía eléctrica</i>	Lempiras	36,382.57	7,828.84	-	<b>10,000.00</b>
<i>Otros</i>	Lempiras	536,754.62	1,150,828.50	1,750,469.92	<b>1,974,983.98</b>
<i>Costos de operación total Alcantarillado sanitario</i>	Lempiras	3,644,447.00	4,291,607.34	5,834,731.60	<b>6,386,699.03</b>
<b>Costos Administrativos Totales</b>					
<i>Sueldos y salarios personal administrativo</i>	Lempiras	4,424,503.58	4,547,130.97	4,847,322.61	<b>5,126,916.15</b>
<i>Alquileres</i>	Lempiras	-	-	73,700.00	<b>40,500.00</b>
<i>Servicios públicos</i>	Lempiras	326,921.16	276,773.19	327,963.24	<b>445,466.26</b>
<i>Otros</i>	Lempiras	2,359,248.43	2,859,097.44	2,949,994.99	<b>3,686,699.03</b>
<i>Costos Administrativos Totales</i>	Lempiras	7,110,673.17	7,683,001.60	8,198,980.84	<b>9,299,581.44</b>
<b>TOTAL, COSTOS</b>	Lempiras	25,988,559.85	27,252,082.50	31,278,179.63	<b>34,864,705.08</b>

**Gráfico No.2 Costos por administración y operación del sistema de agua potable y alcantarillado 2018-2022.**



**Nota:** Los valores reflejados en el grafico no incluyen las trasferencias realizadas a la Tesorería General de la Republica por la recaudación de **tasa de regulación**.

El comportamiento ascendente en los costos administrativos y operativos están asociados a los **altos costos de energía eléctrica, la utilización de productos químicos para la potabilización del agua (Altos niveles de sedimentación por deterioro ambiental de fuentes de agua) y la contratación de recurso humano** necesario para atender la creciente demanda de los 12,481 usuarios de agua potable y los 11,053 usuarios del servicio de alcantarillado sanitario, registrados por el departamento de comercialización de Aguas de Siguatepeque al cierre del año 2022.

El comportamiento presupuestario de los renglones contables asociados a sueldos y salarios durante el año 2022 fue el siguiente:

**Cuadro No. 4 Datos Básicos Área de Operación y Mantenimiento (datos anuales).**

Datos	Unidades	2019	2020	2021	2022
<b>Captación y Distribución</b>					
Volumen de agua captada o extraída	M3/mes	4,650,978	4,575,043	5,227,942	<b>5,046,250</b>
Volumen de agua superficial captada	M3/mes	2,233,497	2,524,145	3,323,812	<b>2,833,417</b>
Volumen de agua subterránea extraída	M3/mes	2,417,481	2,050,898	1,904,130	<b>2,212,834</b>
Volumen de agua en m3 distribuido	M3/mes	4,418,429	4,346,291	4,966,545	<b>4,793,938</b>
Volumen de agua en m3 distribuido, menos perdidas reales (físicas) según balance hídrico 2016, las cuales se estiman en un 46.9%	M3/mes	4,650,978	2,429,348	2,776,037	<b>2,679,559</b>
<b>Calidad del Agua Potable y Residual</b>					
Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	Número de análisis/mes	78	96	-	<b>70</b>
Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	Número de análisis/mes	66	35	21	<b>102</b>
Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	Número de análisis/mes	17	12	5	<b>65</b>
Número de muestras de agua residual/ la salida de la planta analizadas	Número de análisis/mes	-	1	2	<b>10</b>
Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma.	Número de análisis/mes	-	1	-	<b>3</b>
Número de muestras de vertidos analizadas	Número de análisis/mes	-	-	-	-
Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	Número de análisis/mes	-	-	-	-
<b>Continuidad del Servicio</b>					
Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	Número de usuarios	653	1,496	1,526	<b>931</b>
Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	Número de usuarios	1,281	2,305	2,342	<b>1,258</b>
Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	Número de usuarios	5,872	6,578	6,704	<b>9,959</b>
Número total de usuarios con servicio intermitente	Número de usuarios	4,074	1721	1732	<b>333</b>

<b>Incidencia de Fallas</b>					
Fallas en tuberías de agua potable	Número	1,145	671	964	<b>806</b>
Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	Número	1,145	643	834	<b>738</b>
Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable.	Número	1,312	684	998	<b>854</b>
Reparaciones de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable.	Número	1,312	652	867	<b>784</b>
Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario.	Número	451	433	383	<b>486</b>
Reparación de tuberías de A.S	Número	451	432	381	<b>482</b>
Longitud de tuberías de agua potable en km.	Kilómetro	166	166	166	<b>166</b>
Longitud de tuberías alcantarillado sanitario km.	Kilómetro	93	93	93	<b>93</b>

**Cuadro No. 5 Datos Básicos Área de Comercialización (datos anuales)**

Datos	Unidades	2019	2020	2021	2022
Volumen de agua comercializada	M3/mes	2,222,469.86	2,186,184.45	2,498,172.19	<b>2,411,350.70</b>
Facturación agua potable	Lempiras	26,095,726.70	35,541,581	36,554,530	<b>37,144,478</b>
Facturación Alcantarillado sanitario	Lempiras	7,648,406.81	8,235,201.37	8,678,374.42	<b>8,413,476.45</b>
Morosidad acumulada	Lempiras	7,503,462.03	17,776,404.20	16,371,507.00	<b>11,191,827.10</b>
Ingresos por servicio de agua potable	Lempiras	25,540,573.69	29,745,981.40	37,005,629.08	<b>36,235,996.91</b>
Ingresos por servicio de alcantarillado	Lempiras	6,805,164.20	6,586,721.67	8,147,587.21	<b>8,458,352.51</b>
Otros ingresos	Lempiras	3,279,963.55	1,369,013.43	2,913,939.59	<b>2,816,349.79</b>
Facturación total del período	Lempiras	38,187,823.02	43,776,782.40	45,232,904.12	<b>45,557,954.61</b>
Ingresos totales del periodo	Lempiras	38,757,354.01	37,701,716.50	48,067,155.88	<b>47,510,699.21</b>
<b>Reclamos</b>					
Número de cuentas facturadas por mes	Número	12,018	12,100	12,304	<b>12,481</b>

<i>Número de cuentas reclamadas por mes</i>	Número	2,641	2,029	2,627	<b>4,275</b>
<i>Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.</i>	Número	2,166	1,573	2,119	<b>3,719</b>
<i>Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento</i>	Número	2,166	1,430	1,959	<b>3,623</b>
<i>Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.</i>	Número	475	456	508	<b>556</b>
<i>Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S, solucionado dentro del tiempo establecido</i>	Número	475	405	432	<b>509</b>
<i>Número de solicitudes recibidas</i>	Número	752	447	882	<b>687</b>
<i>Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario</i>	Número	752	447	882	<b>687</b>

Lo recaudado por la tasa de regulación (2% de la factura mensual) es transferido a la Tesorería General de la República para los gastos operativos del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS). Así mismo la tasa ambiental (4% de la factura mensual) es utilizada única y exclusivamente para la compra de tierras en las microcuencas donde se produce el agua superficial.

**Cuadro No. 6 Datos Básicos Área de Recursos Humanos (datos anuales)**

Datos	Unidades	2019	2020	2021	2022
<b>Personal</b>					
<i>Número de empleados en el servicio de agua potable</i>	Número	23	23	23	<b>20</b>
<i>Número de empleados en el servicio de alcantarillado</i>	Número	3	3	3	<b>3</b>
<i>Número de empleados administrativos</i>	Número	12	17	17	<b>22</b>
<b>TOTAL, EMPLEADOS PERMANENTES</b>	Número	38	43	43	<b>45</b>
<b>Personal bajo la modalidad de empleo por hora</b>					
<i>Número de empleados en el servicio de agua potable (NO PERMANENTES)</i>	Número	14	13	13	<b>15</b>
<i>Número de empleados en el servicio de alcantarillado (NO PERMANENTES)</i>	Número	-	-	-	<b>1</b>
<i>Número de empleados administrativos (NO PERMANENTES)</i>	Número	7	10	10	<b>8</b>
<b>TOTAL, EMPLEADOS NO PERMANENTES</b>	Número	21	23	23	<b>24</b>

## RESUMEN DE EJECUCIÓN DE PROYECTOS

**Cuadro No.7 Inversiones en Obras 2022**

<b>N°</b>	<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>MONTO TOTAL</b>
1	CONSULTORIA PARA EL DESARROLLO DE PERFILES DE PREINVERSIÓN PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	L195,000.00
2	CONSULTORIA PARA EL PROYECTO PILOTO DE REDUCCIÓN DE AGUAS NO CONTABILIZADAS EN EL SECTOR ZARAGOZA	L115,000.00
3	CONSULTORIA PARA LA ELABORACIÓN DE EXPEDIENTE TECNICO DEL PROYECTO DE OBRAS DE REHABILITACIÓN DE RAPIDO IMPACTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE DE LA CIUDAD DE SIGUATEPEQUE	L138,756.00
4	CONSULTORIA PARA LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS DE PREINVERSIÓN, REDISEÑO OFICINA PERIFERICA DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DISEÑO INFRAESTRUCTURA LABORATORIO DE CALIDAD DE GUA PARA AGUAS DE SIGUATEPEQUE.	L130,000.00
5	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE SISTEMA DE NIVELES VISUAL Y ACUSTICO EN TANQUES DE DISTRIBUCIÓN DE ESTACIONES DE TRATAMIENTO JRO Y GUARATORO	L145,447.63
6	PROYECTO DE INVERSIÓN CONSTRUCCIÓN DE LINEA DE CONDUCCIÓN GUARATORO	L1,792,649.01
7	ADAPTACIÓN DE MACROMEDIDORES EN TRENES DE DESCARGA DE ESTACIONES DE BOMBEO DE SAN ANTONIO Y SAN FRANCISCO	L108,422.00
8	AMPLIACIÓN DE TUBERIA SECUNDARIA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE EN BARRIO EL CARMEN	L261,122.73
9	AMPLIACIONES DE TUBERIA SECUNDARIA DE AGUA POTABLE EN DIFERENTES BARRIOS DE LA CIUDAD DE SIGUATEPEQUE	L541,892.36
10	SUSTITUCIÓN DE MACROMEDIDORES EN MAL ESTADO EN ESTACIÓN DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE GUARATORO DE AGUAS DE SIGUATEPEQUE	L180,090.00
11	PROCESO DE DESINFECCIÓN EN LINEA EN ESTACIONES DE BOMBEO SAN FRANCISCO, SAN MIGUEL IV, SAN MIGUEL II, SAN ANTONIO Y EL VIVIERO DE AGUAS DE SIGUATEPEQUE.	L34,586.25
12	CONSTRUCCIÓN DE CAJAS DOMICILIARIAS DE CONCRETO ARMADO	L478,120.00
13	IMPLEMENTACION Y PUESTA EN MARCHA DE UN SISTEMA CON EQUIPO DE BOMBEO SUMERGIBLE EN REBOMBEO A TANQUE ALTOS DE CALANTERIQUE, PROPIEDAD DE LA UMD AGUAS DE SIGUATEPEQUE	L11,569.00
14	IMPLEMENTACION Y PUESTA EN MARCHA DE UN SISTEMA CON EQUIPO DE BOMBEO SUMERGIBLE EN REBOMBEO A TANQUE ALTOS DE CALANTERIQUE, PROPIEDAD DE LA UMD AGUAS DE SIGUATEPEQUE.	L5,175.00

15	IMPLEMENTACION Y PUESTA EN MARCHA DE UN SISTEMA CON EQUIPO DE BOMBEO SUMERGIBLE EN REBOMBEO A TANQUE ALTOS DE CALANTERIQUE, PROPIEDAD DE LA UMD AGUAS DE SIGUATEPEQUE.	L31,756.71
16	CONSULTORIA PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO DE INVERSIÓN DISEÑO Y PRESUPUESTO DE SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL RASTRO MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE SIGUATEPEQUE	L102,500.00
17	PROYECTO DE AMPLIACIÓN DEL COLECTOR DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN BARRIO SARAGOZA	L587,603.06
18	PROYECTO DE AMPLIACIÓN DEL COLECTOR DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN BARRIO EL CENTRO	L263,507.82
19	PROYECTO DE AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN BARRIO SAN FRANCISCO	L598,937.53
20	PARA CONSTRUCCIÓN ETAPA I TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL RASTRO MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE SIGUATEPEQUE	L877,314.27
21	AMPLIACIÓN DE TUBERIA SECUNDARIA DE AGUA POTABLE EN BARRIO CALANTERIQUE, VICTOR CHAVEZ, Y COLONIA LAS AMERICAS	L85,410.97
22	PROYECTO DE INVERSIÓN PERFORACIÓN DE POZO PARA ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE AL BARRIO SAN ANTONIO	L995,842.50
23	SUPERVICIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN PERFORACIÓN DE POZO EN BARRIO SAN ANTONIO.	L47,150.00
24	CONSTRUCCIÓN DEL TREN DE DESCARGA PARA LA ESTACIÓN DE BOMBEO SAN ANTONIO	L183,469.50
25	EQUIPAMIENTO DE ESTACIÓN DE BOMBEO SAN ANTONIO II	L249,140.25
26	SUSTITUCIÓN DE TANQUE HIDRONEUMÁTICO EN MAL ESTADO EN SISTEMA DE GRUPO DE ELECTROBOMBAS DE STACIÓN DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE JAIME ROSENTHAL OLIVA.	L51,750.00
27	CONSTRUCCIÓN DE TAPADERAS PARA POZOS DE INSPECCIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO	L214,459.00
<b>TOTAL, INVERSIÓN CON FONDOS PROPIOS</b>		<b>L8,426,671.59</b>

Durante el año fiscal 2022 Aguas de Siguatepeque desarrolló inversiones por el orden de **L. 12,021,158.85**, de esta cifra **L. 8,426,671.59** fueron destinados a la ejecución de obras y desarrollo de consultorías, en lo que respecta a la adquisición de accesorios y equipos fueron invertidos en el mismo periodo **L. 2,298,634.52**.

**Cuadro No.8 Procesos de Licitación Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque.**

PROCESOS DE LICITACIÓN Y CONSULTORÍAS									
N°	DESCRIPCIÓN	FECHA DE LANZAMIENTO	N° DE OFERTAS RECIBIDAS	FECHA DE ADJUDICACIÓN	ADJUDICATARIO	MONTO DE ADJUDICACIÓN DE CONTRATO	FECHA INICIO DE CONTRATO	FECHA FIN DE CONTRATO	OBSERVACIONES
<b>PROCESOS DE LICITACIÓN PRIVADA</b>									
1	Licitación Privada ADS/No.001-2022 "Contratación de Servicios de Vigilancia, Protección y Seguridad para el Edificio Administrativo y las Estaciones de Tratamiento: Jaime Rosenthal y Guaratoro de Aguas de Siguatepeque. Municipio de Siguatepeque, Departamento de Comayagua."	23/02/2022	2	-	-	-	-	-	<b>PROCESO DESIERTO</b>
2	Licitación Privada ADS/No.001-2022 "Contratación de Servicios de Vigilancia, Protección y Seguridad para el Edificio Administrativo y las Estaciones de Tratamiento: Jaime Rosenthal y Guaratoro de Aguas de Siguatepeque. Municipio de Siguatepeque, Departamento de Comayagua."	24/03/2022	1	28/04/2022	Grupo de Seguridad Urbana Corporativo Guifarro S. de R. L	L.552,000.00	01/05/2022	31/12/2022	<b>ADJUDICADO</b>

3	Licitación Privada ADS/No.003-2022 "Suministro e Instalación de Generador Eléctrico 40 Kw, 480 V, Trifásico, para la Estación de Tratamiento de Agua Potable Guaratoro."	06/07/2022	2	-	-	-	-	-	PROCESO DESIERTO
4	Licitación Privada ADS/No.004-2022 "Suministro e Instalación de Generador Eléctrico 40 Kw, 480 V, Trifásico, para la Estación de Tratamiento de Agua Potable Guaratoro."	02/08/2022	2	-	-	-	-	-	PROCESO FRACASADO
5	Licitación Privada ADS/No.005-2022 "Suministro e Instalación del Software Cortafuegos de Red con su Respectivo Hardware para la Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque"	25/08/2022	3	17/04/2022	Corporate Solutions S. de R. L. (Corpsol S. de R. L.)	L.563,760.71	25/11/2022	26/12/2022	ADJUDICADO
<b>PROCESOS DE LICITACIÓN PÚBLICA</b>									
1	Licitación Pública ADS/No.001-2022 "Adquisición de dos Vehículos Tipo Camión Doble Cabina con Paila, para uso de La Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque".	12/07/2022	3			-	-	-	PROCESO DESIERTO

2	Licitación Pública ADS/No.002-2022 "Adquisición de dos Vehículos Tipo Camión Cabina Sencilla con Paila, 4x2 para uso de La Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque".	02/11/2022	3	-	-	-	-	-	<b>PROCESO DESIERTO</b>
3	Licitación Pública ADS/No.003-2022 "Suministro E Instalación de dos Generadores Eléctricos, de 40 KW, 120 / 240 V, Monofásico, para las Oficinas Administrativas y de 40 KW, 480 V, Trifásico para la Estación de Tratamiento de Agua Potable Guaratoro; de La Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque".	02/11/2022	2	28/12/2022	Equipos Industriales S. A. de C. V.	L. 1, 295,852.85	25/01/2023	24/05/2023	<b>ADJUDICADO</b>

**Cuadro No.9 Procesos de Licitación y Consultorías en el marco del Programa “Mejora de la Gestión del Recurso Hídrico de las Microcuencas Productoras de Agua y Mejora del Servicio Agua Potable y Saneamiento en Zonas Periurbanas y Rurales del Municipio de Siguatepeque, Comayagua, Honduras” HND-020-B.**

PROCESOS DE LICITACIÓN Y CONSULTORÍAS									
N°	DESCRIPCIÓN	FECHA DE LANZAMIENTO	N° DE OFERTAS RECIBIDAS	FECHA DE ADJUDICACIÓN	ADJUDICATARIO	MONTO DE ADJUDICACIÓN DE CONTRATO	FECHA INICIO DE CONTRATO	FECHA FIN DE CONTRATO	OBSERVACIONES
<b>PROCESOS DE LICITACIÓN</b>									
1	Adquisición de Vehículos	25/10/2021	1	-	-	-	-	-	PROCESO DESIERTO
		21/01/2022	0	-	-	-	-	-	PROCESO DESIERTO
		20/08/2022	1	20/12/2022	Grupo Q Honduras	L1,832,500.00	En ejecución	-	CONTRATO No. HND-020-B-002/2023
<b>CONSULTORIAS</b>									
1	CONCURSO PRIVADO No. SBCC/HND-020-B 002/2022- Identificación de fuentes superficiales/subterráneas para el incremento del recurso hídrico en el municipio de Siguatepeque.	21/10/2022	4	ene-23	Ing. Edilfredo Cerrato Liconá	L111,000.00	07/03/2023	26/05/2023	CONTRATO No. HND-020-B-001/2023
2	CONCURSO PRIVADO No. SBCC/HND-020-B 001/2022 "Diseño del Sistema de Saneamiento del Sector Guaratoro."	14/09/22	5	03/11/2022	-	-	-	-	PROCESO FRACASADO

3	CONCURSO PRIVADO No. SBCC/HND-020-B 003/2022 "Diseño del Sistema de Saneamiento del Sector Guaratoro"	16/11/22	5	01/01/2023	-	-	-	-	<b>PROCESO FRACASADO</b>
4	CONCURSO PRIVADO No. SBCC/HND-020-B 002/2022Elaboración POMI microcuencas Guaratoro, Chamalucuar y Calan.	15/11/22	4	-	-	-	-	-	<b>PROCESO FRACASADO</b>
5	CONCURSO No: SBCC HND-020-B 001/2022Implementación y Mejora al Sistema Contable	18/10/22	3	-	-	-	-	-	<b>PROCESO DESIERTO</b>

**Cuadro No.10 Adquisiciones año 2022**

<b>CANT</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>P/U</b>	<b>TOTAL</b>
1	BOMBA SUMERGIBLE FRANKLIN ELECTRIL SSI 6 ESTACION SAN MIGUEL	L39,836.24	L39,836.24
1	MATERIALES VARIOS REEMPLAZO DE EQUIPO SAN MIGUEL IV	L50,679.18	L50,679.18
34	TUVO UPVC DE 3X10 SUPER HEAVY REEMPLAZO DE EQUIPO SAN MIGUEL	L1,757.75	L59,763.50
3	ADAPTADOR INFERIOR DE 3 REEMPLAZO ESTACION DE BOMBEO SAN MIGUEL IV	L2,093.32	L6,279.96
3	ADAPTADOR SUPERIOR DE 3 REEMPLAZO ESTACION DE BOMBEO SAN MIGUEL IV	L2,588.68	L7,766.04
3	VALVULA CHECK REEMPLAZO ESTACION DE BOMBEO SAN MIGUEL IV	L7,174.81	L21,524.43
1	MOTOR SUMERGIBLE 15HP REEMPLAZO ESTACION DE BOMBEO SAN MIGUEL IV	L51,750.00	L51,750.00
1	PERTIGA PARA CUCHILLAS Y EXTRAER FUSIBLES EN ESTACIONES DE BOMBEO Y PLANTAS	L17,500.00	L17,500.00
1	ESTANTE AEREO PARA GUARDAR LLAVES DE LAS OFICINAS Y VEHICULOS	L3,786.64	L3,786.64
1	COMPUTADORA DE ESCRITORIO DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	L23,575.00	L23,575.00
1	TELEFONO MOVIL PARA OPERADOR DE PALNTA TELEFONICA	L6,799.00	L6,799.00
1	SOPLADOR Y ASPIRADOR PORTATIL PARA AREA DE COMPUTO	L3,105.00	L3,105.00
1	BOMBA DOSIFICADORA DE HIPOCLORITO ESTACION MACARUYA	L17,298.00	L17,298.00
1	SISTEMA CONTROLADOR DE SENSORES PARA MONITOREO DE CLOR ESTACION MACARUYA	L96,778.43	L96,778.43
1	BARRIL DE HIPOCLORITO	L1,842.22	L1,842.22
1	MATERIALES VARIOS PARA PUESTA EN MARCHA DE SISTEMA DE DESINFECCION ESTACION MACARUYA	L33,913.09	L33,913.09
1	MESCLADOR ELECTRICO MANUAL PARA ESTACION DE BOMBEO MACARUYA	L21,176.97	L21,176.97
1	INSTALACION Y PUESTA EN MARCHA SISTEMA DE DESINFECCION ESTACION MACARUYA	L20,927.14	L20,927.14
1	BOMBA SUMERGIBLE 4 PARA TANQUES DE DISTRBUCCION	L17,594.72	L17,594.72
1	MOTOR SUMERGIBLE 5 HP PARA TANQUES DE DISTRBUCCION	L21,511.30	L21,511.30
1	CAJA DE CONTROL 5 HP	L7,856.33	L7,856.33
1	KIT DE EMPALME N. 6	L2,750.58	L2,750.58
1	MONITOR DE 24 PULGADAS PARA AREA DE RECURSOS HIDRICOS	L4,800.00	L4,800.00

1	UPS 1500 PARA ATENCION AL USUARIO	L6,360.00	L6,360.00
1	IMPRESORA EPSON L3210 AREA DE INVENTARIO	L5,865.00	L5,865.00
1	IMPRESORA EPSON L3210 AREA DE PLANIFICACIÓN	L5,865.00	L5,865.00
1	UPS 1500 VA PARA AREA DE PLANIFICACION	L5,629.25	L5,629.25
1	UPS 1500 VA PARA AREA DE ADMINISTRACION	L5,629.25	L5,629.25
1	COMPUTADORA AREA DE INVENTARIO	L23,920.00	L23,920.00
1	COMPUTADORA AREA ATENCION AL USUARIO	L22,425.00	L22,425.00
1	SWITCH ADMINISTRABLES PARA LA MINSTALACION DE CENTRO DE DATOS EN COMPUTADORAS Y RAUTERSLAMBRICOS	L23,000.00	L23,000.00
1	NEBULIZADORA PARA FUMIGACION DE LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS	L10,261.72	L10,261.72
1	COMPUTADORA DE ESCRITORIO AREA DE PLANIFICACION	L24,725.00	L24,725.00
1	PIZARRA DE VIDRIO PARA OFICINA DE GERENCIA GENERAL	L7,935.00	L7,935.00
1	PIZARRA DE VIDRIO PARA SALON DE REUNIONES	L8,970.00	L8,970.00
1	ESCRITORIO PEQUEÑO AREA DE ADMINISTRACION	L3,948.62	L3,948.62
2	TRITURADORA DE PAPEL	L8,044.25	L16,088.50
1	BOMBA DOSIFICADORA DE POLIMERO PLANTA ROSENTHAL	L113,352.85	L113,352.85
1	AJITADOR PREPARADOR DE POLIMERO PLANTA ROSENTHAL	L90,105.44	L90,105.44
1	ESCRTORIO EN L PARA AREA DE PLANIFICACION	L11,448.34	L11,448.34
1	ESCRTORIO EN L PARA AREA DE RECURSOS HIDRICOS	L11,103.35	L11,103.35
1	MICROFONO MUKTISENSOR DEL GEOFONO USADO PARA DETECTAR FUGAS EN REDES	L32,200.00	L32,200.00
2	HIDROLAVADORA PARA LIMPIAR A PRESION LOS FILTROS Y DECANTADORES EN LAS PLANTAS	L4,680.05	L9,360.10
1	MONITOR DE 24 PULGADAS AREA DE GERENCIA	L5,750.00	L5,750.00
25	CAMARA DE SEGURIDAD UBICADA EN PLANTA GUARATORO	L2,521.01	L63,025.25
2	REFRIGERADORAS PEQUEÑAS ETAPS	L6,999.00	L13,998.00
2	MICROONDAS ETAPS	L1,997.00	L3,994.00
2	OASIS ETAPS	L3,898.99	L7,797.98
2	MOTOR AGITADOR TRIFASICO PARA PLANTA ROSENTHAL	L7,104.24	L14,208.48
1	MOTORTRIFASICO PARA PLANTA ROSENTHAL	L9,768.33	L9,768.33
1	MICROONDA PARA OFICINA ADMINISTRATIVA	L3,997.00	L3,997.00
1	ENFRIADOR DE AGUA	L3,999.00	L3,999.00
4	IMPRESORA PORTATIL TERMICA PARA RECIBOS DE AGUA Y ALCANTARILLADO	L11,500.00	L46,000.00
4	CELULAR PARA IMPRESION DE RECIBOS	L5,400.00	L21,600.00
2	ESCRITORIO EN ELE AREA ADMINISTRATIVA	L11,706.08	L23,412.16
2	ARMARIO PERSIANA AREA ADMINISTRATIVA	L15,923.06	L31,846.12

1	MESA MEDIA LUNA PARA ATENCION AL USUARIO	L4,550.94	L4,550.94
1	GRABADORA DE VOZ DIGITAL	L2,299.00	L2,299.00
1	TRITURADORA DE PAPEL PARA DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	L3,200.00	L3,200.00
1	RELOJ FACIAL BIOMETRICO PLANTA JAIME ROSENTHAL OLIVA	L10,695.00	L10,695.00
3	TURBIDIMETRO PORTATIL PARA PLANTA GUARATORO Y ROSENTHAL PARA SUSTITUIR OBSOLETOS	L30,820.00	L92,460.00
1	BATERIA UPS 1500VA PARA RELOJ DACTILAR DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS	L5,860.00	L5,860.00
1	BATERIA UPS 120 VA PARA SISTEMA DE CLORO LIQUIDO EN ESTACION DE BOMBEO MACARUYA	L2,380.00	L2,380.00
1	SILLA EJECUTIVA DEPARTAMENTO COMERCIAL	L10,231.34	L10,231.34
3	SILLA EJECUTIVA CROMADA DEPARTAMENTO COMERCIAL	L6,975.87	L20,927.62
1	JUEGO DE COMEDOR DE 6 SILLAS PARA COCINA OFICINAS ADMINISTRATIVAS	L19,145.99	L19,145.99
1	TRITURADORA DE PAPEL DEPARTAMENTO COMERCIAL	L3,300.00	L3,300.00
1	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL PARA DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	L5,811.53	L5,811.53
1	SISTEMA DE VIDEOCONFERENCIA	L79,350.00	L79,350.00
2	TRANSMISOR Y RECEPTOR DE VIDEO INALAMBRICO	L9,200.00	L18,400.00
1	COPIADORA IMPRESORA Y SCANNER AREA ADMINISTRATIVA	L27,590.00	L27,590.00
2	PERFORADORA GRANDE AREA DE ADMINISTRACION	L1,890.00	L3,780.00
10	SILLA EJECUTIVA	L4,531.00	L45,310.00
1	PIZARRA ACRILICA AREA DE CORTE Y RECONEXION	L2,630.19	L2,630.19
1	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL JEFATURA DE OPERACION Y MANTENIMIENTO	L5,590.00	L5,590.00
1	TELEFONO MOVIL AREA DE ADMINISTRACION	L4,900.00	L4,900.00
1	SOFWARE CORTAFUEGOS DE RED CON SU HARDWARE	L563,760.71	L563,760.71
2	MOTOCICLETAS	L70,029.85	L140,059.70
<b>TOTAL</b>			<b>L2,298,634.52</b>

**EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO Y ALCANCE DE METAS DEL PLAN DE NEGOCIOS 2022-2026**

INDICADORES	LINEA BASE 2021	AÑO EJECUTADO 2022	METAS				
			2022	2023	2024	2025	2026
<b>Institucionales</b>							
<i>Empleados por cada 1000 conexiones</i>	3.7	<b>3.6</b>	3.7	3.7	3.5	3.5	3
<i>Cobertura de costos totales</i>	154%	<b>136%</b>	139%	142%	158%	162%	156%
<b>Operacionales</b>							
<i>Cantidad de agua producida</i>	95%	<b>90%</b>	96%	94%	92%	95%	102%
<i>Cobertura de Redes</i>	69%	<b>68%</b>	68%	72%	83%	84%	85%
<i>Calidad del agua</i>	%	<b>90%</b>	96%	96%	97%	97%	97%
<i>Continuidad del servicio</i>	10.15	<b>10.15</b>	11	12	14	16	18
<i>Ingreso por metro cúbico</i>	7.08	<b>7.2</b>	9.1	9.2	9.5	9.2	8.6
<b>Comerciales</b>							
<i>Cobertura de micro medición</i>	22%	<b>21%</b>	24%	32%	58%	75%	90%
<i>Recaudo Anual</i>	106%	<b>104%</b>	95%	96%	96%	97%	97%
<b>Ambientales</b>							
<i>Cobertura de Alcantarillado</i>	73%	<b>73%</b>	73%	73%	78%	78%	78%
<i>Cobertura de Servicio de Aguas Tratadas</i>	4%	<b>4%</b>	4%	4%	4%	4%	100%

**COOPERACIÓN Y COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL**

En el siguiente Cuadro se detalla los actores e instituciones públicas, privadas y de cooperación internacional presentes en el municipio a través de la UMD Aguas de Siguatepeque.

**ORGANISMOS E INSTITUCIONES CON INTERVENCIÓN EN EL MUNICIPIO**

<b>Organismos / Programas de Cooperación / ONG´s / Empresas</b>	<b>Ejecutan proyectos en el municipio</b>		<b>Coordinación con la UMD Aguas de Siguatepeque</b>		
	<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>Tipo de Cooperacion</i>
<p><b>PROGRAMA “MEJORA DE LA GESTION DEL RECURSO HIDRICO DE LAS MICROCUENCAS PRODUCTOS DE AGUA Y MEJORA DEL SERVICIO AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN ZONA PERI-URBANA Y RURALES DEL MUNICIPIO DE SIGUATEPEQUE, COMAYAGUA, HONDURAS”. FONDO DE COOPERACIÓN PARA AGUA Y SANEAMIENTO (FCAS) LA AGENCIA ESPAÑOLA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO (AECID).</b></p>	x		x		<p>La actuación consiste en la mejora de los servicios de abastecimiento y saneamiento del municipio de Siguatepeque actuando tanto sobre la propia infraestructura como en el Fortalecimiento institucional y concienciación de la población. Para ello se procederá al Fortalecimiento institucional de la empresa desconcentrada Aguas de Siguatepeque ya sea desde el punto de vista de escala, mediante la incorporación de algunas Juntas de Agua ubicadas en las zonas periurbanas y rurales del municipio, como de formación y dotación de las herramientas necesarias para un preciso control y operación de los distintos sistemas. Del mismo modo se mejorarán las condiciones de suministro de agua potable, tanto desde el incremento del recurso, control de calidad y distribución, como del saneamiento, ampliando las redes de recolección de aguas servidas. Finalmente se llevarán a cabo acciones importantes en la gestión de las microcuencas productoras de agua con un enfoque de gestión integrada del recurso hídrico.</p>

<p><b>LICITACIÓN PÚBLICA 006/2023 “ESTRUCTURACIÓN DEL PROGRAMA PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN CIUDADES INTERMEDIAS DE HONDURAS” FASE 1.3.1.3: ELABORACIÓN DE TÉRMINOS DE REFERENCIA (TDR) PARA ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD Y DISEÑO DE LAS OBRAS.”</b></p> <p><b>EJECUTADO POR: BANCO CENTROAMERICANO DE INTEGRACION ECONOMICA (BCIE)</b></p>		X	X	<p>Productos Entregables de esta consultoría:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Documento de diagnóstico e identificación de acciones para mejorar los servicios de agua potable y saneamiento en las 3 ciudades.</li> <li>2.Plan de inversiones a corto, mediano y largo plazo de las 3 ciudades.</li> <li><b>3.Términos de referencia para estudios y diseños finales de las obras de mejoras de los servicios de agua y saneamiento.</b></li> <li>4. Propuesta de Modelo de Financiamiento Innovador para Proyectos de Agua y Saneamiento.</li> <li>5.Informe de Normativa Ambiental BCIE, Análisis de Cambio Climático y Análisis de Genero.</li> <li>6. Informe de Insumos para el Documento Final de Formulación del Programa para 7 ciudades.</li> <li>7.Informe final de la Consultoría.</li> </ol>
<p><b>“PROYECTO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL ABASTECIMIENTO DEL AGUA URBANA EN HONDURAS”, DE LOS CUALES 45 MILLONES CON CRÉDITO DE CONCESIÓN DEL BANCO MUNDIAL Y 1.5 MILLONES CONTRAPARTIDA DE LAS MUNICIPALIDADES PARTICIPANTES.</b></p> <p><b>En proceso...</b></p>	X		X	<p>Para su implementación, el Proyecto seguirá en un enfoque “basado en demanda”, que requerirá que las municipalidades interesadas soliciten a INVEST-Honduras la participación de su prestador urbano de agua potable en el Proyecto, siempre que se cumplan los criterios de elegibilidad definidos y detallados en el Manual de Operaciones. En consecuencia, no es posible conocer con exactitud qué municipios y qué inversiones se desarrollarán con el Proyecto sino hasta su etapa de implementación. Criterios de Elegibilidad: Podrán solicitar su participación en el Proyecto, aquellos municipios con</p>

				centros urbanos mayores de cinco mil y menores de 300,000 habitantes, además de los indicados en la descripción del Componente 1 del Proyecto.
<p><b>Proyecto de Cooperación Triangular Honduras – Perú</b></p> <p><b>La Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS)</b></p>	X		X	<p>En la ejecución del Proyecto COTRIAGUA, se han desarrollado sesiones/talleres de intercambio virtual, y la semana del 20 al 24 de marzo del 2023, se estará desarrollando una pasantía presencial de Perú en Honduras para conocer temas de interés:</p> <p><b>Objetivo General:</b> Pasantía presencial donde los (as) especialistas de la Superintendencia Nacional de Saneamiento (SUNASS) viajan a Honduras para conocer en campo la experiencia en la gestión del servicio de agua potable desarrolladas por le Ente Regulador de los Servicios de Agua potable y Saneamiento (<b>ERSAPS</b>) y La Asociación Hondureña de Prestadores de Servicios de Agua Potable y Saneamiento de Honduras (<b>AHPSAS</b>)</p> <p>*Saneamiento en ámbito rural *Manejo de cuencas abastecedoras *Aplicación de la normativa de compensación por servicios ambientales</p>

## CONCLUSIONES

1. Aguas de Siguatepeque inicia operaciones el 01 de noviembre del año 2008, durante sus casi 14 años de existencia como responsable de la administración del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario de la ciudad de Siguatepeque, ha mejorado la prestación de los servicios a su cargo, ha demostrado competencia en el manejo de los recursos técnicos y financieros, hoy por hoy es una dependencia municipal posicionada en el sector agua y saneamiento a nivel nacional.
2. Los indicadores de continuidad, cobertura de micro medición, cobertura y tratamiento de aguas residuales son de los principales retos que enfrenta Aguas de Siguatepeque para continuar mejorando la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.
3. Su capacidad técnica fortalecida a lo largo de los años ha sido la base para que la municipalidad de Siguatepeque sea objeto de donaciones de cooperantes internacionales, y este en proceso de lograr asignación de recursos financieros para la ejecución de proyectos de pre inversión e inversión para el mejoramiento de los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario en los sectores administrados por Aguas de Siguatepeque y en aquellos administrados por Juntas de Agua en condiciones precarias de suministro de agua potable y sin acceso de alcantarillado sanitario.
4. La asignación de recursos estatales, de cooperación o créditos privados para ejecutar los proyectos de inversión visualizados en el plan de inversión de agua potable y el plan maestro de saneamiento podrían quedarse cortos si el municipio no atiende con responsabilidad y a la brevedad posible la sobre explotación del acuífero y el alto deterioro ambiental de las fuentes productoras de agua.
5. El modelo de gestión de Aguas de Siguatepeque en el que sobresale su autonomía técnica y financiera, la conformación de su dirección ejecutiva aunado a la carrera que cada profesional ha desarrollado durante sus años de labor en esta dependencia municipal son uno de los principales ingredientes para el éxito de hoy y el futuro del abastecimiento de agua y acceso digno de alcantarillado sanitario bajo un enfoque totalmente municipal.

**ANEXOS.**



Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque



**Balance General del periodo anual 2022**

(Expresado en Lempiras) Página 1 16/01/23

<b>1</b>	<b>ACTIVO</b>		
<b>11</b>	<b>Activo Corriente</b>		
111	Efectivo y Equivalentes	20,150,911.08	
113	Cuentas y Documentos por Cobrar	25,975,991.63	
	<b>Sub-Total:</b>		<b>46,126,902.71</b>
<b>12</b>	<b>Activo No Corriente</b>		
123	Propiedad Planta y Equipo	183,179,027.81	
125	Bienes Inmateriales	316,986.05	
	<b>Sub-Total:</b>		<b>183,496,013.86</b>
	<b>Total Activo</b>		<b>229,622,916.57</b>
<b>2</b>	<b>PASIVO</b>		
<b>21</b>	<b>Pasivo Corriente</b>		
211	Cuentas por Pagar	3,353,608.05	
	<b>Sub-Total:</b>		<b>3,353,608.05</b>
	<b>Total Pasivo</b>		<b>3,353,608.05</b>
<b>3</b>	<b>PATRIMONIO Y CAPITAL</b>		
<b>31</b>	<b>Patrimonio y Reservas</b>		
311	Capital Social	95,201,818.62	
312	Donaciones y Transferencias de Capital Recibi	24,336,628.62	
315	Resultados	106,730,861.28	
	<b>Sub-Total:</b>		<b>226,269,308.52</b>
	<b>Total Patrimonio</b>		<b>226,269,308.52</b>
	<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>		<b>229,622,916.57</b>

 Ing. Fernando Luis Villarvir Gerente General	 Lic. Francisco Alonso Garcia Contador(a) General	 Lic. Miriam Otilia Hernandez Administrador(a)
--	--	---

"AHORRAR AGUA NO SIGNIFICA EVITAR CONSUMIRLA, SINO CONSUMIRLA CON RESPETO"



Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque

16/01/23 Página 1



Estado de Resultados del periodo anual 2022

(Expresado en Lempiras)

**5 INGRESOS**

**51 Ingresos por Venta de Servicios**

511	Servicio de Agua Potable	33,134,773.17	
512	Servicios de Alcantarillado Sanitario	8,002,156.41	
513	Servicios Colaterales Regulados	4,812,110.47	
514	Actividades No reguladas	1,584,005.91	
		<b>Sub-Total:</b>	<b>47,533,045.96</b>

**52 Ingresos de No Operacion**

522	Intereses por Depositos	507,820.70	
		<b>Sub-Total:</b>	<b>507,820.70</b>

**53 Donaciones y Transferencias**

531	Donaciones y Transferencias Corrientes	7,358,500.85	
		<b>Sub-Total:</b>	<b>7,358,500.85</b>

**54 Descuento sobre ventas**

541	Descuento sobre ventas de Agua Potable	-394,283.68	
		<b>Sub-Total:</b>	<b>-394,283.68</b>

**59 Otros Ingresos**

590	Otros Ingresos	77,776.07	
		<b>Sub-Total:</b>	<b>77,776.07</b>

**Total Ingresos 55,082,859.90**

**6 COSTOS**

**61 Costos de Agua Potable**

612	Captacion de Agua	22,198,742.94	
		<b>Sub-Total:</b>	<b>22,198,742.94</b>

**62 Costo Servicio de Alcantarillado**

621	Costo por Servicio de Redes de Recoleccion	6,824,370.60	
		<b>Sub-Total:</b>	<b>6,824,370.60</b>

**Total Costos 29,023,113.54**

**7 GASTOS**

**71 Gastos de Comercializacion**

711	Atencion a Clientes		
		<b>Sub-Total:</b>	<b>3,990,386.95</b>

Ing. Fernando Luis Villalva  
Gerente General

Lic. Francisco Alonso Garcia  
Contador(a) General

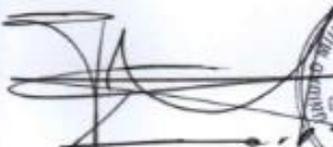
Lic. Miriam Cilia Hernandez  
Administrador(a)

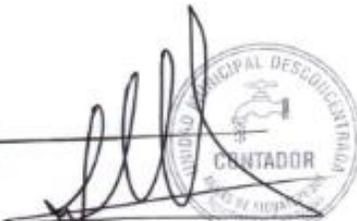


Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque  
**Estado de Resultados del periodo anual 2022**  
 (Expresado en Lempiras)



<b>72</b>	<b>Gastos de Administracion</b>		
721	Gastos Generales de Administracion	5,743,766.28	
	<b>Sub-Total:</b>		<b>5,743,766.28</b>
	<b>Total Gastos</b>		<b>9,734,153.23</b>
	<b>Utilidad antes de Intereses e Impuesto Sobre la Renta</b>		<b>16,325,593.13</b>


  
 Ing. Fernando Luis Villalva  
 Gerente General


  
 Lic. Francisco Alonso Garcia  
 Contador(a) General


  
 Lic. Miriam Ottilia Hernandez  
 Administrador(a)