



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.

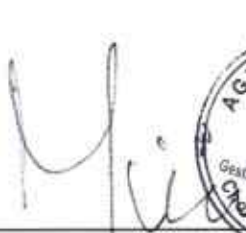
Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 Calle, Choloma, Cortes.

Tel.: 2669-3223, Fax: 2669-1775

NOTA DE RECEPCION

EL SUSCRITO GERENTE DE GESTION Y RECUPERACION DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V. A LA CIUDADANIA EN GENERAL HACE SABER QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, SOLICITUDES Y RECLAMOS A TRAVEZ DE LOS NUMEROS ASIGNADOS AL CALL CENTER Y EN NUESTRAS OFICINAS DE ATENCION AL CLIENTE, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DETALLE POR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLDO SANITARIO, CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO DEL AÑO 2023.

Dado en la ciudad de Choloma, departamento de Cortés a los 13 días del mes de MARZO del año dos mil veintitrés.



Lic. Mario Henríquez
Gerente de Gestión y Recuperación

AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V

INFORME GENERAL DE LAS SOLICITUDES Y RECLAMOS RECIBIDOS Y EJECUTADOS CADA MES POR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

REPORTES ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE FEBRERO 2023 DEPTO AGUA POTABLE		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
FUGA AGUA POTABLE	28	9
CAMBIO DE VALVULA	9	
CONEXIÓN A/P (CLANDESTINAS CORTADAS)	6	0
FALTA DE AGUA POTABLE	55	68
INSTALACION DE TUBERIA PROYECTOS	7	
RIPIO DE AGUA POTABLE	16	5
INSTALACION CAJA DE VALVULA	5	
REPORTE SI CUENTA CON CONEXIÓN		
TOTAL	126	82

REPORTES DE ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE FEBRERO 2023 ALCANTARILLADO		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
RIPIO A/S	6	59
TOTAL	6	59