



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.

Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 Calle, Choloma, Cortes.

Tel.: 2669-3223, Fax: 2669-1775

NOTA DE RECEPCION

EL SUSCRITO GERENTE DE GESTION Y RECUPERACION DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V. A LA CIUDADANIA EN GENERAL HACE SABER QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, SOLICITUDES Y RECLAMOS A TRAVEZ DE LOS NUMEROS ASIGNADOS AL CALL CENTER Y EN NUESTRAS OFICINAS DE ATENCION AL CLIENTE, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DETALLE POR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLDO SANITARIO, CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DEL AÑO 2023.

Dado en la ciudad de Choloma, departamento de Cortés a los 11 días del mes de FEBRERO del año dos mil veintitrés.



Lic. Mario Henríquez
Gerente de Gestión y Recuperación

AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V

**INFORME GENERAL DE LAS SOLICITUDES Y RECLAMOS RECIBIDOS Y EJECUTADOS CADA MES POR
LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO**

REPORTES ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE ENERO 2023 DEPTO AGUA POTABLE		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
FUGA AGUA POTABLE	41	10
CAMBIO DE VALVULA	2	0
CONEXIÓN A/P (CLANDESTINAS CORTADAS)	10	0
FALTA DE AGUA POTABLE	7	86
INSTALACION DE TUBERIA PROYECTOS	1	0
RIPIO DE AGUA POTABLE	5	5
INSTALACION CAJA DE VALVULA	1	0
REPORTE SI CUENTA CON CONEXIÓN	0	0
TOTAL	67	101

REPORTES DE ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES E ENERO 2023 ALCANTARILLADO		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
RIPIO A/S	4	71
TOTAL	4	71