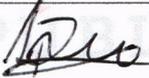


**MATRIZ DE SERVICIOS PRESTADOS UNIDAD DE TRANSPARENCIA SEDIS  
 JULIO A DICIEMBRE 2022**

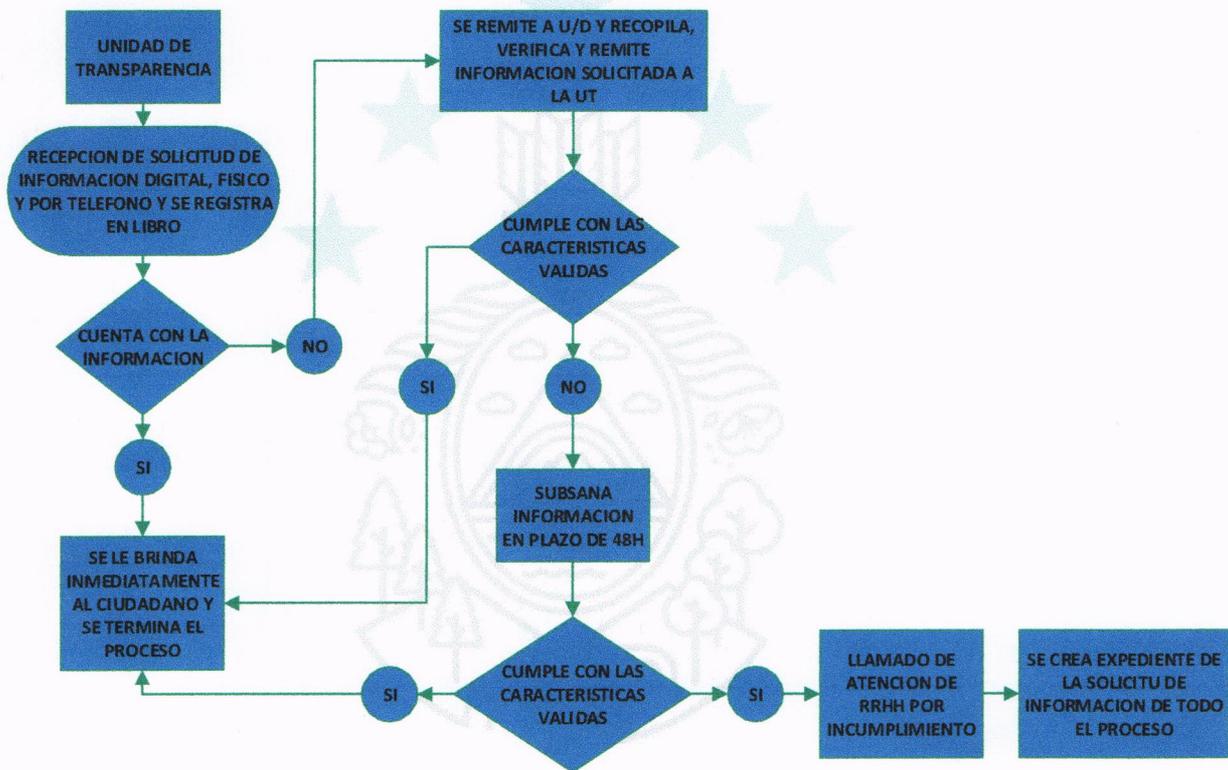
<b>Servicio Prestado</b>	<b>Descripción del Servicio</b>	<b>Tasas y Derechos</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Requisitos</b>	<b>FORMATOS</b>
<b>Gestionar Solicitudes de Información Pública</b>	Recibir, clasificar y dar trámite a las solicitudes de información pública realizadas por la ciudadanía en general.	No Aplica	Página 3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Copia de la tarjeta de identidad, pasaporte o carnet de residente en caso de ser extranjero.</li> <li>2. En caso de que el solicitante sea persona jurídica, deberá acreditar además de su existencia legal, el poder suficiente de quien actúa a nombre de esta.</li> <li>3. Solicitud clara y precisa de los datos o información que requiere.</li> </ol>	Forma SI-UTI
<b>Gestionar las Denuncias</b>	Recibir, clasificar y dar trámite a las denuncias realizadas por la ciudadanía en general.	No Aplica	Página 4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Que la denuncia sea clara y referente al trabajo de la SEDESOL</li> </ol>	Forma D-UTI
<b>Gestionar las Quejas</b>	Recibir, clasificar y dar trámite a las quejas realizadas por la ciudadanía en general.	No aplica	Página 5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Que la queja sea clara y referente al trabajo de la SEDESOL</li> </ol>	Forma Q-UTI

<p><b>Actualizar mensualmente el Portal de Transparencia y Portal Único</b></p>	<p>Publicar mensualmente información de publicación obligatoria actualizada según los lineamientos establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.</p>	<p>No aplica.</p>	<p>Página 6</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitar información obligatoria a las direcciones correspondientes a lo interno de la SEDESOL.</li> <li>2. Revisión de la información según lineamientos establecidos por el Instituto de Acceso a la Información Pública.</li> <li>3. Remisión de la información a la Unidad de Transparencia para su publicación en el portal de transparencia institucional.</li> </ol> <p>Publicación de la información en el portal único del Instituto de Acceso a la Información Pública.</p>	
---	---	-------------------	-----------------	--	--

	Cargo	Nombre	Firma	Fecha
Elaborado por:	Auxiliar Jurídico	Isaac Ramirez		10/3/2023
Aprobado por:	Coordinador de Transparencia	Eliud Aguilar		



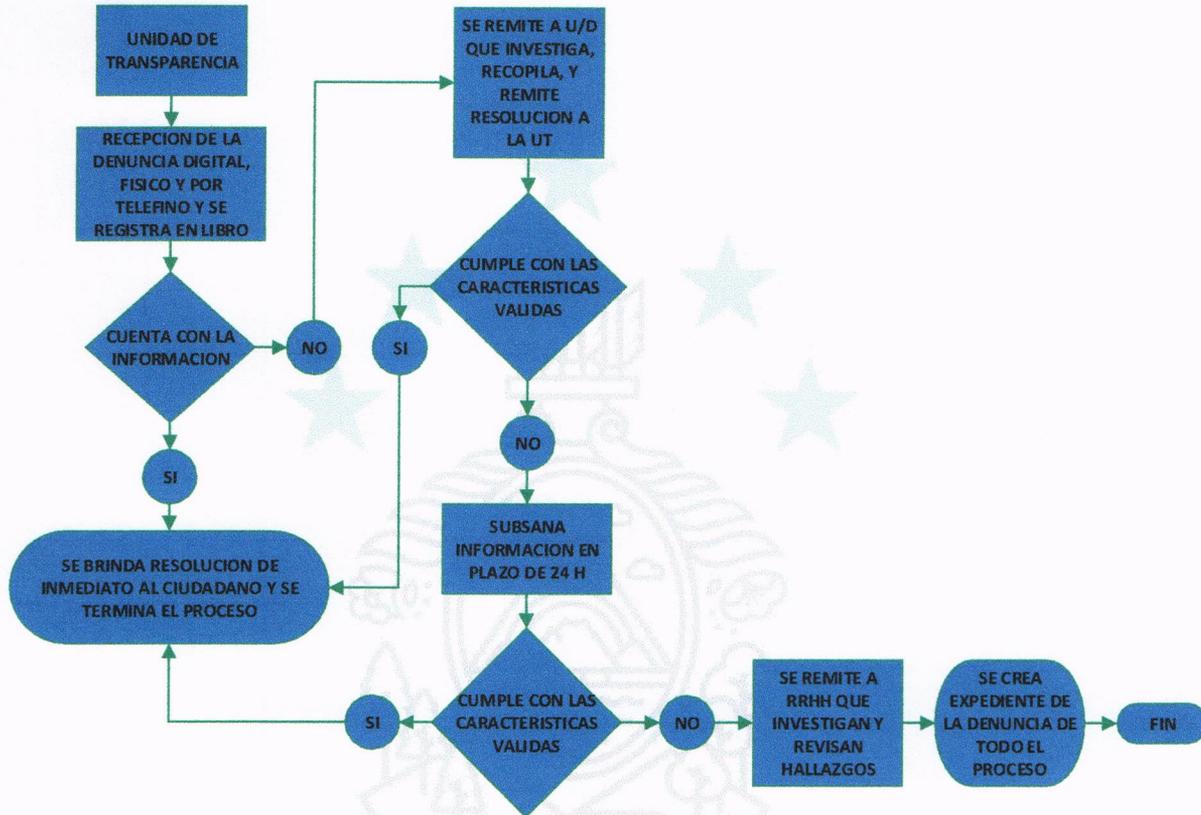
## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA



# HONDURAS

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

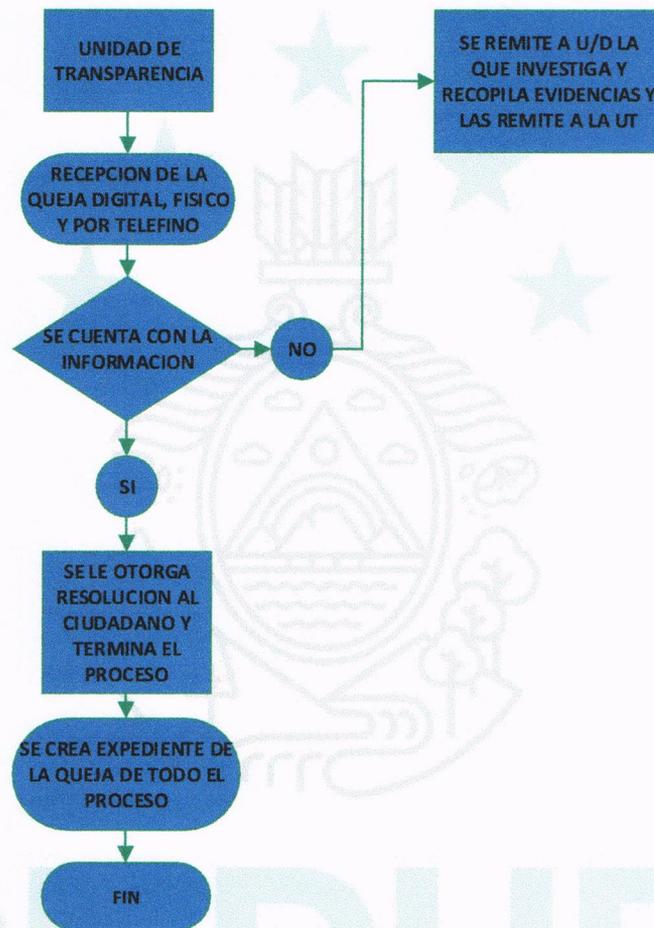
**GESTION DE LA DENUNCIA**



**HONDURAS**

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

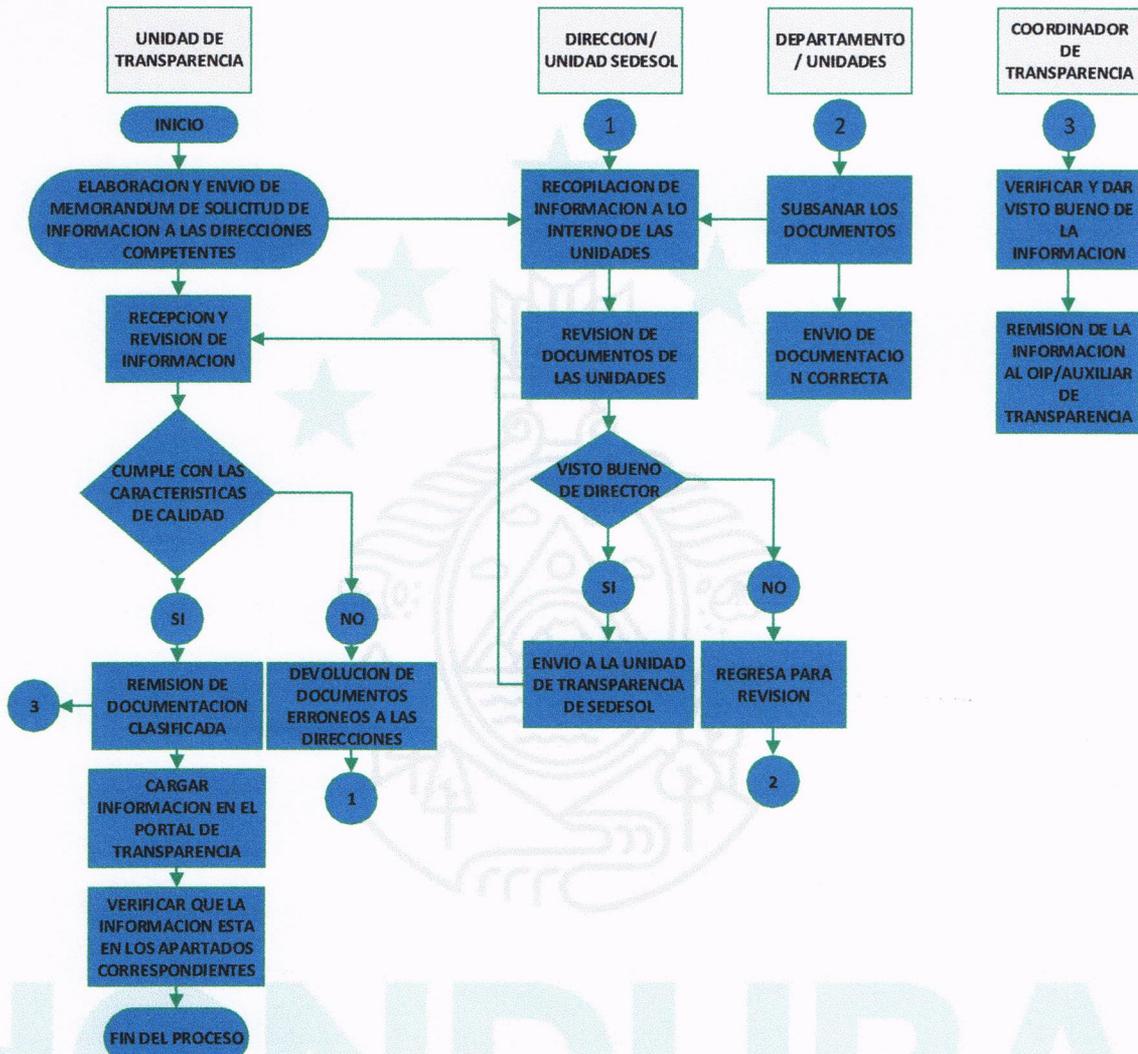
## GESTION DE LA QUEJA



# HONDURAS

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

### ACTUALIZACION MENSUAL DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA



HONDURAS  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

### Solicitud de Información Ciudadana



"Donde tu voz se hace escuchar" -Denuncia, Queja o Solicitud de Información

SEDESOL.GOB.HN   Solicitud de información   Denuncia   Quejas

CONSULTAR SOLICITUD A SEDESOL-ESCUCHA

#### Solicitud

¿ Que es una SOLICITUD DE INFORMACIÓN PUBLICA ? En cumplimiento a la ley de transparencia y acceso a la información publica, todos los ciudadanos pueden presentar (Art 4, LTAIP) solicitudes de información, presentarlos por escrito o medios electrónicos indicando con claridad los detalles específicos que solicita.

Nombre:

Identidad:

Teléfono:

Correo Electronico:

Detalle de la Solicitud:

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

## DENUNCIA



Secretaría de Desarrollo Social  
Gobierno de la República

**Marca gratis línea gratuita**



**136** Sedesol  
**¡Escucha!**

**“Donde tu voz se hace escuchar” -Denuncia, Queja o Solicitud de Información**

SEDESOL-008-HN    Solicitudes de Información    Denuncia    Quejas

CONSULTAR SOLICITUD A SEDESOL ESCUCHA

### Solicitud de Denuncia

Aviso, noticia, declaración de cualquier irregularidad o ilegalidad en la entrega de servicios o beneficios sociales de SEDESOL, así como de otros actos irregulares cometidos por los empleados o funcionarios de esta institución.

Como deseas realizar tu denuncia de manera anónima ó deseas proporcionar tus datos para que nos pongamos en contacto contigo.

Tipo de Solicitante:

  Anónimo     Persona natural     Persona Jurídica   

Nombre:

Identidad:

Teléfono:

Correo Electrónico:

Denuncia Contra:

Lugar donde sucede:

Detalle de la denuncia:

Cargar Evidencia (Extensiones permitidas .jpg, .png)

Enviar...

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

## QUEJA



"Donde tu voz se hace escuchar" - Denuncia, Queja o Solicitud de Información

SEDESOL.GOB.HN

Solicitud de Información

Denuncia

Quejas

CONSULTAR SOLICITUD A SEDESOL-ESCUCHA

### Queja

Poner en conocimiento de una situación por mala atención contra los ciudadanos, de parte de los empleados o funcionarios de la SEDESOL

Nombre:

Identidad:

Correo Electronico:

Telefono

Detalle de la queja:

HONDURAS  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA