

**COMUNICACION INTERNA**  
**DGPC- 473-2023**

**PARA:** Licenciada  
**YAJAIRA HANDAL**  
Oficial de Unidad de Transparencia

**DE:** Abogada  
**SONIA MONTES**  
Sub Directora General de Protección al Consumidor

**ASUNTO:** Lo descrito

**FECHA:** 05 de julio de 2023



---

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con el propósito de dar trámite a la comunicación interna No.UT-072-2023 en la cual solicita el Registro Público de Infractores correspondiente al mes de mayo y junio de 2023.

Por lo antes expuesto le remito en digital el Registro Público de Infractores en formato pdf que corresponde al mes de mayo y junio de 2023.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,

Cc: Archivo

REGISTRO PUBLICO DE INFRACTORES  
DIRECCION GENERAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR  
MES DE JUNIO DE 2023

TEGUCIGALPA

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	DGPC-D-475-2022	CLARIZA CAROLINA CARIAS GARCIA	INTERNATIONAL TRAVEL S.A. (INTRAVEL)	267-2023	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL Y PUBLICIDAD ENGAÑOSA(ARTICULO 32 Y 27)	2	L22,557.50	08/06/2023
2	DGPC-D-518-2019	GUADALUPE HERNANDEZ BETANCOURT	SKY GLOBAL MARKETING S. DE R.L.	340-2023	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL(ARTICULO 32)	5	L56,393.75	19/06/2023
3	DGPC-D-586-2019	JOSE ESTEBAN SANCHEZ PEREZ	ELECTROCENTRO(VENTA Y REPARACIONES DE ELECTRODOMESTICOS)	295-2023	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO(ARTICULO 52)	8	L90,230.00	19/06/2023
4	DGPC-D-066-2022	ROSA VIRGINIA ANDRADE RAUDALES	AGENCIA DE VIAJES EURO TRAVEL S. DE R.L. DE C.V.	032-2023	POR INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO(ARTICULO 32 Y 52)	1	L11,278.75	20/06/2023
5	DGPC-D-312-2022	HUMBERTO ALEXANDER BONILLA ANDINO	COMERCIAL ULTRAMOTOR S.A DE C.V.	009-2023	POR SUPUESTO INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTIA(ARTICULO 34)	2	L22,557.50	20/06/2023
6	DGPC-D-320-2022	KEVIN ALEXANDER SAUCEDA MADRID	COMERCIAL ULTRAMOTOR S.A DE C.V.	233-2022	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL E INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTIA(ARTICULO 32 Y 34)	1	L11,278.75	20/06/2023
7	DGPC-D-385-2022	ALEX ANDESON JEFFS	INVERSIONES MUNDO VIAJES H.N. S.DE R.L. DE C.V.	033-2023	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO ARTICULO 32 Y 52)	1	L11,278.75	20/06/2023
8	DGPC-D-546-2021	FRANCIS ROLANDO DIAZ	CABLE COLOR HONDURAS S.A. DE C.V.	179-2023	POR INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO(ARTICULO 32 Y 52)	12	L135,345.00	20/06/2023
9	DGPC-D-549-2022	SONIA CONCEPCION CRUZ ALONZO	DISTRIBUCIONES UNIVERSALES S.A DE C.V.(DIUNSA)	297-2023	POR INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION Y DE LA GARANTIA(ARTICULO 32,34 Y 35)	12	L135,345.00	20/06/2023
10	DGPC-D-563-2022	DAMARIS YADIRA BACA ESTRADA	TOURS TRAVEL S.DE R.L. DE C.V.	146-2023	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL(ARTICULO 32)	1	L11,278.75	20/06/2023
11	DGPC-D-592-2022	MARIO EDGARDO CHIESA BAHADI	PUERTAS MORAZAN	125-2023	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (ARTICULO 32 Y 52)	3	L33,836.35	20/06/2023
12	DGPC-D-132-2020	OFICIO	INVERSIONES DIVERSAS GOMEZ S.A. DE C.V.(FARMACIA REGIS LOS ANGELES)	039-2023	POR COBRAR UN PRECIO SUPERIOR AL EXHIBIDO (ARTICULO 20, NUMERAL 2)	-	APERCIBIMIENTO	20/06/2023
13	DGPC-O-003-2021	OFICIO	MERCADITO HUNG WAN	222-2023	POR COBRAR EL PRECIO DEL GLP SUPERIOR AL ESTABLECIDO (ARTICULO 20, NUMERAL 2)	-	APERCIBIMIENTO	22/06/2023
14	DGPC-O-028-2021	OFICIO	PULPERIA NASHLY	229-2023	POR OFRECER O VENDER INSUMOS CON FECHA POSTERIOR A SU FECHA DE VENCIMIENTO(ARTICULO 20 NUMERAL 13)	-	APERCIBIMIENTO	22/06/2023
15	DGPC-O-040-2021	OFICIO	LA ECONOMICA S. DE R.L.	010-2023	POR OFRECER O VENDER INSUMOS CON FECHA POSTERIOR A SU FECHA DE VENCIMIENTO Y NO TENER EL LICRO DE QUEJAS(ARTICULO 20 NUMERAL 13 Y ARTICULO 21)	1	L11,278.75	22/06/2023
16	DGPC-O-103-2020	OFICIO	COMERCIAL PERALTA MAIRENAS S.DE R.L.	046-2023	POR OFRECER O VENDER INSUMOS CON FECHA POSTERIOR A SU FECHA DE VENCIMIENTO(ARTICULO 20 NUMERAL 13)	-	APERCIBIMIENTO	22/06/2023

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
17	DGPC-O-104-2022	OFICIO	MINIMERCADITO NALALY	049-2023	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO AL PERSONAL DE LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN(DGPC) (ARTICULO 19, NUMERAL 6)	-	APERIBIMIENTO	22/06/2023
18	DGPC-O-007-2020	OFICIO	RAYOVAC HONDURAS S.A.	050-2023	POR COMERCIALIZAR PRODUCTO QUE NO CUMPLE CON EL CONTENIDO NETO DECLARADO EN LA ETIQUETA.( SEGUN APARTADO 3.1 DEL RTCA DE PRODUCTOS PREEMPACADOS).	1	L11,278.75	22/06/2023
19	DGPC-D-252-2021	SALOMON ANTONIO ESCOTO OLIVA	CABLE COLOR HONDURAS S.A. DE C.V.	217-2023	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO(ARTICULO 52)	13	L146,623.75	22/06/2023
20	DGPC-D-296-2021	NORALIS AMADOR	TACA INTERNACIONAL AEROLINEA S.A. (AVIANCA)	231-2022	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO(ARTICULO 52)	9	L101,508.75	22/06/2023
21	DGPC-D-364-2021	MARIA ISABEL RAMIREZ BONILLA	TALLER PAD-SAN	024-2023	POR REPARACION NO SATISFACTORIA DE UN VEHICULO(ARTICULO 39)	2	L22,557.50	22/06/2023
22	DGPC-O-249-2022	OFICIO	ABARROTERIA SAMIR	130-2023	INCUMPLIMIENTO A LOS PRECIOS MAXIMOS DE VENTA DE PRODUCTOS, DICHS PRECIOS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO MINISTERIAL No. 136-2022	-	APERIBIMIENTO	22/06/2023
23	DGPC-O-031-2019	OFICIO	ESTACION DE SERVICIO TEXACO SAN FRANCISCO	108-2023	POR NO CONTAR CON LOS INSTRUMENTOS PARA REALIZAR LAS PRUEBAS API DE LOS COMBUSTIBLES Y NO TENER LAS BOMBAS DEBIDAMENTE CALIBRADAS(ARTICULO 49 DEL REGLAMENTO Y ART.83 DE LA LEY)	2	L22,557.50	27/06/2023
24	DGPC-O-047-2020	OFICIO	PULPERIA ANDINO	230-2023	INCUMPLIMIENTO A LOS PRECIOS MAXIMOS DE VENTA DE PRODUCTOS, DICHS PRECIOS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO MINISTERIAL No. 027-2020	-	APERIBIMIENTO	27/06/2023
25	DGPC-O-048-2019	OFICIO	CARGILL DE HONDURAS S. DE R.L.	205-2023	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS QUE CONTIENEN EN SUS INGREDIENTES ADITIVOS SULFITO( RTCA 67.04:54:10)	5	L56,393.75	27/06/2023
26	DGPC-O-054-2020	OFICIO	MINIMERCADITO LOS PRIMOS	105-2023	INCUMPLIMIENTO A LOS PRECIOS MAXIMOS DE VENTA DE PRODUCTOS, DICHS PRECIOS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO MINISTERIAL No. 027-2020	-	APERIBIMIENTO	27/06/2023
27	DGPC-O-195-2020 Y 227-2020	OFICIO	MERCADITO LAS UVAS	104-2023	INCUMPLIMIENTO A LOS PRECIOS MAXIMOS DE VENTA DE PRODUCTOS, DICHS PRECIOS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO MINISTERIAL No. 153-2020	1	L11,278.75	27/06/2023
28	DGPC-O-231-2020	OFICIO	SOLES DE HONDURAS S.DE R.L.(PRONTO)	103-2023	POR OFRECER O VENDER INSUMOS CON FECHA POSTERIOR A SU FECHA DE VENCIMIENTO(ARTICULO 20 NUMERAL 13)	1	L11,278.75	27/06/2023
29	DGPC-O-018-2022	OFICIO	MULTIPLAZA S.A DE C.V.	029-2023	POR INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS DE LOS CONSUMIDORES EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE PARQUEO (ARTICULO 9 NUMERAL 1 Y 2, ART.19 NUMERAL 1; ART. 20 NUMERAL 15,68 Y 69 DE LA LEY DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y ART. 78 NUMERAL 1 Y 5 DE SU REGLAMENTO),	-	APERIBIMIENTO	28/06/2023
30	DGPC-O-020-2021	OFICIO	ESTACIONES DE SERVICIO S.A.(DIPPSA SAN FRANCISCO)	276-2023	POR COBRAR EL PRECIO DEL GLP SUPERIOR AL ESTABLECIDO (ARTICULO 20, NUMERAL 2 Y PRECIOS ESTABLECIDOS EN LA CAP)	1	L11,278.75	28/06/2023
31	DGPC-O-041-2022	OFICIO	MERCADITO ASHLY 2	122-2023	POR COBRAR EL PRECIO DEL GLP SUPERIOR AL ESTABLECIDO (ARTICULO 20, NUMERAL 2 Y PRECIOS ESTABLECIDOS EN LA CAP)	-	APERIBIMIENTO	28/06/2023

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
32	DGPC-O-065-2022	OFICIO	FABRICA DE ESPECIES DON JULIO S.DE R.L.	181-2023	POR INCUMPLIMIENTO DEL CONTENIDO NETO DECLARADO EN LA ETIQUETA.	5	L56,393.75	28/06/2023
33	DGPC-O-066-2021	OFICIO	LACTEOS Y EMBUTIDOS HERMANOS LANZA	167-2023	INCUMPLIMIENTO A LOS PRECIOS MAXIMOS DE VENTA DE PRODUCTOS, DICHS PRECIOS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO MINISTERIAL <b>No. 058-2021</b>	-	APERIBIMIENTO	28/06/2023
34	DGPC-O-081-2022	OFICIO	TROPIGAS DE HONDURAS S.A.( TIENDA TROPIGAS LA KENNEDY)	219-2023	POR NO ENTREGAR LAS MEDIDAS EXACTAS AL CONSUMIDOR DE CILINDROS DE GLP PARA USO DOMESTICO. <b>ACUERDO MINISTERIAL No. 084-2017</b>	7	L78,951.25	28/06/2023
35	DGPC-O-136-2022	OFICIO	UNION COMERCIAL DE HONDURAS S.A. DE C.V.(ALMACENES TROPIGAS)	294-2023	POR INCUMPLIMIENTO EN EL DEBER DE LA INFORMACION YA QUE NO CUENTA CON LA ETIQUETA COMPLEMENTARIA.( <b>ARTICULO 22</b> )	21	L236,853.75	28/06/2023
36	DGPC-O-148-2022	OFICIO	INDUSTRIA FERRETERIA ROJAS AVILA S.DE R.L.(INFRA)	220-2023	POR INCREMENTAR PRECIOS CUANDO ESTOS SON CANCELADOS EN UN SOLO PAGOS CON TARJETAS DE DEBITO O DE CREDITO.	-	APERIBIMIENTO	28/06/2023
37	DGPC-O-152-2022	OFICIO	CORPORACION MCC S.A DE C.V.(TIENDA ACA JOE)	035-2023	POR NO CUMPLIR REQUISITOS DE ETIQUETADO EN LOS PRODUCTOS QUE COMERCIALIZA( <b>ARTICULO 22</b> )	1	L11,278.75	28/06/2023
38	DGPC-O-154-2022	OFICIO	DA GAS S.A DE C.V.	036-2023	POR NO ENTREGAR LAS MEDIDAS EXACTAS AL CONSUMIDOR DE CILINDROS DE GLP PARA USO DOMESTICO. <b>ACUERDO MINISTERIAL No. 084-2017</b>	36	L406,035.00	28/06/2023
39	DGPC-O-155-2022	OFICIO	ADOC DE HONDURAS S.A(CATERPILLAR)	243-2023	PORCOMERCIALIZAR CALZADO QUE NO CUMPLEN CON LOS REQUISITOS DE ETIQUETADO AL NO CONTENER EN LA ETIQUETA EL IDIOMA ESPAÑOL( <b>RTCA 61.01.03:12 Y ARTICULO 22</b> )	2	L22,557.50	28/06/2023
40	DGPC-O-157-2022	OFICIO	LKCO S.A DE C.V. (PARQUEO KENNEDY)	121-2023	POR INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS DE LOS CONSUMIDORES EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE PARQUEO ( <b>ARTICULO 9 NUMERAL 1 Y 2, ART.19 NUMERAL 1; ART. 20 NUMERAL 15,68 Y 69 DE LA LEY DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y ART. 78 NUMERAL 1 Y 5 DE SU REGLAMENTO</b> ),	-	APERIBIMIENTO	28/06/2023
41	DGPC-O-159-2022	OFICIO	PLAZA SAN MARTIN	242-2023	POR COBRAR UN PRECIO SUPERIOR AL EXHIBIDO YPOR ENCONTRAR PRODUCTOS CON FECHA POSTERIOR A SU FECHA DE VENCIMIENTO( <b>ARTICULO 20 NUMERAL 13 Y ART.25 DE LA LEY</b> )	-	APERIBIMIENTO	28/06/2023
42	DGPC-O-212-2022	OFICIO	FRUTAS Y VERDURAS ALONDRA	051-2023	INCUMPLIMIENTO A LOS PRECIOS MAXIMOS DE VENTA DE PRODUCTOS DE LA CANASTA BASICA, DICHS PRECIOS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO MINISTERIAL <b>No. 136-2022</b>	-	APERIBIMIENTO	28/06/2023
43	DGPC-O-215-2022	OFICIO	SUPERMERCADOS JUMBO S. DE R.L.	236-2023	INCUMPLIMIENTO A LOS PRECIOS MAXIMOS DE VENTA DE PRODUCTOS DE LA CANASTA BASICA, DICHS PRECIOS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO MINISTERIAL <b>No. 136-2022</b>	-	APERIBIMIENTO	28/06/2023
44	DGPC-O-246-2022	OFICIO	PUESTO DE VERDURAS(SULMI RIVERA)	052-2023	INCUMPLIMIENTO A LOS PRECIOS MAXIMOS DE VENTA DE PRODUCTOS DE LA CANASTA BASICA, DICHS PRECIOS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO MINISTERIAL <b>No. 136-2022</b>	-	APERIBIMIENTO	28/06/2023

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
45	DGPC-O-282-2022	OFICIO	MERCADITO SUREÑO #1	199-2023	INCUMPLIMIENTO A LOS PRECIOS MAXIMOS DE VENTA DE PRODUCTOS DE LA CANASTA BASICA, DICHS PRECIOS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO MINISTERIAL No. 136-2022	-	APERIBIMIENTO	28/06/2023
46	DGPC-O-286-2020	OFICIO	INDUSTRIAS TURISTICAS DE HONDURAS S.DE R.L.(POLLOS INTERNACIONALES S.A DE C.V.(POPEYES # 2)	293-2023	POR OFRECER O VENDER INSUMOS CON FECHA POSTERIOR A SU FECHA DE VENCIMIENTO(ARTICULO 20 NUMERAL 13)	5	L56,393.75	28/06/2023
47	DGPC-D-201-2021	JOSE MARIO JIMENEZ ALFAROZ	CABLE COLOR S.A. DE C.V.	025-2023	POR COBRO INDEBIDO Y PRACTICAS ABUSIVAS.(ARTICULO 56 Y 69)	10	L112,787.50	30/06/2023
48	DGPC-D-459-2020	SUSY ARGENTINA TONG LOPEZ	MY SHOP HONDURAS(CHEMALGA HN)	344-2023	POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTIA	-	APERIBIMIENTO	30/06/2023
49	DGPC-D-494-2022	GABRIELA PAOLA CARCAMO PALMA	EUROPIEL DE HONDURAS S. DE R.L.	253-2023	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO E INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL(ARTICULO 52 Y 32)	4	L45,115.00	30/06/2023
50	DGPC-D-516-2022	MARELYN YADIRA ORTEGA MARQUEZ	INVERSIONES WF TECNOMEDIA S.A DE C.V.	209-2023	POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTIA	1	L11,278.75	30/06/2023
						<b>176</b>	<b>L1,985,060.10</b>	

**SAN PEDRO SULA**

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	DRPC-D-345-2022	MIRIAM FUENTES	ECO-MOBILIA	DRPC-081-2023	INCUMPLIMIENTO DE LO CONVENIDO	1	L11,278.75	07/06/2023
2	DRPC-D-430-2022	ISMAEL ARTURO SEGURA GALDAMEZ	SELL CARS / NIXON MELENDEZ	DRPC-076-2023	INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION	1	L11,278.75	12/06/2023
3	DRPC-D-071-2021	MELVIN OMAR ALVARADO ROMERO	EXCOMP	DRPC-089-2023	INCUMPLIMIENTO DE LO CONVENIDO	0	APERIBIMIENTO	14/06/2023
4	DRPC-D-200-2022	JORDAN KARL AGUILAR SMITH	GRUPO DEINSA S. DE R.L.	DRPC-093-2023	INCUMPLIMIENTO DE LO CONVENIDO	2	L22,557.50	19/06/2023
5	DRPC-O-2966-2022	OFICIO	SUPERMERCADO LA ANTORCHA	DRPC-084-2023	INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES	16	L180,460.00	19/06/2023
6	DRPC-O-2994-2022	OFICIO	SUPERMERCADO QUEYMA	DRPC-096-2023	INCUMPLIMIENTO DE SUS INTERESES	1	L11,278.75	20/06/2023
7	DRPC-D-211-2019	JORGE ALBERTO CASTILLO	YONKER J RECONCO	DRPC-056-2023	INCUMPLIMIENTO DE SUS INTERESES	11	L124,066.25	
8	DRPC-D-261-2021	LESLY YUMILA ROBLES	EURO TRAVEL	DRPC-095-2023	POR INCUMPLIMIENTO DE LO CONVENIDO	3	L33,836.25	29/06/2023
9	DRPC-D-099-2021	JUAN RAMON MARTINEZ SANTOS	EURO TRAVEL	DRPC-086-2023	POR INCUMPLIMIENTO DE LO CONVENIDO	1	L11,278.75	29/06/2023
						<b>36</b>	<b>406,035.00</b>	