

**MEMORÁNDUM  
STLCC-UTRC-OIP-010-2023**

**PARA:** **ALLAN HERRERA**  
Unidad de Gestión de Denuncias y Partición Ciudadana (Línea130)

**DE:** **SANDY KARYNA PALMA RODRIGUEZ**  
Oficial de Información Pública (OIP)

**ASUNTO:** **REMISIÓN DE CALENDARIO ANUAL DE REMISIÓN DE LA  
INFORMACIÓN DE OFICIO PARA ACTUALIZAR EL PORTAL DE  
TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL**

**FECHA:** **martes, 03 de enero del 2023**

Por este medio me es grato dirigirme a su persona en mi condición de Oficial de Información Pública (OIP), de esta Secretaría de Estado en esta oportunidad haciendo de su conocimiento el cronograma (calendarización) anual para el presente año, en la que detalla las fechas e información en la que su unidad administrativa deberá remitir la Información de Oficio generada y/o bajo su custodia en los formatos requeridos por el IAIP. La misma que deberá ser utilizada para actualizar el Portal de Transparencia Institucional en el Portal Único del Instituto de Acceso a la Información Pública, correspondiente al mes indicado y se detalla a continuación:

**CALENDARIO**

<b>No.</b>	<b>Correspondiente al Mes</b>	<b>Fecha máxima de remisión a la OIP</b>
1	diciembre del 2022	lunes, 09 de enero del 2023
2	enero 2023	lunes, 06 de febrero de 2023
3	febrero 2023	lunes, 06 de marzo de 2023
4	marzo 2023	jueves, 13 de abril de 2023
5	abril 2023	viernes, 05 de mayo de 2023
<b>6</b>	<b>mayo 2023</b>	<b>martes, 06 de junio de 2023</b>

No.	Correspondiente al Mes	Fecha máxima de remisión a la OIP
7	junio 2023	jueves, 06 de julio de 2023
8	julio 2023	lunes, 07 de agosto de 2023
9	agosto 2023	miércoles, 06 de septiembre de 2023
10	septiembre 2023	lunes, 09 de octubre de 2023
11	octubre 2023	lunes, 06 de noviembre de 2023
12	noviembre 2023	martes, 05 de diciembre de 2023

## INFORMACIÓN DE OFICIO A REMITIR A LA OIP

1. **Informe Estadístico:** de las denuncias, quejas y todo tipo de llamadas recibidas en la unidad (omitiendo el detalle del específico de la llamada y los nombres de los ciudadanos). Que incluya los siguientes campos:

- Departamento
- Municipio
- Sexo del Ciudadano
- Nombre de la Institución Relacionada
- Nombre de la Conferencia, Webinar, Taller, Capacitación ETC.
- Nombre del Experto.
- Fecha

La información deberá ser remitida de manera mensual a más tardar en la fecha indicada en el calendario al correo electrónico [oipt.transparencia.stlcc@gmail.com](mailto:oipt.transparencia.stlcc@gmail.com) y/o [oipt@stlcc.gob.hn](mailto:oipt@stlcc.gob.hn). Lo anterior se solicita en el marco de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, sus Reglamentos y Lineamientos emitidos por el IAIP. **EL DOCUMENTO ENVIADO DEBERÁ CONTENER EL NOMBRE COMPLETO, FIRMA, PUESTO Y SELLÓ DE LA AUTORIDAD DE LA UNIDAD.** EN EL CASO DE QUE LO SOLICITADO NO ESTE DISPONIBLE POR ENCONTRARSE EN PROCESO DE APROBACIÓN Y/O NO SE HA REALIZADO PROCESOS DE UNO O NINGUNA DE LA INFORMACIÓN ANTERIOR ANTES SOLICITADA DEBERÁ NOTIFICARLO POR ESCRITO VÍA MEMORÁNDUM, y enviarlo al correo electrónico antes detallado.



**Fundamento Legal:** ARTÍCULO 17.- OBLIGACIÓN DE ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN. Las instituciones obligadas deberán asegurar la actualización mensual de la información señalada en el artículo 4 y 13 de la LTAIP. **LOS TITULARES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LAS INSTITUCIONES OBLIGADAS SERÁN LOS RESPONSABLES DE PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LAS MODIFICACIONES CORRESPONDIENTES.**

**NOTA 1:** CUANDO LA INFORMACIÓN ENVIADA SEA DE GRAN TAMAÑO REMITIRLA AL CORREO ELECTRONICO DE GMAIL.

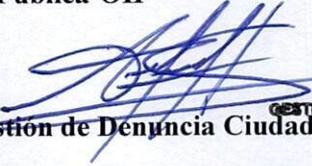
**NOTA 2:** EL NO CUMPLIMIENTO DE LOS TIEMPOS, PUEDE HACERLO SUJETO A SANCIÓN POR EL IAIP, EN BASE AL REGLAMENTO DE SANCIONES POR INFRACCIONES A LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

Atentamente.

MEMORANDO  
STLCC-UGDC-051-2023

PARA: Abogada  
Gabriela Arteaga  
**Oficial de Información Pública-OIP**

DE: Ingeniero  
Allan Joel Herrera Lara  
**Jefe de la Unidad de Gestión de Denuncia Ciudadana**

  
DGTPC  
GESTIÓN DE DENUNCIA CIUDADANA

\*\*\*H  
Transparencia y  
Lucha Contra la  
Corrupción  
Gobierno de la República

ASUNTO: Respuesta al Memorándum STLCC-UTRC-OIP-049-2023

FECHA: 07 de junio 2023

Reciba un cordial saludo, tengo el agrado de dirigirme a Usted en ocasión de dar respuesta al Memorándum STLCC-UTRC-OIP-049-2023, de fecha lunes 22 de mayo del presente año; en relación a la solicitud de información de oficio para actualizar el portal de Transparencia Institucional por la Unidad de Gestión Denuncia Ciudadana, "Línea 130".

En tal sentido, hago de su conocimiento que el Programa "Línea 130", de la Unidad de Gestión de Denuncia Ciudadana, actualmente se encuentra en proceso de reestructuración administrativa. No obstante, han sido instalados buzones en algunas instituciones gubernamentales, se ha habilitado el correo de electrónico y actualmente por razones ajenas a nuestro control no se cuenta con una línea telefónica para realizar de forma más efectiva nuestra labor.

Se adjunta matriz de SERVICIOS PRESTADOS A LA CIUDADANIA EN GENERAL Y CUADRO DE CASOS CORRESPONDIENTE A MAYO 2023.

INSTITUCION	FECHA	NºCaso	STATUS
ICF	12/05/2023	D20230501201	Pendiente de investigación

Nota: Durante el mes de mayo unicamente se recibió la denuncia de manera presencial dirigida al ICF el día 12 de mayo del año 2023, a la cual se le esta brindando el seguimiento correspondiente.

Atentamente.

CC: Archivo

RECIBIDO  
OIP  
FECHA: 08/06/2023  
HORA: 07:77 am  
RECIBE: Gabriela Arteaga

\*\*\*H  
Transparencia y  
Lucha Contra la  
Corrupción  
Gobierno de la República