



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.
Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 calle, Choloma, Cortes.
Tel: 2669-3223

CHOLOMA, CORTES 31 DE MAYO DEL 2023

NOTA DE RECEPCION

EL SUSCRITO JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A DE C.V: COMUNICA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL, QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, RECLAMOS, SOLICITUDES A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES, FACEBOOK, PAGINA WEB, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DE CONSULTAS Y GRAFICOS, CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO DEL AÑO DOS MIL VEITITRES (05/2023),

DADO EN LA CIUDAD DE CHOLOMA, DEPARTAMENTO DE CORTES A LOS 31 DÍAS DEL MES DE MAYO DEL AÑO DOS MIL VEINTITRES.


Lidia Lourdes Galindo
Jefe de Relaciones Publicas



Reporte de denuncias y consultas de usuarios, correspondiente al mes de mayo del 2023

Sector Centro		
Colonia	Sin Agua	Derrame de Agua
Res. Europa		1
Res. San Carlos	1	
La Granja	1	
Total	2	1



Sector Sur		
Colonia	Sin Agua	Derrame de Agua
Lomas Cascadas		1
Las Torres	1	
Armando Gale #2	1	
Paz Barnica	1	
Trincheras	1	
Edilberto Solano	2	
Mario Quintanilla	1	
Cerro Verde	2	
Cascadas	1	
La Confianza	2	
Total	12	1

Comunidad	Sector Sur Sin Agua	Sector Sur Derrame de Agua
Lomas Cascadas	0	1
Las Torres	1	0
Armando Gale #2	1	0
Paz Barrica	1	0
Trincheras	1	0
Edilberto Solano	2	0
Mario Quintanilla	1	0
Cerro Verde	2	0
Cascadas	1	0
La Confianza	2	0
Total	12	1

Categoría	Número de Llamadas
NO DIO CLAVE	1
GQ342F-66-0009-00	1
GQ431T-33-0002-00	1
GQ432E-50-0008-00	1
GQ314V-46-0027-00	1
GQ434X-22-0027-00	1
GQ341J-23-0004-00	1
GQ442I-40-0007-00	1
GQ341D-70-0003-00	1
GQ341M-27-0003-00	1
GQ341W-47-0020-00	1
GQ424Q-30-0007-00	1
GQ342B-24-0009-00	1
GQ341W-70-0001-00	1
GQ432B-03-0025-00	1
GQ431Y-54-0003-00	1
GQ4315-28-0008-00	1
GQ432C-02-0015-00	1
GQ434X-03-0017-00	1
GQ314V-39-0004-00	1
GQ433E-12-0001-00	1
GQ442J-43-0011-00	1
TOTAL	19

■ #¿NOMBRE? Consulta Saldo
 ■ #¿NOMBRE? Consulta de Horarios
 ■ #¿NOMBRE? Alcantarillado Sanitario
 ■ #¿NOMBRE? GINI
 ■ #¿NOMBRE? Nueva Sucursal
 ■ #¿NOMBRE? Transferencias
 ■ #¿NOMBRE? Consulta de Convenios
 ■ #¿NOMBRE? Consulta de call center
 ■ #¿NOMBRE? Metodos de Pago
 ■ #¿NOMBRE? Sin Agua

OTROS MENSAJES ATENDIDO EN FACEBOOK

Clave	Consulta Salidos	Transferencias	Consulta de Horarios	Consulta de Convenios	Alcantarilla do Sanitario	Consulta de call center	GINIH	Metodos de Pago	Nueva Sucursal	Sin Agua
NO DIO CLAVE			4	1		2	1	1	1	
GQ431T-32-0030-00	1									
GQ342F-66-0009-00		1								
GQ431O-14-0029-00	1									
GQ431T-33-0002-00		1								
GQ342F-24-0069-00					1					
GQ432E-50-0008-00										1
GQ431T-36-0016-00		1								
GQ314V-46-0027-00		1								
GQ44X-15-0002-00	1									
GQ434X-22-0027-00	1									
GQ434S-27-0022-00		1								
GQ341I-23-0004-00										1
GQ424P-07-0004-00	1									
GQ442I-40-0007-00							1			
GQ314V-03-0009-00		1								
GQ341D-70-0003-00	1									
GQ342F-75-0022-00		1								
GQ341M-27-0003-00	1									
GQ342F-11-0010-00		1								
GQ341W-47-0020-00		1								
GQ434W-34-0002-00		1								
GQ424Q-30-0007-00		1								
GQ314V-31-0037-00		1								
GQ342B-24-0009-00		1								
GQ341V-52-0006-00		1								
GQ341W-70-0001-00		1								
GQ442R-04-0011-00	1									
GQ432B-03-0025-00							1			
GQ341I-61-0003-00	1									
GQ431Y-54-0003-00	1									
GQ431O-25-0040-00		1								
GQ431S-28-0008-00		1								
GQ341I-25-0010-00										1
GQ432C-02-0015-00	1									
GQ341M-49-0019-00					1					
GQ434X-03-0017-00	1									
GQ442N-23-0013-00	1									
GQ314V-39-0004-00		1								
GQ341M-49-0019-00					1					
GQ433E-12-0001-00							1			
GQ314P-05-0009-00							1			
GQ442J-43-0011-00							1			
GQ432B-05-0020-00		1								
TOTAL	13	19	4	1	3	2	6	1	1	3