

★★★★★
**E HONDURAS
EMPRENDE**

Informe de Transparencia

Mes: Abril

Unidad promotora de servicios de SENPRENDE

Tegucigalpa, M.D.C., 09 de mayo del 2023

Informe de Transparencia

I. Descripción de Actividades

N°	Descripción de la actividad	Objetivo	Resultado
1	Atención al usuario y servicio al cliente	Brindar un mejor servicio para la micro, pequeña y mediana empresa, sector social de la economía, apoderados legales y población en general que solicitan información y servicios de SENPRENDE en las instalaciones del Centro Cívico Gubernamental y llamadas.	Durante el mes de abril se atendió a 360 nuevos emprendedores ofreciéndoles los diferentes servicios que ofrece la institución. Con el fin de apoyar al desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa con el fortalecimiento de los negocios.

II. Anexos

Total, Atención Mujeres y Hombres

Genero	Mujer	Hombre
Total	173	187
	360	

Dirección	Cantidad
Formalización Mercantil	115
Asistencia Técnica	6
Financiera	5
Sector Social	154
Mercados	71
Otros	9
Total	360

Usuarios atendidos a través de redes sociales, vía telefónica, atención presencial en las instalaciones de SENPRENDE y diferentes actividades realizadas durante el mes de abril.



Lic. Bayron Maldonado
Jefe de promoción de servicios

