



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.
Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 calle, Choloma, Cortes.
Tel: 2669-3223

CHOLOMA, CORTES 29 DE ABRIL DEL 2023

NOTA DE RECEPCION

EL SUSCRITO JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A DE C.V: COMUNICA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL, QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, RECLAMOS, SOLICITUDES A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES, FACEBOOK, PAGINA WEB, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DE CONSULTAS Y GRAFICOS, CORRESPONDIENTE AL MES DE ABRIL DEL AÑO DOS MIL VEITITRES (03/2023),

DADO EN LA CIUDAD DE CHOLOMA, DEPARTAMENTO DE CORTES A LOS 29 DÍAS DEL MES DE ABRIL DEL AÑO DOS MIL VEINTITRES.


Licda. Lourdes Galindo
Jefe de Relaciones Públicas



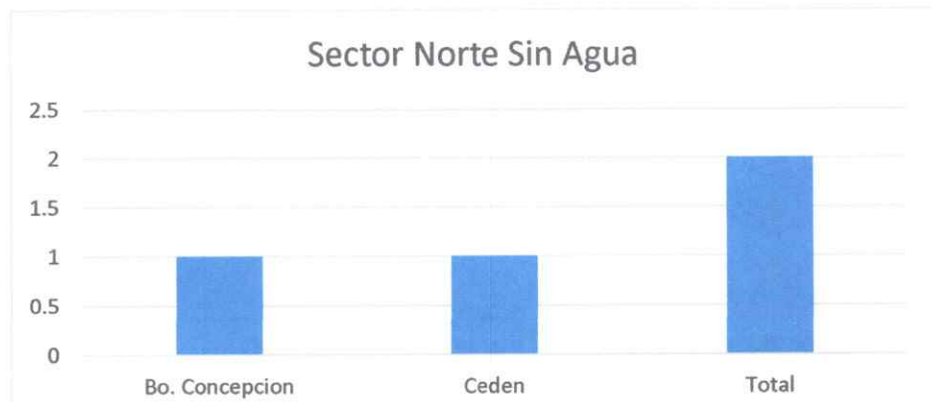


Reporte de denuncias y consultas usuarios, correspondiente al mes de abril del 2023

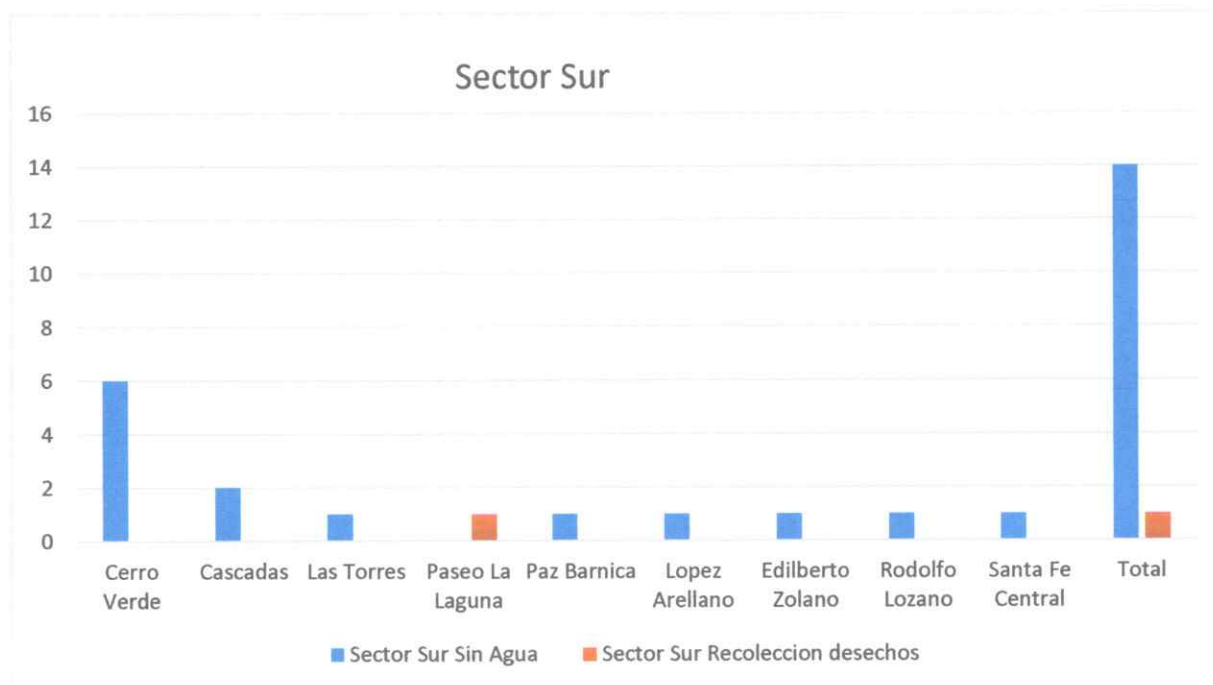
Sector Centro			
Colonia	Sin Agua	Alcantarillado Sanitario	Recolección Desechos
Rubí	7		
Jardín del Campo 1	1		
Bo. San Antonio	1		
Bo. El Centro	1		
Los Profesionales			1
Res. Las Américas	1		
Total	10	0	1



Sector Norte	
Colonia	Sin Agua
Bo. Concepción	1
Ceden	1
Total	2



Sector Sur		
Colonia	Sin Agua	Recolección desechos
Cerro Verde	6	
Cascadas	2	
Las Torres	1	
Paseo La Laguna		1
Paz Barnica	1	
López Arellano	1	
Edilberto Solano	1	
Rodolfo Lozano	1	
Santa Fe Central	1	
Total	14	1



OTROS MENSAJES ATENDIDO EN FACEBOOK

Clave	Consulta Saldos	Transferencias	Consulta de Pegue	Consulta de contador	Consulta de Convenios	Alcantarillado Sanitario	Consulta de call center	GINIH	Metodos de Pago	Nueva Sucursal	Sin Agua
NO DIO CLAVE			3	1	1		2	2	2	1	
GQ314K-05-0019-00		1									
GQ424Q-26-0014-00		1									
GQ341N-02-0021-00						1					
GQ431D-03-0033-00	1										
GQ314P-14-0005-00	1										
GQ431O-24-0031-00	1										
GQ341M-49-0019-00						1					
GQ431W-33-0001-00						1					
GQ431O-25-0040-00		1									
GQ431O-25-0040-00		1									
GQ342B-24-0009-00		1									
GQ341V-52-0006-00	1										
GQ341D-16-0011-00											1
GQ341W-47-0020-00		1									
GQ342D-04-0010-00		1									
GQ434X-32-0007-00		1									
GQ431S-28-0001-00		1									
GQ341W-47-0022-00		1									
GQ442E-02-0022-00	1										
GQ442E-02-0021-00	1										
GQ432M-23-0004-00		1									
GQ432X-75-0002-00	1										
GQ432W-20-0002-00	1										
GQ434X-21-0006-00		1									
GQ342B-66-0011-00		1									
GQ342B-56-0008-00		1									
GQ432T-39-0007-00	1										
GQ432B-05-0020-00		1									
TOTAL	9	15	3	1	1	3	2	2	2	1	1