MUNICIPALIDAD DE OLANCHITO

Departamento de Yoro, Honduras C.A.Tel. 2446-2388
Email: municipalidad1807@gmail.com

PLAN OPERATIVO MENSUAL DEPARTAMENTO SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPAL
MES DE DICIEMBRE 2022

Objetivos Estratégica	Objetivo Operativo	Actividades	Programadas Mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Garantizar que los contribuyentes reciban un servicio de calidad, logrando de esta manera contribuir al incremento de los ingresos por concepto de Servicios Públicos y recuperar la morosidad acumulada.	Revisar constantemente por zonas los contribuyentes con morosidad en los Servicios Públicos municipales, facilitando métodos de pago a la deuda.	Atención al contribuyente	1,800	2,364	131	Atención eficiente e inmediata a Contribuyentes que pagan sus tributos a Diario.
		Estados cuenta entregados	100	144	144	La mayoría de los contribuyentes se están presentando a realizar abonos y cancelar su deuda o realizar planes pago.
		Cortes al servicio de agua potable	20	28	140	A contribuyentes después de dos meses de mora. **Cabe mencionar que se realizaron 328 visitas a contribuyente en lista corte agua.**
		Reconexión al servicio de Agua Potable	28	7	25	Se realiza después de haber pagado la deuda o abonado y pagado la reconexión.
		Conexión al servicio de Agua Potable pagadas en Diciembre 2022	20	11	55	Autorizado o denegado por el Dpto. de agua/casa habitada ,o para construir
		Conexión al servicio de alcantarillado Sanitario pagadas en Diciembre 2022	5	3	60	Autorizado o denegado por el Dpto. de. Obras Públicas. .
		Elaboración de planes de pago en Diciembre 2022	5	0	0	Facilitar la realización de planes de pagos que permitan a contribuyente poder pagar su deuda en cuotas mensuales. **/Cabe mencionar que hay amnistía tributaria decreto116/2022.**
		Inspecciones de campo	30	40	133	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.

Ing. Rafael Palacios Ponce
Jefe de Servicios Públicos