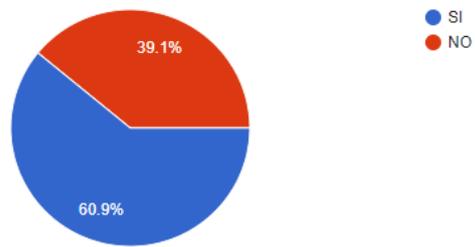


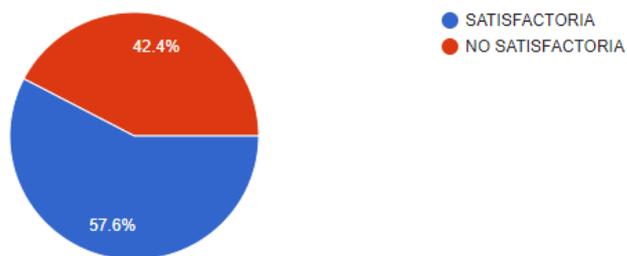
Al momento de realizar una solicitud de información se le explico el tramite que corresponde?

425 respuestas



Grado de satisfacción al momento de recibir la información?

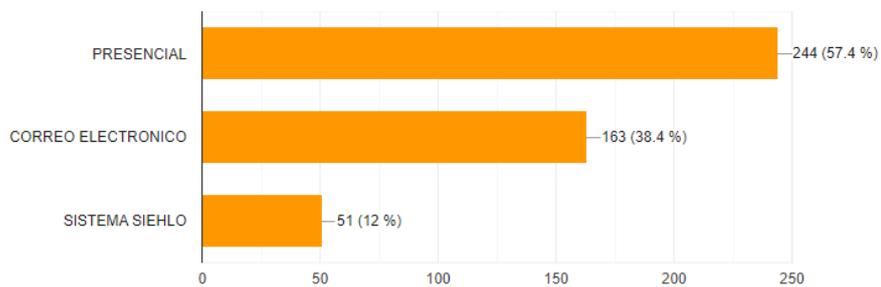
425 respuestas



Que medios a utilizado para solicitar información?

 Copiar

425 respuestas



Recomendaciones para mejorar el tramite de solicitud de información publica municipal

425 respuestas

Todo bien.

no hay

muy mal servicio, mucho protocolo para ingresar una gestion se deberian de actualizar a que los tramites de apertura o renovacion de negocios sean en linea como por ejemplo san pedro sula todo ese tipo de gestiones se hacen en linea la declaracion del impuesto vecinal son gestiones que bien se pueden hacer en linea, pero alli en la alcaldia es mucho protocolo que una departamento lo revisa y para eso hay que hacer gran fila y luego otra gran fila para que le reciban los papeles.

Constancia de no poseer bienes

Las personas que están para atender al cliente deben tener mas sentido de responsabilidad y don de gente , deben tratar a las personas con carisma y paciencia sin embargo no es así el cliente es atendido con cierto grado de malestar el cual como clienta pude ver en los gestos que la persona que me atendió no pudo disimular . Lastima porque los contribuyentes somos los que pagamos su sueldo. de verdad es una pena.

Recomendaciones para mejorar el tramite de solicitud de información publica municipal

425 respuestas

deben ser mas amables y abiertos a brindar soluciones

estar al día con la documentación en el portal, mínimo con un trimestre de atrazo en cada A

mej9ren

mas especifico y rapido

reducir tiempos

Que sean mas efectivos, y traten de incluir mayor información en línea asi nos evitan tener que ir a la Alcaldía a solicitar información que se puede tener mas a la mano.

d

Horarios mas extensos