

Código:	RH-RE-05
Versión:	02
Fecha:	18 de abril 2022

## MEMORÁNDUM

### SE-COM-IP-006-2023

**PARA:** Francisco Valladares  
Oficial de Transparencia

**DE:** Nelyi Fernando Larice  
Jefe de la Unidad de Comunicaciones

**ASUNTO:** Remisión de encuestas de satisfacción al cliente

**FECHA:** Lunes 9 de enero de 2023



Deseando éxitos en sus funciones diarias, por este medio, muy cordialmente se remite reporte de **encuestas de satisfacción al cliente de la página web institucional**, correspondiente al II semestre de 2022, solicitada mediante memorándum SE-OTIP-022-2023.

Atentamente,

Copia: Archivo  
MMP/NFLH





**Instituto de  
la Propiedad**

Una verdadera Propiedad para El Pueblo



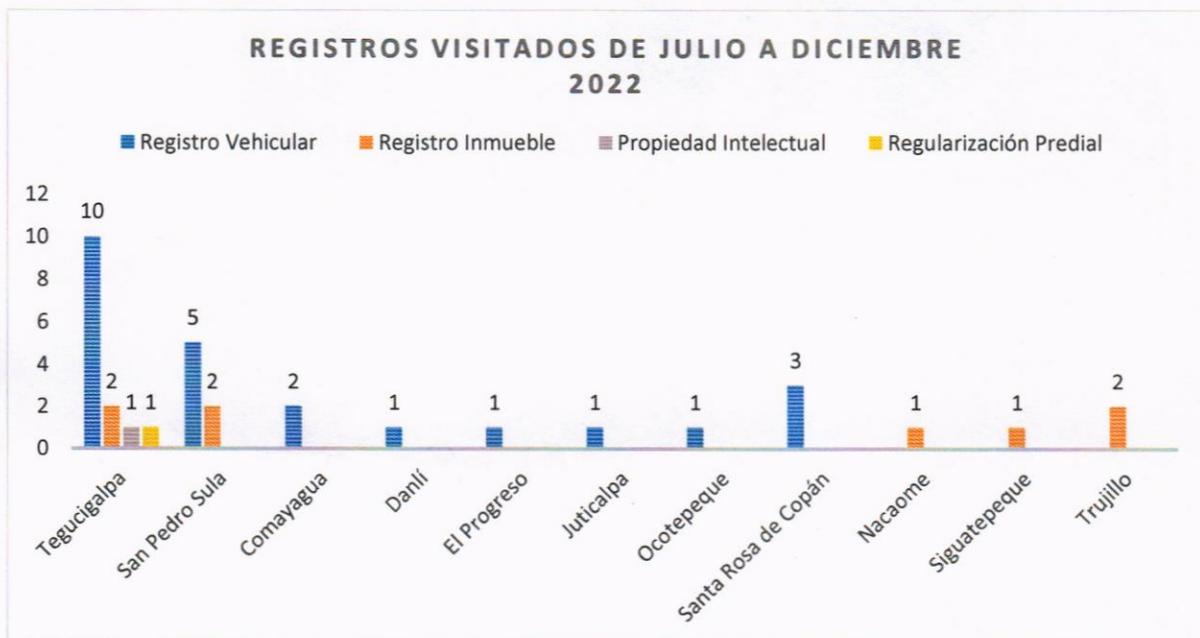
**HONDURAS**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

## UNIDAD DE COMUNICACIONES

Resultado de encuestas de la página web institucional período de julio a diciembre de 2022.

### Registros visitados a nivel nacional

Ciudad	Registro Vehicular	Registro Inmueble	Propiedad Intelectual	Regularización Predial
Tegucigalpa	10	2	1	1
San Pedro Sula	5	2		
Comayagua	2			
Danlí	1			
El Progreso	1			
Juticalpa	1			
Ocotepeque	1			
Santa Rosa de Copán	3			
Nacaome		1		
Siguetepeque		1		
Trujillo		2		
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>



1/7



[www.ip.gob.hn](http://www.ip.gob.hn)

## UNIDAD DE COMUNICACIONES

¿Cómo califica la atención recibida por el personal que le atendió?	
Excelente	6
Muy bueno	5
Bueno	4
Regular	5
Malo	14





Instituto de la Propiedad

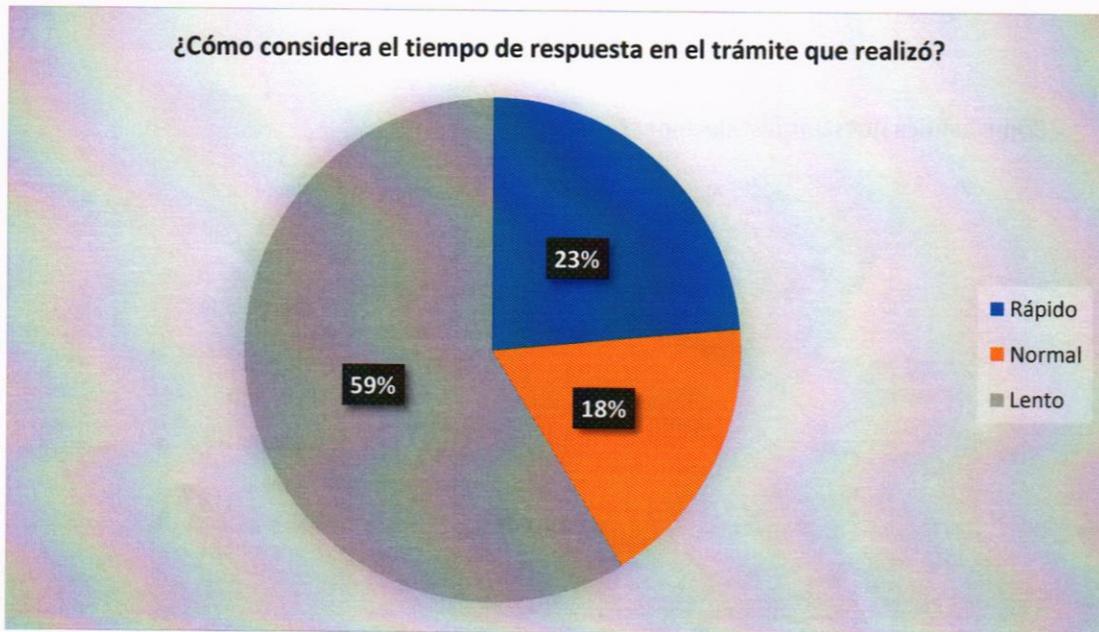
Una verdadera Propiedad para El Pueblo



HONDURAS GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

## UNIDAD DE COMUNICACIONES

¿Cómo considera el tiempo de respuesta en el trámite que realizó?	
Rápido	8
Normal	6
Lento	20



3/7



**Instituto de la Propiedad**

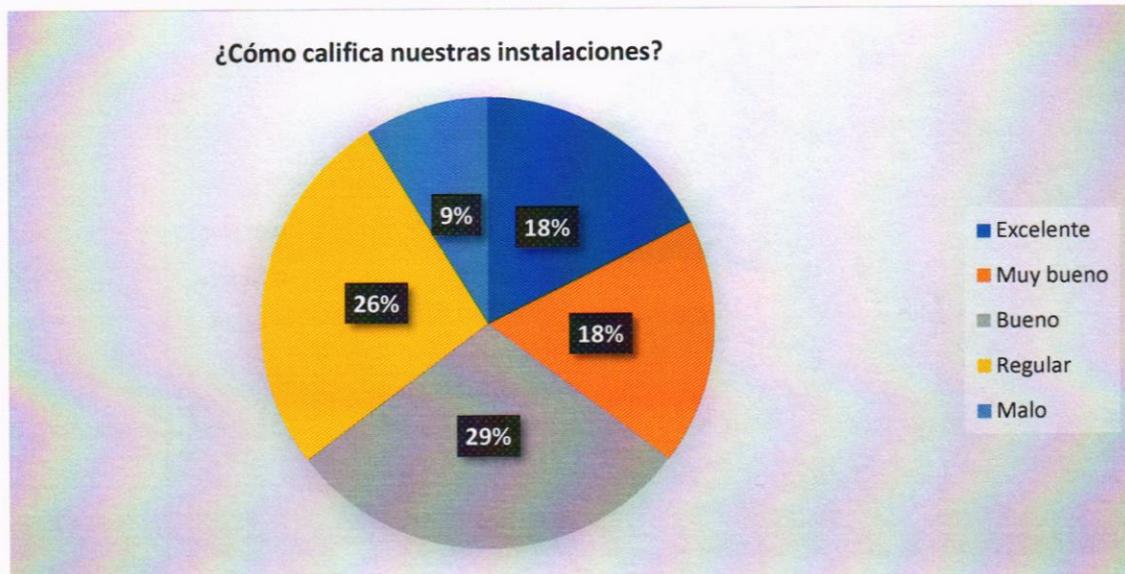
Una verdadera Propiedad para El Pueblo



**HONDURAS**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

## UNIDAD DE COMUNICACIONES

¿Cómo califica nuestras instalaciones?	
Excelente	6
Muy bueno	6
Bueno	10
Regular	9
Malo	3



[www.ip.gob.hn](http://www.ip.gob.hn)





**Instituto de  
la Propiedad**

Una verdadera Propiedad para **El Pueblo**

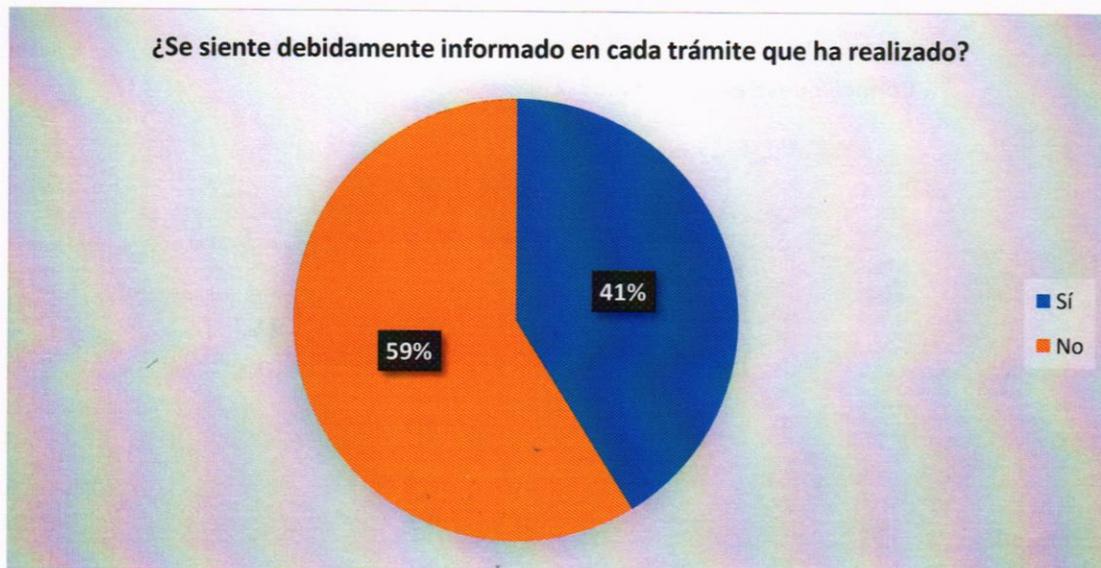


**HONDURAS**

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

## UNIDAD DE COMUNICACIONES

¿Se siente debidamente informado en cada trámite que ha realizado?	
Sí	14
No	20





**Instituto de  
la Propiedad**

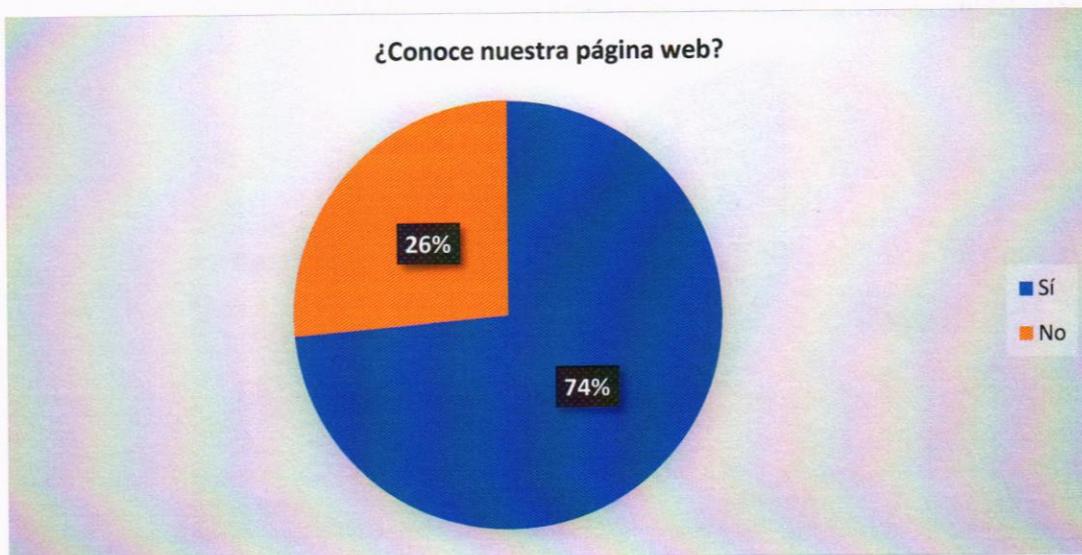
Una verdadera Propiedad para **El Pueblo**



**HONDURAS**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

## UNIDAD DE COMUNICACIONES

¿Conoce nuestra página web?	
Sí	25
No	9





**Instituto de  
la Propiedad**

Una verdadera Propiedad para **El Pueblo**

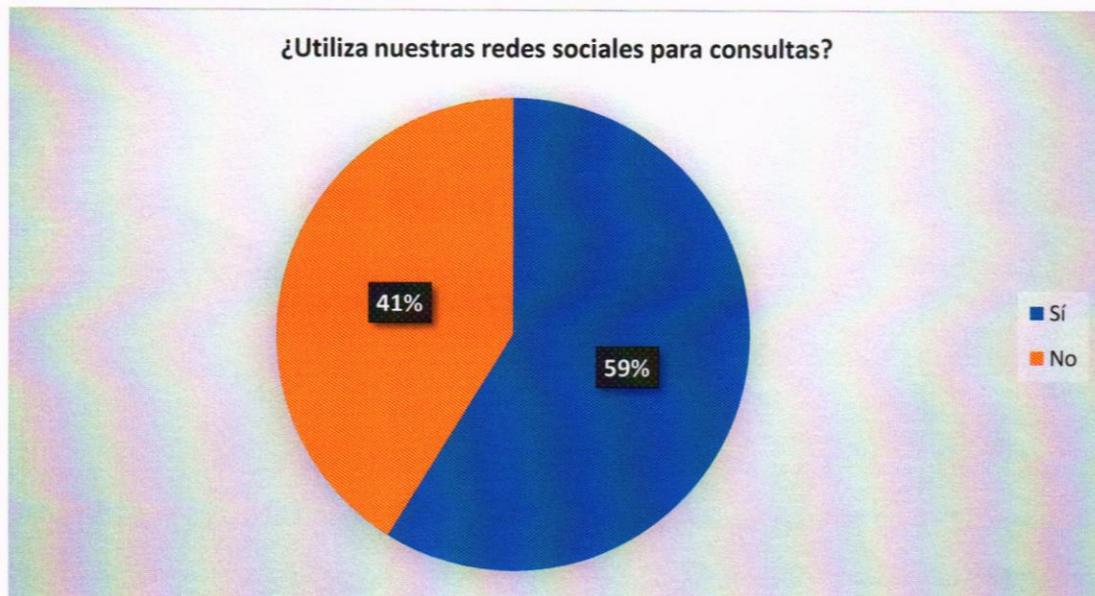


**HONDURAS**

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

## UNIDAD DE COMUNICACIONES

¿Utiliza nuestras redes sociales para consultas?	
Sí	20
No	14



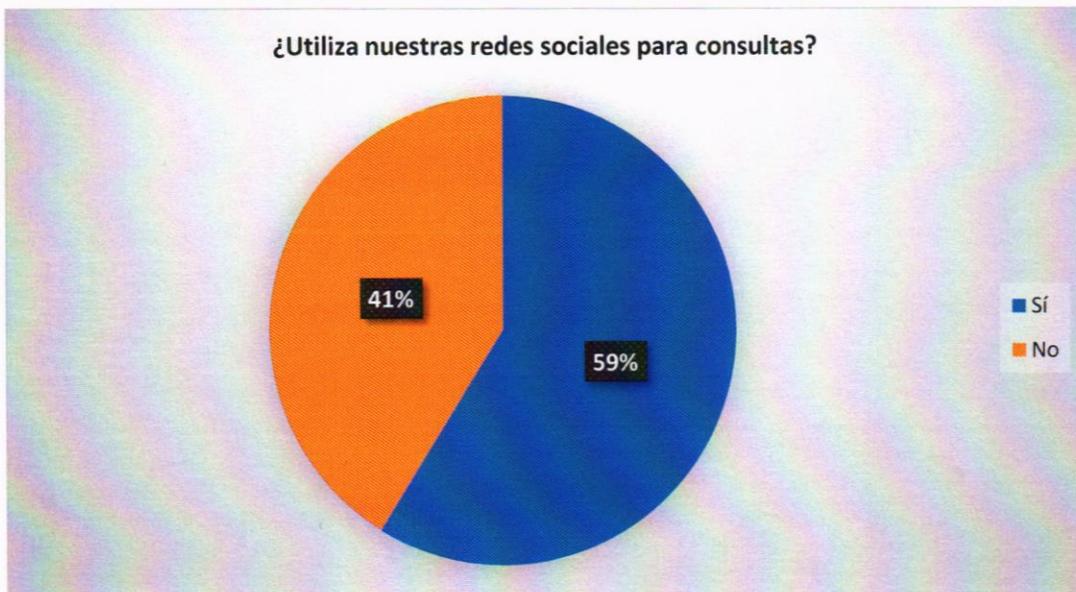
[www.ip.gob.hn](http://www.ip.gob.hn)



717

## UNIDAD DE COMUNICACIONES

¿Utiliza nuestras redes sociales para consultas?	
Sí	20
No	14



**Nota:** Las encuestas no se han difundido para conocimiento de la ciudadanía, por esa razón los resultados son bajos.

Los factores políticos y socioeconómicos del país impiden que los ciudadanos sean objetivos al momento de llenar la encuesta y aceptar los resultados satisfactorios. La ciudadanía siempre se enfocará en la parte negativa de la institución.

