

UNIDAD DE INFORMÁTICA

FUNCIONES Y ACTIVIDADES

La unidad de Informática tiene como propósito fundamental el atender las necesidades tecnológicas e informáticas de la Secretaría de Planificación Estratégica, actuando de la mejor forma posible y atendiendo las disposiciones del presupuesto con que cuenta la institución.

Para cumplir con lo anterior, la Unidad de Informática categoriza sus funciones de la forma siguiente:

1. GESTIÓN A LOS BIENES Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Se refiere a todas las tareas administrativas requeridas donde se definen las políticas, normas y demás procesos administrativos que facilitan el buen funcionamiento de la Unidad. Teniendo presente las buenas prácticas y los estándares internacionales de calidad.

- a. **Política de Seguridad a la Información**, la que registrará las acciones de todos los actores sobre el equipo informático y los aplicativos que son propiedad de la SPE.
- b. **Plan de Contingencia**, Planificación de los pasos a seguir en caso de alguna eventualidad, donde se necesite restaurar el sistema.
- c. **Capacitaciones** en el manejo de las herramientas informáticas y darles un mejor uso
- d. **Procesos de Compra** y Licitaciones en Bienes informáticos
- e. Ser vínculo con UDEM-SEFIN por **acceso al SIAFI**
- f. Ser vínculo con **proveedores tecnológicos e informáticos externos**
- g. **Presentación de informes** y reportes a la gerencia
- h. **Otros procesos** definidos por la administración pública (COCOIN)

[Handwritten signature]

2. SERVICIOS INFORMÁTICOS

Refiriéndose a todas las actividades relacionadas a la prestación de servicios dentro de la institución, facilitando el trabajo cotidiano de una forma eficaz y eficiente poniendo a disposición las herramientas y servicios informáticos correspondientes.

a. Soporte Técnico

- i. HelpDesk (Atención en Sitio): atenciones de soporte informático en sitio.

UNIDAD DE INFORMÁTICA

- ii. Formateo y reinstalación de Computadoras
- iii. Instalación y Configuración de impresoras
- iv. Cableado UTP para acceso a la red.
- v. Reparaciones a equipos de menor escala
- b. Gestión de la Red de Comunicaciones e Internet (Externa) y la Seguridad Perimetral
- c. Manejo del Correo Electrónico Institucional
- d. Mantenimiento y Manejo de la red interna de comunicaciones
- e. Apoyo con la gestión de la Planta Telefónica
- f. Apoyo con el servicio de televisión por cable
- g. Gestión de las herramientas para las labores cotidianas como el office y la seguridad (Antivirus y Muros de Fuego)

3. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Reúne todas las actividades para el apoyo a los diferentes Proyectos de Desarrollo de Sistemas de Información para temas específicos, como lo es el Análisis de Datos, Publicación de portales y otras necesidades requeridas. Algunas tareas son:

- a. Manejo de Bases de Datos
- b. Desarrollo de Soluciones informáticas
- c. Mantenimiento de Sitios Web
- d. Apoyo al SINIT / RENOT con la Dirección de Ordenamiento Territorial
- e. Apoyo a sistemas informáticos de personal
 - i. Reloj Biométrico
 - ii. Registro y elaboración de Carnets para empleados

4. APOYO CON EQUIPO PARA EVENTOS

Actividades donde se les brinda apoyo a los eventos, cuando son requeridos a la Unidad. Como ser:

- a. Ubicación e instalación de equipo audiovisual (Laptop, proyector, pantalla, otros)
- b. Apoyo con las presentaciones durante el evento.

5. ÁREA DE SERVIDORES (DATA CENTER)

El área de servidores se refiere a la plataforma física informática que sustenta los servicios informáticos utilizados por a la institución. Donde se resguarda el equipo e instalaciones, bajo las condiciones apropiadas para su funcionamiento las 24hrs los 7

UNIDAD DE INFORMÁTICA

días de la semana.

- a. Administración del área de servidores (Acceso físico al cuarto, instalación y mantenimiento de rack (gabinete, alimentación energética, climatización, cableados y otros)
- b. Manejo del equipo de Muro de Fuego
 - i. Configuración de vlans
 - ii. Aplicación de políticas de comunicaciones entre las redes
 - iii. monitoreo de reportes (consumo del servicio, ataques)
 - iv. Publicaciones al internet
- c. Gestión del enlace de internet (ISP - TIGO)
 - i. Monitoreo en el buen funcionamiento del enlace
 - ii. Gestión del rango de IPs publicas asignadas por el ISP
 - iii. Registro de las IPs Publicas al DNS Externo (puntohn) para los servicios informáticos que ofrece la SPE
- d. Implementación y Configuración de los servicios de virtualización.
- e. Administración de los servicios informáticos virtualizados
 - i. Dominio interno (Directorio Activo, DNS)
 - ii. Hospedaje Web
 - iii. Antivirus Corporativo
 - iv. Servidor para actualizaciones Windows WSUS

