

# ENTREVISTA PARA EXTRANJEROS

BORRADOR



## Glosario

TP: Trata de Personas, incluye la captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción de personas, recurriendo a la amenaza o al uso de la fuerza, u otras formas de coacción como el rapto, el fraude, el engaño, el abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad, o a la concesión o recepción de pagos o beneficios para obtener el consentimiento de una persona que tenga autoridad sobre otra, con fines de explotación. Esa explotación incluirá, como mínimo, la explotación de la prostitución ajena u otras formas de explotación sexual, los trabajos o servicios forzados, la esclavitud o prácticas análogas a la esclavitud, la servidumbre o la extracción de órganos.

Solicitud de Refugio: Es la situación en la cual una persona abandona el país del cual es nacional, por razones de temor fundado a ser perseguido no sólo por motivos políticos sino también por raza, religión, o condición social y está imposibilitado de regresar a su país, por cuanto su vida e integridad física corren peligro.

## Recomendaciones

1. Es preferible que un psicólogo/a de DINAF realice la entrevista que tenga las siguientes cualidades:
  - Flexibilidad
  - Creatividad
  - Capacidad de demostrar empatía
  - Compromiso
  - Paciencia
  - Que no actúe de manera autoritaria o superior
  - Comprensión del contexto del que vienen los NNA
  - Que trate de adaptarse al ritmo de los NN, responder el lenguaje hablado y no verbal de ellos.
2. Si la entrevista es muy similar, se deberá llenar primero la de la madre o padre y luego la del NNA con el fin de ver si efectivamente los datos fueron ciertos.
3. Se debe observar las condiciones generales del NNA y la dinámica entre el familiar, tutor o cuidador antes, durante y después de la entrevista.
4. Se debe considerar escoger un lugar adecuado que contenga los siguientes factores:
  - El contexto de la entrevista deberá inspirar confianza y seguridad.



- El entrevistador deberá evitar el contacto físico en todo momento, salvo que la persona lo requiera.
  - La entrevista se efectuará en privado para el NNA y el familiar, tutor o cuidador y de manera separada a cada una de las personas.
  - Hacer la entrevista con tiempo suficiente.
  - Siempre se debe registrar la opinión de la NNA sobre lo que necesita y desea.
5. Los problemas se dejan en la casa: Todos en la vida tenemos problemas, pero estos se ven reflejados hacia el NNA si no se tiene la capacidad de apartarlos al momento de la entrevista.
  6. Se debe buscar generar una conversación en lugar de un interrogatorio.
  7. Utilizar frases cortas o de una sola idea por frase y propiciar el lenguaje simple y la no utilización de tecnicismos.
  8. Explicar lo que hace su institución para la que trabaja antes de comenzar la entrevista.
  9. NO prometa si no puede cumplir.

Cuando por razones ajenas al personal hubiera poco tiempo disponible para realizar la entrevista, se sugiere lo siguiente para hacer más eficiente la intervención:

- Garantizar que el NNA sepa que puede pedir ayuda.
- Al detectar alguna situación particular que amerite medidas de protección, es preferible obtener los datos necesarios para encauzar la misma e intentar abordar los puntos restantes con posterioridad –siempre que las condiciones lo permitan.
- Registrar la opinión del NNA sobre lo que desea y necesita.

