

RESOLUCIÓN No. 11-2022

Gerencia General de la Unidad Municipal de Agua Potable y Saneamiento (UMAPS), Comayagüela, Municipio del Distrito Central, a los dieciséis (16) días del mes de noviembre del año dos mil veintidós (2022).

VISTO: El Expediente Administrativo de Solicitud de Reclamo Administrativo **No. 023-2022**, contentivo de escrito denominado **“SE PRESENTA RECLAMO, SE ACOMPAÑA DOCUMENTOS.”** presentado por la **ABOGADA LUISA JOHAN HERNANDEZ BRIZZO** actuando en su condición de Representante Legal del Señor **GUSTAVO SOLANO GUZMAN**, para lo cual se procedió a efectuar el análisis correspondiente, tomando en consideración los siguientes hechos y fundamentos de derecho:

CONSIDERANDO (1): Que en fecha treinta (30) de junio de 2022, la **ABOGADA LUISA JOHAN HERNANDEZ BRIZZO**, actuando en su condición de Representante Legal del Señor **GUSTAVO SOLANO GUZMAN** presentó Solicitud de Reclamo Administrativo con escrito denominado **“SE PRESENTA RECLAMO, SE ACOMPAÑA DOCUMENTOS.”**

CONSIDERANDO (2): Que a la solicitud en referencia se emitió **AUTO DE ADMISIÓN** correspondiente, junto con los documentos que acompañan en fecha primero (01) de julio 2022, posteriormente se remitió el presente expediente a la **SUB-GERENCIA COMERCIAL**, mediante **Memorándum SG-113-2022** de fecha cinco (05) de julio del 2022 para su respectivo análisis y emisión de **INFORME**.

CONSIDERANDO (3): Que en fecha catorce (14) de septiembre de 2022, retornó el expediente de la **SUBGERENCIA COMERCIAL**, dando respuesta al Memorándum SG-113-2022, adjuntando informe y copias de las lecturas de la cuenta solicitada mediante **Memorándum ATU-401-2022**, que constan desde folio 24 al 45 en el presente expediente de mérito.

CONSIDERANDO (4): Que en fecha veintitrés (23) de septiembre del 2022, se notificó a la abogada **LUISA JOAN HERNANDEZ BRIZZIO** para que en el término de diez (10) días acreditara la aceptación del Informe emitido por la **SUBGERENCIA COMERCIAL** y los compromisos derivados del mismo.

CONSIDERANDO (5): Que mediante **Memorándum SG-336-2022** de fecha dieciocho (18) de octubre del 2022 se remitió el **EXPEDIENTE ADMINISTRATIVO No.023-2022** a la **UNIDAD DE ASESORIA LEGAL**, a efecto de emisión de **DICTAMEN LEGAL**.

CONSIDERANDO (6): Que en fecha tres (03) de noviembre del año 2022, la **UNIDAD DE ASESORIA LEGAL** remitió a esta Secretaría mediante **Memorándum UAL-133-2022**, **DICTAMEN LEGAL No. U.A.L.133-2022**, en relación con el presente Reclamo Administrativo **EXPEDIENTE No. 023-2022** determinando lo siguiente:

*“Esta Unidad de Asesoría Legal en vista de lo peticionado por la abogada **LUISA JOAN HERNANDEZ BRIZZIO** quien Representa al Señor **GUSTAVO SOLANO GUZMAN** quien es titular de la cuenta Comercial **257-651-0581** ubicada en La Colonia Torocagua, en cuanto a la solicitud “**SE INTERPONE RECLAMO ADMINISTRATIVO PARA QUE SE PUEDAN HACER LA REVISION DE ESTOS SALDOS Y CONSIDERAR UN PAGO JUSTO QUE SE A DE CONFORMIDAD CON LOS SALDOS REGULARES QUE EN LA CASA DE HABITACION SE HAN ESTADO HACIENDO**” en vista a lo anterior la Unidad de Asesoría Legal estima **NO PROCEDENTE RECLAMO ADMINISTRATIVO**, recomienda lo siguiente: Que se requiera al señor **GUSTAVO SOLANO GUZMAN** para que se apersona a las instalaciones a realizar el correspondiente pago de lo adeudado en la*

ventanilla de Servicio al Cliente de (UMAPS) para proceda a cancelar el valor total o formalizar arreglos de pago. ya que el análisis de la solicitud en el expediente de mérito y la comparativa entre el informe emitido por la Sub Gerencia Comercial se logra apreciar que no existe incongruencia en los cobros ya que las lecturas, las notificaciones de cobro y los medidores arrojan esos valores”.

POR TANTO:

Esta **Unidad Municipal De Agua Potable Y Saneamiento (UMAPS)**, en aplicación a **FUNDAMENTOS DE DERECHO:** Artículo 80 de la **Constitución de la República**, Artículos No. 1, 7 y 8 de la **Ley General de la Administración Pública**; Artículos No. 1, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 61, 63, 64, 68, 69, 72, 103, 116 de la **Ley de Procedimiento Administrativo**; Artículos No. 19, 22, 24, 25, 26, 27, 28 del **Reglamento de Organización del Poder Ejecutivo**, Artículos 3, 26, 36, 47, 49, 64, 23 inciso f) del **Reglamento General de la Unidad Municipal de Agua Potable y Saneamiento (UMAPS)**; Artículo 29 del **Reglamento Especial para la Atención de las Solicitudes y Reclamos de los Usuarios (ERSAPS)** y Artículo 9, 10, 87 y demás aplicables del **Reglamento de Servicios de la UMAPS**.

RESUELVE:

PRIMERO: Declarar **SIN LUGAR** el **RECLAMO ADMINISTRATIVO EXP. NO. 023-2022**, contentivo de escrito denominado **“SE PRESENTA RECLAMO, SE ACOMPAÑAN DOCUMENTOS.”** presentado por la **ABOGADA LUISA JOHAN HERNANDEZ BRIZZO** en su condición de Apoderado Legal del Señor **GUSTAVO SOLANO GUZMAN**, ya que no se originaron cobros indebidos o irregulares.

SEGUNDO: Emitir la Certificación íntegra de la presente Resolución para ser entregada al interesado, previo al pago correspondiente conforme a Ley.

De esta forma se da por emitida la presente Resolución, por lo que deben continuar con el trámite legal correspondiente, de no estar de acuerdo con la misma deberá interponer Recurso de Reposición, ante el órgano superior en un término de diez (10) días hábiles contados a partir de la Notificación de la presente Resolución. **NOTIFIQUESE. -**

LIC. MARVIN IRIAS
GERENTE GENERAL UMAPS (AI)

ABG. DANIELA PORTILLO ARCHILA
SECRETARIA GENERAL (UMAPS)

LYR/OASG