



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.
Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 calle, Choloma, Cortes.
Tel: 2669-3223

CHOLOMA, CORTES 31 DE ENERO DEL 2023

NOTA DE RECEPCION

EL SUSCRITO JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A DE C.V: COMUNICA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL, QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, RECLAMOS, SOLICITUDES A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES, FACEBOOK, PAGINA WEB, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DE CONSULTAS Y GRAFICOS, CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DEL AÑO DOS MIL VEITITRES (01/2023),

DADO EN LA CIUDAD DE CHOLOMA, DEPARTAMENTO DE CORTES A LOS 30 DÍAS DEL MES DE ENERO DEL AÑO DOS MIL VEINTITRES.

Licda. Lourdes Galindo
Jefe de Relaciones Publicas

Reporte de denuncias y consultas de usuarios, correspondiente del 01 de enero del 2023 al 31 de enero del 2023

Sector Sur		
Colonia	Sin Agua	Tubo Roto
San Francisco del Ceibón	1	
7 de Septiembre		1
Las Torres		1
Cerro Verde	4	
Total	5	2



CONSULTAS DE USUARIOS ATENDIDO EN FACEBOOK								
Clave	Consulta Saldos	Transferencias	Ripio de aguas negras	Consulta de Horarios	Sin Agua	Consulta de Metodos de Pago	Numeros de Call Center	GINIH
NO DIO CLAVE				1		4	3	1
GQ431V-20-0011-00	1							
GQ424Q-27-0020-00		1						
GQ314V-15-0003-00			1					
GQ432X-45-0004-00		1						
GQ314V-39-0007-00					1			
GQ314K-04-0006-00	1							
GQ341R-37-0027-00	1							
GQ442J-16-0011-00			1					
GQ442J-43-0031-00	1							
GQ341W-71-0003-00		1						
GQ341M-49-0019-00			1					
GQ341V-65-0002-00		1						
GQ341T-22-0010-00	1							
GQ341O-22-0008-00	1							
GQ432W-16-0012-00		1						
GQ434X-15-0002-00		1						
GQ341O-24-0014-00		1						
GQ424X-12-0019-00		1						
GQ314V-47-0002-00		1						
GQ434S-27-0022-00		1						
GQ432X-87-0008-00	1							
GQ432X-87-0009-00	1							
GQ431R-17-0011-00		1						
GQ431R-40-0003-00		1						
GQ431R-40-0003-01		1						
GQ431W-40-0022-00		1						
GQ431O-24-0025-00		1						
GQ431O-24-0026-00		1						
GQ342F-25-0028-00					1			
GQ314K-05-0019-00		1						