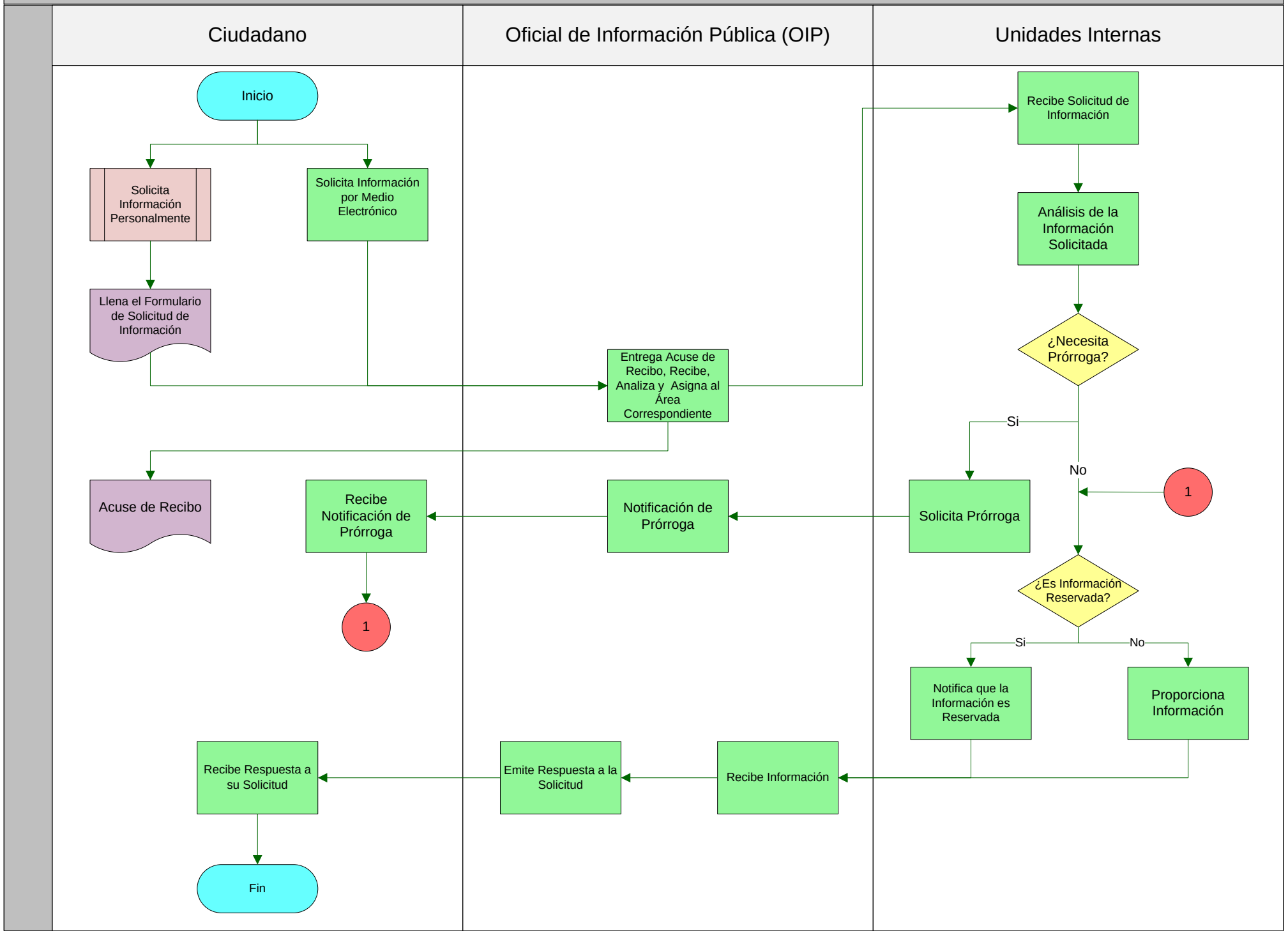Diagrama de Flujo del Trámite de Solicitud y Entrega de Información Pública