



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.

Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 Calle, Choloma, Cortes.

Tel.: 2669-3223, Fax: 2669-1775

NOTA DE RECEPCION

EL SUSCRITO GERENTE DE GESTION Y RECUPERACION DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V. A LA CIUDADANIA EN GENERAL HACE SABER QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, SOLICITUDES Y RECLAMOS A TRAVEZ DE LOS NUMEROS ASIGNADOS AL CALL CENTER Y EN NUESTRAS OFICINAS, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DETALLE POR AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE EL AÑO 2022.

Dado en la Ciudad de Choloma, Departamento de Cortes a los dos días del mes de enero del año dos mil veintitrés.




Gerente de Gestión y Recuperación

AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V

**INFORME GENERAL DE LAS SOLICITUDES Y RECLAMOS RECIBIDOS Y EJECUTADOS CADA
MES POR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO**

REPORTES ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DICIEMBRE 2022 DEPTO AGUA POTABLE		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
FUGA AGUA POTABLE	58	9
CAMBIO DE VALVULA	15	5
CONEXIÓN A/P (CLANDESTINAS CORTADAS)	6	
FALTA DE AGUA POTABLE	19	80
INSTALACION DE TUBERIA PROYECTOS	6	
RIPIO DE AGUA POTABLE	8	10
REPORTE SI CUENTA CON CONEXIÓN	4	
TOTAL	116	104

REPORTES DE ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DICIEMBRE 2022 ALCANTARILLADO		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
RIPIO A/S	6	81
TOTAL	6	81