

**RESOLUCIÓN**

**RR No. 01-2023**

Gerencia General de la Unidad Municipal de Agua Potable y Saneamiento (UMAPS), Comayagüela, Municipio del Distrito Central, a los quince (15) días del mes de febrero del año dos mil veintitrés (2023).

**VISTO:** El Expediente Administrativo contentivo de Reclamo Administrativo No. 008-2022 para **RESOLVER** Recurso de Reposición denominado **"SE PRESENTA EN TIEMPO Y FORMA RECURSOS DE REPOCISION EN CONTRA DE LA RESOLUCION NUMERO 008-2022 DE FECHA DIEZ DE NOVIEMBRE DE DOS MIL VEINTIDOS EMITIDA POR LA GERENCIA GENERAL DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO. -SE ACOMPAÑAN DOCUMENTOS."** presentado por el **ABOGADO JOSE RENE PEREZ NUÑEZ** actuando en su condición de Apoderado Legal del Señor **SANTOS ELISEO CASTRO PAVON**, para lo cual se procedió a efectuar el análisis correspondiente, tomando en consideración los siguientes hechos y fundamentos de derecho:

**CONSIDERANDO (01):** Que esta Unidad Municipal de Agua Potable y Saneamiento (UMAPS) en fecha diez (10) de noviembre de 2022 emitió **RESOLUCIÓN NO. 08-2022**, declarando **SIN LUGAR** el **RECLAMO ADMINISTRATIVO No. 08-2022**, contentivo de escrito denominado **"SE INTERPONE RECLAMO ADMINISTRATIVO PARA EL RECONOCIMIENTO DE NUESTRA SITUACION JURIDICA INDIVIDUALIZADA. -QUE CONSISTE EN QUE SE AUTORICE EL PAGO DE CONSUMO REAL POR DISCREPANCIA DE DATOS REGISTRADOS POR UN VALOR MAYOR AL INDICE DE TOLERANCIA DEL 5% ACOMPAÑO DOCUMENTOS. -PODER"** presentado por el **ABOGADO JOSE RENE PEREZ NUÑEZ** su condición de Apoderado Legal del Señor **SANTOS ELISEO CASTRO PAVON**.

**CONSIDERANDO (02):** Que en fecha treinta (30) de diciembre de 2022, el **ABOGADO JOSE RENE PEREZ NUÑEZ** presentó **RECURSO DE**

**REPOSICIÓN** mediante escrito denominado **"SE PRESENTA EN TIEMPO Y FORMA RECURSOS DE REPOSICION EN CONTRA DE LA RESOLUCION NUMERO 008-2022 DE FECHA DIEZ DE NOVIEMBRE DE DOS MIL VEINTIDOS EMITIDA POR LA GERENCIA GENERAL DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO. -SE ACOMPAÑAN DOCUMENTOS."** contra la **RESOLUCIÓN NO. 08-2022** de fecha diez (10) de noviembre de dos mil veintidós (2022), mismo que se le dio **ADMISIÓN** el día seis (06) de enero de dos mil veintitrés (2023).

**CONSIDERANDO (03):** Que para decidir los asuntos sometidos a decisión cuando esta haya de afectar derechos subjetivos o intereses legítimos de los sujetos pasivos o cuando por disposiciones de ley se requiera del mismo, se solicitará los informes y dictámenes obligatorios y facultativos de los órganos consultivos, debiendo en todo caso, previo a dictar **RESOLUCIÓN**, se requiere **DICTAMEN LEGAL** a la **UNIDAD DE ASESORIA LEGAL**, por lo que en fecha dieciséis (16) de enero de 2023, se remite el **Expediente Original No.008-2022**.

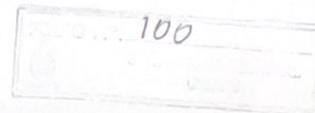
**CONSIDERANDO (04):** Que en fecha dieciséis (16) de enero de dos mil veintitrés (2023) la **UNIDAD DE ASESORÍA LEGAL** mediante **Memorándum No. UAL-006-2023** remite el **EXPEDIENTE ADMINISTRATIVO NO. 08-2022**, determinado lo siguiente:

**"DICTAMEN LEGAL UAL 03-2023**, mediante el cual determina las siguientes consideraciones:

**UNICO:** Que el recurrente presentó un recurso de Reposición fecha treinta (30) de diciembre del año de dos mil veintidós, sobre resolución Administrativa de fecha diez (10) de noviembre del dos mil veintidós, a la luz de la Ley de Procedimiento Administrativo en su Artículo 137 párrafo segundo, define cuales son los plazos Legales permitidos para la presentación del Recursos de Reposición, misma que tipifica lo siguiente: **"la reposición podrá pedirse dentro de los diez (10) días siguientes al de la notificación del acto impugnado."** Y conforme a la Ley de procedimiento administrativo en su artículo 45: **"Los plazos empezaran a correr desde el día siguiente en que tuviera lugar la notificación**

o publicación, en su caso, del acto que se trate.” En tal sentido la fecha de la notificación de la resolución, es de fecha seis (6) de diciembre de dos mil veintidós tal y como corre folio 79 del expediente de mérito, y la presentación del Recursos bajo examen es de fecha treinta (30) de diciembre del dos mil veintidós tal y como consta en folio 80 del expediente de mérito, y es por eso que mediante revisión, se aprecia que los plazos, se encuentran fuera de los establecimientos por la Ley, superando los diecisiete (17) días hábiles, Y la administración está habilitada a caducar los plazos, según lo planteado por la Ley de Procedimiento Administrativo en el artículo 49 en su párrafo primero que dice: **“Transcurrido un plazo o la prórroga otorgada en tiempo, quedara caducado de derecho y perdido irrevocablemente el trámite o Recurso que hubiere dejado de utilizarse, sin necesidad de apremio, haciéndose constar de oficio el transcurso del término y continuándose el procedimiento respectivo.”** Por lo anteriormente expuesto esta Unidad de Asesoría Legal emite: **DICTAMEN LEGAL NO PROCEDENTE** el recurso de reposición denominado **SE PRESENTA EN TIEMPO Y FORMA RECURSO DE REPOSICION EN CONTRA DE LA RESOLUCION NUMERO 008-2022 DE FECHA DIEZ DE NOVIEMBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTIDOS EMITIDO POR LA GERENCIA GENERAL DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO.-SE ACOMPAÑAN DOCUMENTOS** que se encuentra en el **RECLAMO ADMINISTRATIVO PARA EL RECONOCIMIENTO DE NUESTRA SITUACION JURIDICA INDIVIDUALIZADA.- QUE CONSISTE EN QUE SE AUTORICE EL PAGO DEL CONSUMO REAL POR DISCREPANCIA DE DATOS REGISTRADOS POR UN VALOR MAYOR AL INDICE DE TOLERANCIA DEL 5% ACOMPAÑO DOCUMENTOS,-PODER.** Y por ello emite las siguientes recomendaciones:

1. Esta unidad de Asesoría Legal estima conveniente que se declare **inadmisibile** el Recurso de Reposición de fecha diez (10) días de noviembre del dos mil veintidós (2022) ya que excede de los plazos legales para su presentación y por lo tanto se violentan los preceptos establecidos en el artículo 137 de la Ley de Procedimientos Administrativo.



2. Se notifique en legal y debida forma a la parte interesada el señor **SANTOS ELISEO CASTRO PAVON** a través de su Representante Legal el abogado **JOSE RENE PEREZ NUÑEZ**, para que se cumpla lo emitido en la resolución No. 008-2022, para que se apersona a las oficinas de la Unidad Municipal de Agua Potable y Saneamiento (UMAPS) para que realice el pago correspondiente.”

**CONSIDERANDO (04):** Que de **FORMA** no era **ADMISIBLE** el **RECURSO DE REPOSICIÓN** que antecede, en cuanto al **FONDO** esta **UNIDAD MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO**, se pronuncia y **RESUELVE** de oficio al reclamante.

**CONSIDERANDO (05):** Que en el **HECHO QUINTO** del **RECURSO DE REPOSICIÓN** la parte reclamante confirma que en fecha once (11) de agosto de 2021, mediante **Memorando No. COM-107-2021** (folio 36) se notifica el requerimiento de Instalación de Medidor en el predio a nombre del señor **SANTOS ELISEO CASTRO PAVON** con Número de Cuenta Comercial: **150-011-0301** ya que se encontraba con “pegue directo”, por lo que se procedió a instalar medidor con serie número: **180802063** en fecha veintisiete (27) de septiembre de año dos mil veintiuno (2021) (folio 38).

**CONSIDERANDO (06):** Que el artículo 28 del Reglamento Especial para la Atención de las Solicitudes y Reclamos de los Usuarios del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento establece literalmente lo siguiente: **“Si la lectura no fuera posible por no tener acceso a los medidores, se hará constar dicha circunstancia en el documento respectivo, el cual se dejará en el sitio de acceso al inmueble o unidad residencial, caso en el cual el prestador podrá facturar con base en el consumo promedio establecido de la forma indicada en este reglamento.”**, el prestador de servicios (SANAA) tomó en consideración que al estar la cuenta comercial con No. **1-150-011-0301** a nombre del señor **SANTOS ELISEO CASTRO PAVON** con “pegue directo”, su cobro había sido en base al consumo promedio.

**CONSIDERANDO (07):** Que, al no contar con un medidor, el cobro que se le realizaba al usuario, previo a la instalación del mismo, no se calculaba en base al consumo real, sino que en base al promedio del consumo. Por lo que, luego de la instalación del medidor a la propiedad donde se encuentra ubicada la Cuenta Comercial: **150-011-0301**, se constató mediante lecturas del medidor instalado con serie número: **180802063** que el consumo real era mayor a lo cobrado en base a promedio, con una diferencia de trescientos metros cúbicos (301m<sup>3</sup>).

**CONSIDERANDO (08):** Que el artículo 29 del Reglamento Especial para la Atención de las Solicitudes y Reclamos de los Usuarios del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento establece literalmente lo siguiente: *“Cuando a un usuario se le hubiere facturado con base en los consumos promediados por imposibilidad de leer el medidor, una vez se realice la lectura, se hará un ajuste a la facturación según el siguiente procedimiento: el consumo se dividirá por el número de periodos que hayan sido facturados con promedio a fin de determinar el consumo real en cada uno de los periodos. Dichos consumos se liquidarán con las tarifas correspondientes a cada periodo y las diferencias resultantes con relaciones a los valores cobrados en dichos periodos se abonarán o se cargarán al usuario según sea el caso.”*

**CONSIDERANDO (09):** Que en el predio relacionado a la Cuenta Comercial: **150-011-0301** se puede constatar mediante **FICHA CATASTRAL** de fecha 27 de diciembre de 2012 (en folio número 59) emitida por la Unidad Catastro del prestador de servicios en su momento (SANAA) que se encuentra un edificio de apartamentos y en la misma consta una lectura al medidor por un consumo de seiscientos treinta y dos metros cúbicos (632m<sup>3</sup>). Por todo lo anteriormente expuesto, queda en evidencia que los cobros realizados no han sido alterados por esta administración y más bien, son conforme a los hechos y fundamentos legales correspondientes.

**POR TANTO:**

Esta **Unidad Municipal De Agua Potable Y Saneamiento (UMAPS)**, en aplicación a **FUNDAMENTOS DE DERECHO:** Artículo 80 de la **Constitución de la República**; Artículos No. 1, 7 y 8 de la **Ley General de la Administración Pública**; Artículos No. 1, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 43, 45, 49, 61, 63, 64, 68, 69, 72, 103, 116, 137, 146 de la **Ley de Procedimiento Administrativo**; Artículos No. 19, 22, 24, 25, 26, 27, 28, del **Reglamento de Organización del Poder Ejecutivo**; Artículo 16, 49 y demás aplicables a la **Ley Marco de Sector Agua Potable y Saneamiento**; Artículos 20, 27, 28, 29, 30 y demás aplicables al **Reglamento Especial para la Atención de las Solicitudes y Reclamos de los Usuarios del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento Decreto Ejecutivo PCM-024-2020** de fecha 26 de octubre del 2020, Gaceta No. 35,410; Artículos 3, 26, 36, 47, 49, 64, 23 inciso f) del **Reglamento General de la Unidad Municipal de Agua Potable y Saneamiento (UMAPS)**

**RESUELVE:**

**PRIMERO:** Declarar **SIN LUGAR** el **RECURSO DE REPOSICIÓN** contra **RESOLUCIÓN NO. 08-2022** de fecha 10 de noviembre de 2022 en **RECLAMO ADMINISTRATIVO EXPEDIENTE NO. 008-2022**, contentivo de escrito denominado **"SE PRESENTA EN TIEMPO Y FORMA RECURSOS DE REPOCISION EN CONTRA DE LA RESOLUCION NUMERO 008-2022 DE FECHA DIEZ DE NOVIEMBRE DE DOS MIL VEINTIDOS EMITIDA POR LA GERENCIA GENERAL DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO. -SE ACOMPAÑAN DOCUMENTOS."** Presentado por el **ABOGADO JOSE RENE PEREZ NUÑEZ** actuando en su condición de Apoderado Legal del Señor **SANTOS ELISEO CASTRO PAVON**.

**SEGUNDO:** Se **CONFIRMA** en todas y cada una de sus partes la **RESOLUCIÓN NO. 08-2022**, de fecha 10 de noviembre de 2022 y se notifica en legal y debida forma a la parte **RECLAMANTE** el señor **SANTOS ELISEO CASTRO PAVON** a través de Apoderado Legal el

103

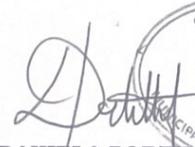
**ABOGADO JOSE RENE PEREZ NUÑEZ** para que cumpla con lo emitido en **RESOLUCIÓN NO. 08-2022** y se apersona a las oficinas de Atención al Usuario de la **UNIDAD MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO (UMAPS)** a que realice el pago correspondiente del saldo pendiente que adeuda.

**TERCERO:** Emitir la Certificación íntegra de la presente Resolución para ser entregada al interesado, previo al pago correspondiente conforme a la tarifa establecida en la Ley.

De esta forma se da por emitida la presente Resolución, mis que **PONE FIN** a la Vía Administrativa, por lo que, deberá seguir con el trámite legal correspondiente. - **NOTIFIQUESE.** -



**ING. ARTURO TROCHEZ OVIEDO**  
**GERENTE GENERAL**



**ABG. DANIELA PORTILLO ARCHILA**  
**SECRETARIA GENERAL**

DPA/SG