AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.

Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 Calle, Choloma, Cortes.

Tel.: 2669-3223, Fax: 2669-1775

NOTA DE RECEPCION

EL SUSCRITO GERENTE DE GESTION Y RECUPERACION DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V. A LA CIUDADANIA EN GENERAL HACE SABER QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, SOLICITUDES Y RECLAMOS A TRAVEZ DE LOS NUMEROS ASIGNADOS AL CALL CENTER Y EN NUESTRAS OFICINAS, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DETALLE POR AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, CORRESPONDIENTE AL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2022.

Dado en la Ciudad de Choloma, Departamento de Cortes a los treinta días del mes de noviembre del año dos mil veintidós.

AGUAS DE CHOLOMA S. A. DE C. V. Gerencia de Gestion y Recuperaciones Choloma, Cortés

Lic. Mario Henríquez

Gerente de Gestión y Recuperación

AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V

INFORME GENERAL DE LAS SOLICITUDES Y RECLAMOS RECIBIDOS Y EJECUTADOS CADA MES POR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

REPORTES ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE NOVIEMBRE 2022 DEPTO AGUA POTABLE		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
FUGA AGUA POTABLE	63	3
CAMBIO DE VALVULA	13	
CONEXIÓN A/P (CLANDESTINAS CORTADAS)	16	
FALTA DE AGUA POTABLE	15	101
INSTALACION DE TUBERIA PROYECTOS	6	
RIPIO DE AGUA POTABLE		4
REPORTE SI CUENTA CON CONEXIÓN	2	2
TOTAL	115	110

REPORTES DE ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES **NOVIEMBRE** 2022 ALCANTARILLADO		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
RIPIO A/S	7	71
TOTAL	7	71