



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.

Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 Calle, Choloma, Cortes.

Tel.: 2669-3223, Fax: 2669-1775

NOTA DE RECEPCION

EL SUSCRITO GERENTE DE GESTION Y RECUPERACION DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V. A LA CIUDADANIA EN GENERAL HACE SABER QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, SOLICITUDES Y RECLAMOS A TRAVEZ DE LOS NUMEROS ASIGNADOS AL CALL CENTER Y EN NUESTRAS OFICINAS, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DETALLE POR AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, CORRESPONDIENTE AL MES DE OCTUBRE DEL AÑO 2022.

Dado en la Ciudad de Choloma, Departamento de Cortes a los treinta y un días del mes de octubre del año dos mil veintidós.

Lic. Mario Henriquez

Gerente de Gestión y Recuperación

AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V

INFORME GENERAL DE LAS SOLICITUDES Y RECLAMOS RECIBIDOS Y EJECUTADOS
CADA MES POR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

REPORTES ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE OCTUBRE 2022 DEPTO AGUA POTABLE		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
FUGA AGUA POTABLE	62	6
CAMBIO DE VALVULA	17	
CONEXIÓN A/P	7	
FALTA DE AGUA POTABLE	13	76
CORTE CONCRETO	3	
INSTALACION DE TUBERIA PROYECTOS	19	
REPARACION DE TUBERIA A/P	3	
RIPIO DE AGUA POTABLE	1	9
REPORTE SI CUENTA CON CONEXIÓN		
TOTAL	125	91

REPORTES DE ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES OCTUBRE 2022 ALCANTARILLADO		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
RIPIO A/S	11	83
TOTAL	11	83