



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.

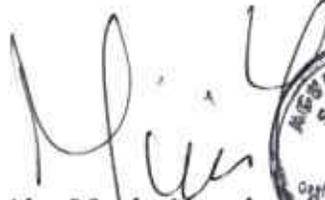
Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 Calle, Choloma, Cortes.

Tel.: 2669-3223, Fax: 2669-1775

NOTA DE RECEPCION

EL SUSCRITO GERENTE DE GESTION Y RECUPERACION DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V. A LA CIUDADANIA EN GENERAL HACE SABER QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, SOLICITUDES Y RECLAMOS A TRAVEZ DE LOS NUMEROS ASIGNADOS AL CALL CENTER Y EN NUESTRAS OFICINAS, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DETALLE POR AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE DEL AÑO 2022.

Dado en la Ciudad de Choloma, Departamento de Cortes a los treinta días del mes de septiembre del año dos mil veintidós.


Lic. Mario Enriquez

Gerente de Gestión y Recuperación



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V

INFORME GENERAL DE LAS SOLICITUDES Y RECLAMOS RECIBIDOS Y EJECUTADOS CADA MES POR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

REPORTES ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES SEPTIEMBRE 2022 DEPTO AGUA POTABLE		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
FUGA AGUA POTABLE	52	10
CAMBIO DE VALVULA	18	
CONEXIÓN A/P	17	
FALTA DE AGUA POTABLE	12	92
CORTE DE PEGUE	5	
INSTALACION DE TUBERIA PROYECTOS	7	
REPARACION DE TUBERIA A/P	7	
RIPIO DE AGUA POTABLE	3	2
REPORTE SI CUENTA CON CONEXIÓN		1
TOTAL	121	105

REPORTES DE ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES SEPTIEMBRE 2022 ALCANTARILLADO		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
RIPIO A/S	14	61
LIMPIEZA POZO/CAJA	3	
SONDEO DE TUBERIAS	1	
TOTAL	18	61