



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.

Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 Calle, Choloma, Cortes.

Tel.: 2669-3223, Fax: 2669-1775

NOTA DE RECEPCION

EL SUSCRITO GERENTE DE GESTION Y RECUPERACION DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V. A LA CIUDADANIA EN GENERAL HACE SABER QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, SOLICITUDES Y RECLAMOS A TRAVEZ DE LOS NUMEROS ASIGNADOS AL CALL CENTER Y EN NUESTRAS OFICINAS, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DETALLE POR AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO DEL AÑO 2022.

Dado en la Ciudad de Choloma, Departamento de Cortes a los treinta y un días del mes de agosto del año dos mil veintidós.


Lic. Mario Henriquez

Gerente de Gestión y Recuperación



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V

INFORME GENERAL DE LAS SOLICITUDES Y RECLAMOS RECIBIDOS Y EJECUTADOS CADA MES POR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

REPORTES ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES AGOSTO 2022 DEPTO AGUA POTABLE		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
INSTALACION CAJA A/P	1	
LIMPIEZA RED A/P	2	
CAMBIO VALVULA /TEE	19	
CONEXIÓN DOMICILIAR	22	
INSTALACION TUBERIA (PROYECTOS)	22	
FUGA A/P	65	15
FALTAS DE AGUA	20	111
VERIFICAR SI CUENTA A/P		2
RIPIO A/P		7
TOTAL	151	135

REPORTES DE ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES AGOSTO 2022 ALCANTARILLADO		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
RIPIO A/S	15	60
LIMPIEZA HOOL	1	
CAMBIO TUBERIA	2	
TOTAL	18	60