



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.

Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 Calle, Choloma, Cortes.

Tel.: 2669-3223, Fax: 2669-1775

NOTA DE RECEPCION

EL SUSCRITO GERENTE DE GESTION Y RECUPERACION DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V. A LA CIUDADANIA EN GENERAL HACE SABER QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, SOLICITUDES Y RECLAMOS A TRAVEZ DE LOS NUMEROS ASIGNADOS AL CALL CENTER Y EN NUESTRAS OFICINAS, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DETALLE POR AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO DEL AÑO 2022.

Dado en la Ciudad de Choloma, Departamento de Cortes a los treinta días del mes de julio del año dos mil veintidós.

Lic. Mario Enriquez
Gerente de Gestión y Recuperación

AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V

INFORME GENERAL DE LAS SOLICITUDES Y RECLAMOS RECIBIDOS Y EJECUTADOS CADA MES POR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

REPORTES ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES JULIO 2022 DEPTO AGUA POTABLE		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
FUGA AGUA	23	8
CONEXIÓN DOMICILIAR	10	
INSTALACION TUBERIA (PROYECTOS)	14	
RIPIO A/P	1	4
CAMBIO VALVULA	3	
VERIFICAR SI CUENTA CON CONEXIÓN A/P		6
FALTAS DE AGUA	22	96
ROTURA CONCRETO	1	
TOTAL	74	114

REPORTES DE ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES JULIO 2022 ALCANTARILLADO		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
RIPIO AGUAS NEGRAS	38	73
VERIFICAR SI CUENTA CONEXI	0	0
TOTAL	38	73