



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.  
Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 calle, Choloma, Cortes.  
Tel: 2669-3223

---

CHOLOMA, CORTES 31 DE OCTUBRE DEL 2022

## NOTA DE RECEPCION

EL SUSCRITO JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A DE C.V: COMUNICA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL, QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, RECLAMOS, SOLICITUDES A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES, FACEBOOK, PAGINA WEB, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DE CONSULTAS Y GRAFICOS, CORRESPONDIENTE AL MES DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL VEITIDOS (10/2022),

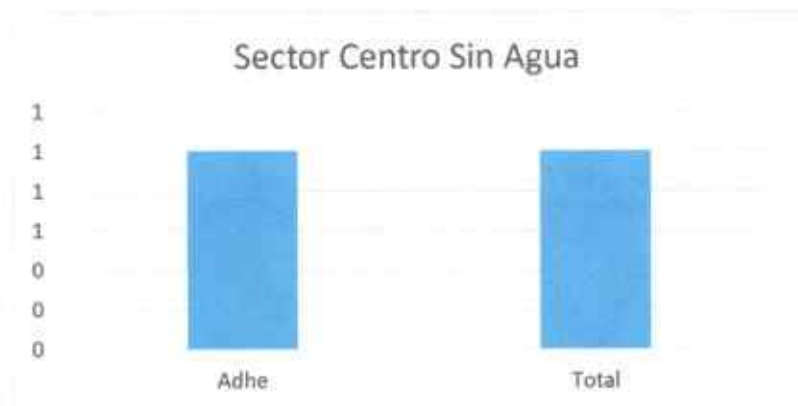
DADO EN LA CIUDAD DE CHOLOMA, DEPARTAMENTO DE CORTES A LOS 31 DÍAS DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTEDOS.

---

Licda. Lourdes Galindo  
Jefe de Relaciones Publicas

**Reporte de denuncias y consultas de usuarios, correspondiente del 01 de octubre del 2022 al 31 de octubre del 2022.**

Sector Centro	
Colonia	Sin Agua
Adhe	1
Total	1



Sector Sur			
Colonia	Residuos Solidos	Aguas Negras	Sin Agua
Cerro Verde			1
Mario Quintanilla			2
Las Torres			4
Victoria	1		1
Altos de la Victoria			1
Armando Gale		1	
Total	1	1	9



## CONSULTAS VARIAS DE USUARIOS ATENDIDO EN FACEBOOK

Clave	Consulta Saldos	Transferencias	Consulta Descuentos	Aplicación GINI	Consulta de Horarios	Consulta de Contador	Ripio Aguas Negras	Consulta valor de Pegue	Consulta nuevos numeros call center	Reportes de Agua Potable	Consulta metos de pagos
NO DIO CLAVE	1		2	1	1	1		1	2		2
GQ341V-47-0012-00	1										
GQ314P-33-0018-00					1						
GQ432X-45-0004-00		1									
GQ431O-25-0040-00		1									
GQ434S-27-0022-00		1									
GQ342F-52-0025-00		1									
GQ424O-09-0045-00		1									
GQ342G-34-0011-00	1										
GQ341O-14-0020-00							1				
GQ434X-06-0020-00				1							
GQ434X-15-0002-00		1									
GQ341W-48-0015-00						1					
GQ442D-09-0008-00				1							
GQ424P-27-0011-00		1									
GQ341W-71-000300		1									
GQ434X-32-0030				1							
GQ342B-62-0002-00		1									
GQ341W-47-0020-00		1									
GQ314V-19-0014-00							1				
GQ342G-09-0010-00	1										
GQ434X-32-0007-00		1									
GQ424P-52-0023-00		1									
GQ431O-25-0040-00	1										
GQ431O-08-0027-00				1							
GQ431O-08-0028-00				1							
GQ424O-26-0003-00		1									
GQ342B-66-0011-00		1									
GQ341V-30-0022-00		1									
GQ431S-28-0008-01		1									
GQ342B-24-0019-00						1					
GQ341W-45-0002-00						1					
GQ432B-07-0008-00							1				
GQ314U-03-0009-00	1										
GQ341C-06-0003-00				1							
GQ341O-25-0021-00	1										
GQ341N-67-0014-00	1										
GQ341M-46-0057-00							1				
GQ424O-07-0026-00				1							
GQ314K-04-0006-00	1										
GQ423P-92-0315-00										1	
GQ342F-52-0009-00		1									
GQ434W-34-0028-00		1									
GQ431W-33-0001-00										1	
GQ432W-21-0012-00										1	
GQ341T-22-0010-00		1									
GQ341O-22-0008-00		1									
GQ431M-51-0003-00		1									
GQ341N-52-0006-00	1										
GQ431T-33-0002-00		1									
GQ341O-24-0034-00		1									
GQ431Y-29-0014-00		1									
GQ431J-11-0062-00	1										
GQ431W-16-0005-00				1							
GQ342B-37-0037-00		1									
GQ341K-77-0013-00										1	
GQ434W-34-0002-00	1										
GQ434X-21-0017-00				1							
GQ342F-75-0008-00		1									
GQ342F-75-0022		1									
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>