



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACION DE LA GESTION
ORGANIZACIÓN Y METODOS

Página No. 1

3.- PROCEDIMIENTO; ANALISIS, DESARROLLO,
IMPLEMENTACION Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS
INFORMATICOS

Código:

INFORMATICA DE IVM

1. Introducción

Se ha diseñado el procedimiento “Análisis, desarrollo, implementación y mantenimiento de los sistemas informáticos de IVM, con el fin de efectuar el proceso en el lugar de trabajo de los empleados del IHSS

Este procedimiento identifica la actividad general del proceso y el grado de detalle de los mismos, describiendo en orden cronológico el conjunto de operaciones que deben realizarse para efectuar el proceso antes mencionado y que se realiza en el centro de trabajo del empleado, identificando el responsable de cada actividad

El grado de detalle con el que fue elaborado, es útil para actividades de capacitación e inducción, sobre todo cuando se trata de empleados de reciente ingreso al Instituto y permite tener un instrumento homogéneo de aplicación uniforme a nivel institucional

2. Objetivo

Contar con un proceso administrativo que identifique las instancias y defina la norma para realizar el proceso de Análisis, desarrollo, implementación y mantenimiento al sistema informático del régimen de IVM

3. Alcance

Este documento es aplicable a nivel central en Tegucigalpa

4. Definiciones

Instituto: Instituto Hondureño de Seguridad Social

BACKUP: Copia de respaldo del documento en digital

5. Referencias

Documentos Internos:

Backus

Elaborado por: Lic. Keila pinto		Supervisado por: Lic. Mercedes Midence		Refrendado por: Abog. Victor Martinez		Aprobado por: Abog. Victor Martinez		Autorizado por: Ing. Claudia Izaguirre		Edición No.
Cargo: analista		Cargo: Jefe OyM		Cargo: Gerente IVM, en memorando No. 1896-RIVM-IHSS-13		Cargo: Gerente IVM, en memorando No. 1896- RIVM-IHSS-13		Cargo: Jefe UPEG, en memorando No. 416-UPEG- 13		
Fecha de Elaboración 15-03-2011	Firma	Fecha de Elaboración 11-04-2011	Firma	Fecha de Elaboración: 6-08-13	Firma	Fecha de Elaboración: 6-08-13	Firma	Fecha de Elaboración:3- 09-13	Firma	



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACION DE LA GESTION
ORGANIZACIÓN Y METODOS

Página No. 2

3.- PROCEDIMIENTO; ANALISIS, DESARROLLO,
IMPLEMENTACION Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS
INFORMATICOS

Código:

INFORMATICA DE IVM

6. Responsabilidad y Autoridades

Son responsables de la supervisión y velar por el cumplimiento procedimiento el Gerente de IVM de Tegucigalpa

Son responsables de la correcta implementación el Area de sistemas informaticos de IVM y los empleados operativos que participan en la ejecución del proceso

La Unidad de Auditoria Interna de Tegucigalpa efectuará fiscalizaciones para verificar que el mismo se Efectua correctamente

7. Procedimiento

INFORMATICA IVM

ADMINISTRADOR DE SISTEMAS

7.1 *Efectúa análisis del sistema informático a solicitud del Gerente de IVM*

7.1.1 *El análisis de los sistemas informaticos puede ser solicitado por el Subgerente de Pensiones, o de Subsidios o los usuarios el sistema al Gerente de IVM que pueden ser para:*

- a.- Elaborar un nuevo sistema o*
- b.- Modificar el sistema*

7.2 *Realiza la creación o modificación de un sistema informatico*

7.2.1 *Para crear o modificar un sistema informatico toma en cuenta lo siguiente:*

- a. Analiza la necesidad si requiere de Hardware*
- b. Analiza el lenguaje si se va a programar, ya sea telecomunicaciones o base de datos traduciendo el algoritmo del análisis en un lenguaje de programación a utilizar*

7.3 *Desarrolla programa informatico*

7.3.1 *El programa informatico lo desarrolla para crear o modificar lo siguiente:*

- a. Base de Datos para crear la estructura de los datos*
- b. Programación del Sistema elabora el sistema para realizar el calculo de procedimiento de convertir en lenguaje de programación al algoritmo*

7.4 *Implementa sistema informatico*

7.4.1 *Realiza la implementación del sistema informatico creado que consiste en:*

- a. Instalar el sistema informatico creado en el equipo de cómputo de las area que requieren el servicio*

Elaborado por: Lic. Keila pinto	Supervizado por: Lic. Mercedes Midence	Refrendado por: Abog. Victor Martinez	Aprobado por: Abog. Victor Martinez	Autorizado por: Ing. Claudia Izaguirre	Edición No.
Cargo: analista	Cargo: Jefe OyM	Cargo: Gerente IVM, en memorando No. 1896- RIVM-IHSS-13	Cargo: Gerente IVM, en memorando No. 1896- RIVM-IHSS-13	Cargo: Jefe UPEG, en memorando No. 416-UPEG- 13	
Fecha de Elaboración 15-03-2011	Firma	Fecha de Elaboración 11-04-2011	Firma	Fecha de Elaboración: 6-08-13	Firma
Fecha de Elaboración: 15-03-2011	Firma	Fecha de Elaboración: 11-04-2011	Firma	Fecha de Elaboración: 6-08-13	Firma
Fecha de Elaboración: 15-03-2011	Firma	Fecha de Elaboración: 11-04-2011	Firma	Fecha de Elaboración: 6-08-13	Firma



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACION DE LA GESTION
ORGANIZACIÓN Y METODOS

Página No. 3

3.- PROCEDIMIENTO; ANALISIS, DESARROLLO,
IMPLEMENTACION Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS
INFORMATICOS

Código:

INFORMATICA DE IVM

7.5 Brinda capacitación a empleados del Regimen de IVM

7.5.1 Brinda capacitación a los empleados del Regimen de IVM que se les ha instalado el sistema creado o modificado

7.6 Proporciona asistencia técnica a los usuarios del sistema informatico

7.6.1 Proporciona asistencia técnica a los usuarios del sistema del régimen de IVM

7.7 Efectua mantenimiento al sistema informatico y equipo de computo

7.7.1 Efectua mantenimiento al sistema informático y al equipo de computo que consiste en:

Al sistema informatico

- **Sicap (Sistema de información del calculo de pensiones)**
- **Sici (sistema de información de cuenta individual)**
- **SIP (sistema de información de pago de subsidios)**
- **Si pre (sistema de información de pagos por reintegro)**
- **Sipsnac (sistema de información de pagos de subsidio nacional)**

Al equipo de computo

- **Software**
- **Hardware**
- **Telecomunicaciones**
- **Bases de datos de los sistemas anteriores**

7.8 Ejecuta las gestiones necesarias para el respaldo de datos (Backus)

7.8.1 Ejecuta las gestiones necesarias para efectuar el respaldo de datos en caso que suceda un percance al administrar los permisos de usuarios del sistema que:

- a) Solamente pueden leer la información**
- b) Solamente pueden realizar la inserción de datos o modificar datos**

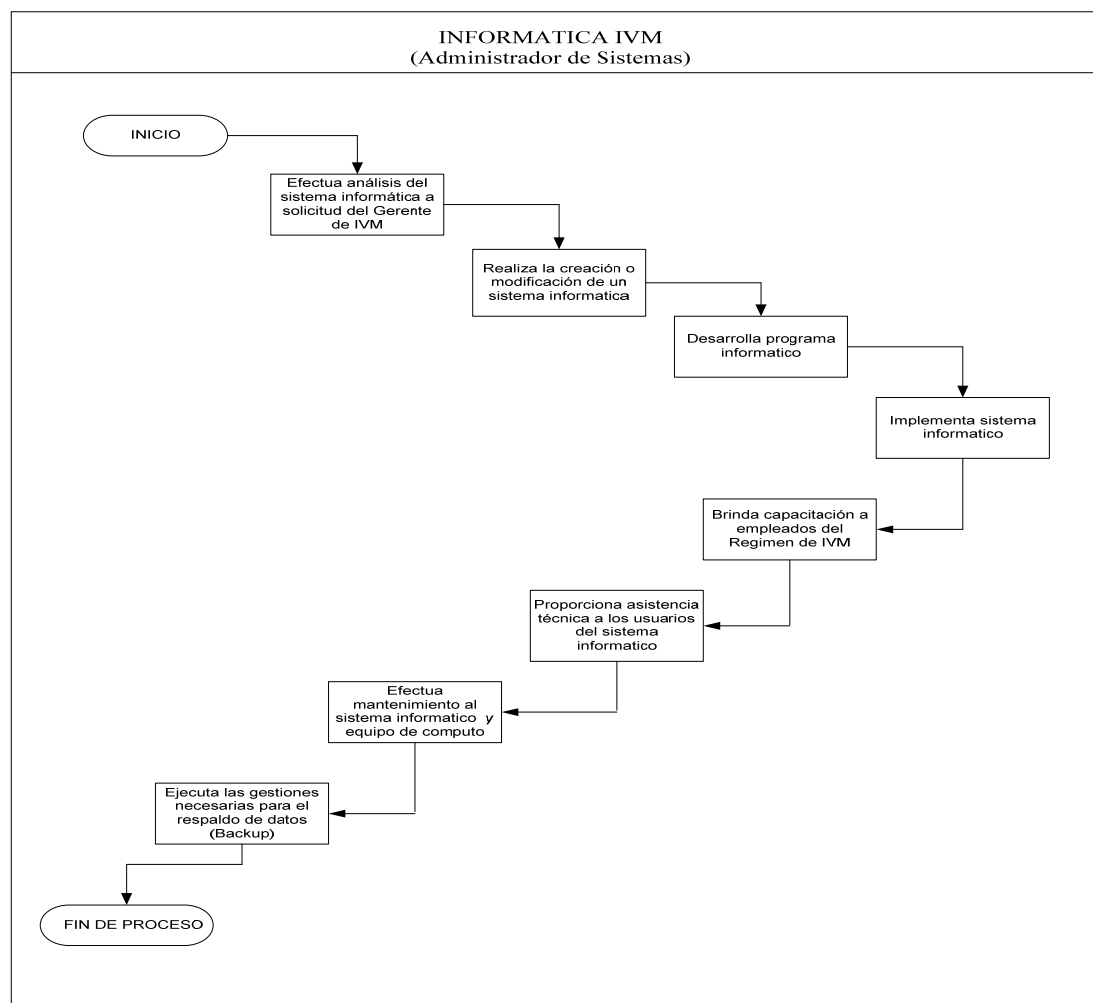
7.9 Fin del Procedimiento

Elaborado por: Lic. Keila pinto		Supervisado por: Lic. Mercedes Midence		Refrendado por: Abog. Victor Martinez		Aprobado por: Abog. Victor Martinez		Autorizado por: Ing. Claudia Izaguirre		Edición No.
Cargo: analista		Cargo: Jefe OyM		Cargo: Gerente IVM, en memorando No. 1896-RIVM-IHSS-13		Cargo: Gerente IVM, en memorando No. 1896- RIVM-IHSS-13		Cargo: Jefe UPEG, en memorando No. 416-UPEG- 13		
Fecha de Elaboración 15-03-2011	Firma	Fecha de Elaboración 11-04-2011	Firma	Fecha de Elaboración: 6-08-13	Firma	Fecha de Elaboración: 6-08-13	Firma	Fecha de Elaboración:3- 09-13	Firma	



8. Diagrama de Flujo

3.- FLUJOGRAMA PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO ANALISIS, DESARROLLO, IMPLEMENTACION Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS INFORMATICOS



DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y METODOS

Elaborado por: Lic. Keila pinto		Supervisado por: Lic. Mercedes Midence		Refrendado por: Abog. Victor Martinez		Aprobado por: Abog. Victor Martinez		Autorizado por: Ing. Claudia Izaguirre		Edición No.
Cargo: analista		Cargo: Jefe OyM		Cargo: Gerente IVM, en memorando No. 1896-RIVM-IHSS-13		Cargo: Gerente IVM, en memorando No. 1896-RIVM-IHSS-13		Cargo: Jefe UPEG, en memorando No. 416-UPEG-13		
Fecha de Elaboración 15-03-2011	Firma	Fecha de Elaboración 11-04-2011	Firma	Fecha de Elaboración: 6-08-13	Firma	Fecha de Elaboración: 6-08-13	Firma	Fecha de Elaboración:3-09-13	Firma	



3.- PROCEDIMIENTO; ANALISIS, DESARROLLO,
IMPLEMENTACION Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS
INFORMATICOS

Código:

INFORMATICA DE IVM

9. Anexos

9.1 BACKUP

10. Historial y revisiones

Revisión No.	Fecha	Descripción y/o ítems modificados	Actualizado por	Autorizado por:
nuevo	15-03-2011	todo	Keila pinto	

Elaborado por: Lic. Keila pinto		Supervisado por: Lic. Mercedes Midence		Refrendado por: Abog. Victor Martinez		Aprobado por: Abog. Victor Martinez		Autorizado por: Ing. Claudia Izaguirre		Edición No.
Cargo: analista		Cargo: Jefe OyM		Cargo: Gerente IVM, en memorando No. 1896-RIVM-IHSS-13		Cargo: Gerente IVM, en memorando No. 1896- RIVM-IHSS-13		Cargo: Jefe UPEG, en memorando No. 416-UPEG- 13		
Fecha de Elaboración 15-03-2011	Firma	Fecha de Elaboración 11-04-2011	Firma	Fecha de Elaboración: 6-08-13	Firma	Fecha de Elaboración: 6-08-13	Firma	Fecha de Elaboración:3- 09-13	Firma	