

### Conversatorio

El Departamento Municipal de Turismo tiene a bien realizar un **Conversatorio “Servicio al Cliente”** con el objetivo de fortalecer los servicios y la buena atención a los diferentes turistas que nos visitan en el municipio y anticipándonos que estamos próximos a celebrar la Feria Agostina deseamos capacitar a los diferentes negocios que brindan los servicios turísticos como ser: Hoteles, Restaurantes, e involucrar a los alumnos de último año de la Carrera de Turismo como ser el Instituto Franklin Delano Roosevelt y alumnos de la Universidad Tecnológica de Honduras.

Fecha: Viernes 15 de Julio del 2016

Lugar: Biblioteca Virtual

Horario: 2:00pm a 4:00pm

**Expositores:**

1. Lic. Reynaldo García
2. Lic. Luz Mireya González

### Invitados Especiales

1. Lic. Allan David Ramos /Alcalde Municipal
2. Lic. Mario Kafatti/ en Representación del Ministro de Turismo
3. Lic. Donaldo Suazo /Presidente de Canaturh
4. Lic. Dora de Suazo Coordinadora /MRTVS
5. Prof. Juan Carlos Zuniga/ Franklyn Delano Roosevelt
6. Lic. María Elena Prieto/ UTH
7. Abog. Cintia Hernández/ Cámara de Comercio

### Invitados General

✚ <b>Maestros:</b>	UTH.....	3
	Francisco Morazán.....	3
	Franklin Delano Roosevelt .....	3
✚ <b>Alumnos:</b>	Carrera de Turismo UTH.....	07
	Francisco Morazán .....	07
	Franklin Delano Roosevelt.....	42
✚ <b>Propietarios de Hoteles y Rest.</b>	.....	28
✚ <b>Empleados:</b>	Relaciones Públicas .....	2
	Turismo.....	



*[Handwritten signature]*

**AGENDA**  
**Conversatorio “Servicio al Cliente”**

- 2:00pm Palabra de Bienvenida presidida por el Lic. Allan David Ramos, Alcalde Municipal
- 2:10pm Presentación de la finalización del Taller de Artesanía y presentación de la Consultora Samantha Sherer( experta diseñadora de artesanía)
- 2:15:pm Lic. Donaldo Suazo, Presidente de Canaturh  
Tema: Plan 2020 en el Sector Turístico.
- 2:25pm Lic. Dora de Suazo, Coordinadora MRTVS  
Tema: Logros como empresaria y los logros obtenidos en la Mesa de Turismo.
- 2:40pm Expositora Lic. Luz Mireya Gonzales, Coordinadora de la Carrera de Turismo Universidad Pedagógica Nacional de Honduras  
Tema: “Profesionalización del Recurso Humano en la Actividad Turística”
- 3:00pm Expositor Lic. Reynaldo García, Coordinador de la Carrera de Turismo Campus UTH San Pedro Sula  
Tema: “Potencialización de los Recursos Humanos Vrs. Los Recursos Turísticos”
- 3:20pm Lic. Mario Kafatti, en representación del Ministro de Turismo  
Tema:
- 3:45pm Preguntas y Respuestas
- 4:00pm Finalización del Conversatorio y Refrigerio.



*[Handwritten signature]*

**PRESUPUESTO**

***“Conversatorio Servicio al Cliente”***

Viernes 15 de Julio del 2016

Ítem	Recursos	Actividad	Presupuesto Lps.
1	Logística	Combustible	Lps. 300.00
2	Alimentación	Compra de Refrigerio para Invitados Especiales y General	1,980.00
		Compra de Alimentación Representantes de la Mesa Principal	6,175.50
3	Hidratación	Para Invitados Especiales y General	930.00
		<b>TOTAL</b>	<b>Lps. 9,385.50</b>



*[Handwritten signature]*

**Conversatorio "Servicio al Cliente"**  
Realizado el día Viernes 15 de Julio en la Biblioteca Virtual



*Handwritten signature or initials.*



*[Handwritten signature]*



*Handwritten signature*



Listado asistencia Conversatorio Servicio al Cliente

Lugar: Biblioteca Virtual

Fecha: Julio 15, 2016 Hora: 2:00-4:00 pm

No.	NOMBRE	EMPRESA	TELEFONO	FIRMA
1	Roxana Picena	Re-boural del Fin	26651109	[Signature]
2	[Handwritten]		2594264	[Signature]
3	Israel Casiano		67-14-0097	[Signature]
4	Aracelia Garcia		96-65-99-14	[Signature]
5	[Handwritten]	Hotel del Caribe	6661930661	[Signature]
6	Bella Marillo	Hotel del Caribe	95-34-3213	[Signature]
7	Juan C. Burgos Lopez	FDR	3742290	[Signature]
8	[Handwritten]	Hotel Palmeras	76-64-5236	[Signature]
10	Yolanda Palma	Hotel Palmeras	76-64-5236	[Signature]
11	[Handwritten]	Franklin D. Roosevelt	75-6-23591	[Signature]
12	[Handwritten]	Franklin D. Roosevelt	79-11-107	[Signature]
13	Agustina Garcia	Hotel Palmeras	3606-1155	[Signature]
14	Clayton R. Pizarro	Chick's STEAKS	77452926	[Signature]
15	Laura Alberto Romeros	Arques	32379201	[Signature]
16	Andres Diaz	UTH	89293427	[Signature]
17	Wilsón Williams	Logan Hotel	412-4108	[Signature]
18	Ramón Domínguez	Franklin D. R.	59356902	[Signature]
19	Rosa Carabias	Hotel County Beach	7665-5215	[Signature]
20	Alfonso Benítez	Hotel Palmeras	7665-1461	[Signature]
21	Fernando Garcia	UTH - SPJ	31704119	[Signature]
22	[Handwritten]	UTH - SPJ	97497470	[Signature]
23	Caribe Hernandez	CCATCO	375-093	[Signature]



*[Handwritten signature]*

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE TURISMO  
LISTADO DE ASISTENCIA



DMT

24	Rosa Mena	NEFVS	5566-4301	Rosa Mena
25	Nancy Perez	DFU		Nancy Perez
26	Adriana Mena	Hotel West	3341-6851	Adriana Mena
27	Eda Mena	West Bedford	4595-3036	Eda Mena
28	Jose Mena	Hotel West		Jose Mena
29	Hiel Hinds Buncel	Wendell D. Buncel		Hiel Hinds Buncel
30	Rosa Elena Buncel	Tourism Training Director	926-2688	Rosa Elena Buncel
31	Heidy Sarahi Marchesi	Instituto de la Dora	8385-3253	Heidy Sarahi Marchesi
32	Ana Mureke F. Mureke	Los Franklin Dora	95965-5674	Ana Mureke
33	Soledad Mureke L. Mureke	F.D.R.	9865-0140	Soledad Mureke
34	Nahia Akman Mureke	F.D.R.	7732-4148	Nahia Akman Mureke
35	Enith Machado	F.D.R.	7116-0116	Enith Machado
36	Kathryn Marks	F.D.R.	9644-1101	Kathryn Marks
37	Cynthia S. Hernandez	F.D.R.	9813-2882	Cynthia S. Hernandez
38	Linda Cortez Alvarez	F.D.R.	9781-0015	Linda Cortez Alvarez
39	Sara Toledo Andrade	F.D.R.	9282-8511	Sara Toledo Andrade
40	Hectora M. G. Mena	F.D.R.	9991-22-55	Hectora M. G. Mena
41	Maria Gabriela Mena	F.D.R.	3356-5000	Maria Gabriela Mena
42	Angie Lucila Buncel Mena	F.D.R.	9502-4642	Angie Lucila Buncel Mena
43	Edith Mena Morales	F.D.R.	9629-4123	Edith Mena Morales
44	Comunidades Buncel	Los Franklin Dora	9722-0443	Comunidades Buncel
45	Sara Buncel Buncel	F.D.R.	9644-2103	Sara Buncel Buncel
46	Maria Mena Buncel	F.D.R.	9502-3143	Maria Mena Buncel
47	Laura Buncel Buncel	F.D.R.	9502-2101	Laura Buncel Buncel
48	Edna Mena Buncel	F.D.R.	9634-2226	Edna Mena Buncel
49	Hilmar Mena Buncel	F.D.R.	9722-2021	Hilmar Mena Buncel
50	Melba Mena Buncel	F.D.R.	9824-1105	Melba Mena Buncel
51	Sara Mena Buncel	F.D.R.	8513-0970	Sara Mena Buncel
52	Laura Mena Buncel	Los Franklin Dora	3313-4722	Laura Mena Buncel
53	Rosa Mena Buncel	F.D.R.	1512-0104	Rosa Mena Buncel



*[Handwritten signature]*





Handwritten signature or initials, possibly 'F-15'.

54	Milly Aguilar, Patricia	F.D.R	96194514	
55	Angel Maldonado	F.D.R		
56	Isabel Aguilar	F.D.R		
57	Corina M. -	F.D.R	91281253	(C)
58	Evan Lopez	F.D.R	96679095	
59	Isabelle Pelchoux	F.D.R	SPN 4420	
60	Kevin Diaz	F.D.R	99351510	
61	Felix Melendez	D.M.T	9608821	
62	Ricardo -	receptor	32270024	
63	HENRY (Gregorio)	-	32596222	
64	Nancy Mayra	-	23193594	
65	Nancy Costa	-	72022522	
66	Walter -	D.M.T	95040232	
67	M. Isabel Castillo Paz	canal 12	96627704	
68	Yveta -	receptor		
69	St. -		5731521	
70	St. -	receptor	99566116	
71	Harleen C. Sella Pineda	C.E. Juan Pablo II	9820-1928	
72	Rayna -	receptor	9957-3300	
73	Maria Antonia Melgarejo	D.M.T	9647-7615	
74				
75				
76				
77				
78				
79				
80				
81				
82				
83				
84				

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE TURISMO



## RECREOVIAS

La Municipalidad de Puerto Cortés a través del Departamento Municipal de Turismo está realizando las actividades denominadas Recreovias las cuales han sido creadas para dar un rato de diversión y esparcimiento a los niños, niñas y adolescentes de nuestra ciudad, comunidades, barrios, centros educativos.

Dichas Recreovias se realizan una vez al mes mediante un calendario que se elabora en el mes de enero, para así darles seguimientos a las actividades programadas

En las Recreovias se desarrollan las siguientes actividades:

**Publicidad:** Se elabora un Spot de publicidad, y se transmite a través de los medios de comunicación local para dar a conocer la fecha, hora, lugar en donde se realizara la actividad.

**Animación en vivo:** Payasitas, pintar caritas, globos con figuras, realizan juegos en los que participan los niños y niñas.

**Juegos tradicionales:** saltar lazo, papa caliente, preguntas y respuestas, el que mejor baila, el que mejor canta y otros.

**Premios:** regalos adecuados a las edades de los niños y niñas

**Entretenimiento:** con Saltarines inflables para los niños.



**PRESUPUESTO RECREOIA**

*Domingo 24 de Julio del 2016*

Sector de la Pita, Cienaguita

Item	Recurso	Actividad	Patrocinador	Presupuesto
1	Logistica	Sonido	Municipalidad de Pto. Cortés	920.00
2		Saltarin (1) Grande, Payasitas (2)	Municipalidad de Pto. Cortés	2,320.00
3		Saltarines (2) Mediano, Pequeño	Municipalidad de Pto. Cortés	1,100.00
			TOTAL	<b>Lps. 4,340.00</b>



RECREOVIAS

Realizada el día Domingo 24 de Julio en el Sector La Pita, Cienagueta.

Personas Beneficiadas: 150

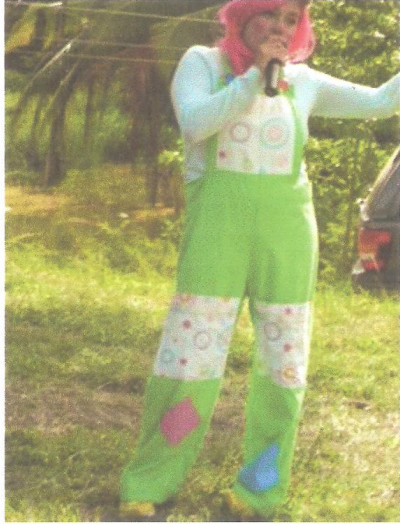




*[Handwritten signature]*



C 4 - 13



*C. R. A.*

**VISITA MISIÓN TÉCNICA UNIVERSIDAD  
SAN IGNACIO DE LOYOLA-USIL**

Tema de la reunión: "Plan de Desarrollo Turístico"

Día: Miércoles 27 de Julio 2016

Lugar: Biblioteca Virtual

Hora: 8:am a 11:00m

**Comisión que la integran:**

- 03 Representantes de la Universidad San Ignacio de Loyola-USIL
- 02 Representantes del IHT
- 04 Representantes de la MRTVS

**Actores del Municipio Puerto Cortés**

1. Lic. Allan David Ramos/ Alcalde Municipal o Representante
2. Lic. Carolina Velásquez/ Departamento Municipal de Turismo
3. Ing. Diego Méndez/ Gerencia y Planificación de Desarrollo
4. Ing. Melissa Gavarrete / Planeamiento Urbano
5. Ing. Kay Bodden / Unidad de Medio Ambiente
6. Lic. Camila Padilla/ Dpto. de Investigación y Formulación de Proyectos
7. Lic. Antonio Guzmán/ Presidente Cámara de Comercio Pto Cortés
8. Sr. Marció Eduardo Thomas Boden/ Representante Cultura Viva
9. Sra. Saira Zelaya/ Restaurante Bahías Sport
10. Lic. Carmen Peña/ Restaurante Sopas y Asados
11. Sra. Zoila Murillo/ Restaurante El Sapo Enamorado
12. Geovany Brocato/ Restaurante El Pelicano
13. Marta Santos/ Souvenirs Martitas
14. Lic. Antonieta Eng / Hotel y Restaurante Villas del Sol
15. José Raudales/ Hotel County Beach
16. Jacky Jallu/ Hotel Green House







**LISTADO DE ASISTENCIA**

REUNION "Plan de Desarrollo Turístico"

Lugar y Fecha: Biblioteca Virtual, Miércoles 27 de Julio 2016

ITEM	NOMBRE	INSTITUCIÓN	No. DE TELEFONO	FIRMA
1	Carlos Humberto Madrid	DMA/MPE	3274-4413	[Signature]
2	Camila Padilla	DIFP/MDO	99662408	[Signature]
3	Lidia B. Mayora	Rest Registos	95953036	Lidia Pastoriza
4	Yolanda Muñillo	Restaurante Supermercado	95243213	[Signature]
5	Placencia Huillem	Municipalidad	32164791	Placencia Huillem
6	Cecilia Perceval	RESTEL Relies	99348531	[Signature]
7	María José Costejon	Multicable	96952253	[Signature]
8	Helen Ventura	Multicable	88309570	Helen Ventura
9	Laura Mila	Multicable	3276-5340	[Signature]
10	Ortibia Hernández Saperos	CCIPCO	8895-093	[Signature]



[Handwritten signature]



**LISTADO DE ASISTENCIA**



LISTADO DE ASISTENCIA

REUNION "Plan de Desarrollo Turístico"

Lugar y Fecha: Biblioteca Virtual, Miércoles 27 de Julio 2016

ITEM	NOMBRE	INSTITUCIÓN	No. DE TELEFONO	FIRMA
11	Eusebio Gabriel Acuña Beltrán	CAJAL 35	8782 9042	
12	Angany Carolina Rodríguez	Comuna de Com	9972 8374	
13	ADRIANA MORA	IHT	2222 2129	
14	Dana Morales	MRT-VS	99917346	
15	Diana Overo Chirinos	USIL-Perú		
16	Guadalupe Martínez	USIL-Perú		
17	Cecy Bracero	Dist. El Pedernero	99348821	
18	José A. Costeón	Dire. MPC	9971 3894	
19	Frank Canales	Hoteles de C.A.	91709182	
20	Concepción Velázquez	Dire.	2051058	



*Handwritten signature*





**LISTADO DE ASISTENCIA**

**REUNION "Plan de Desarrollo Turístico"**

Lugar y Fecha: *Biblioteca Virtual, Miércoles 27 de Julio 2016*

ITEM	NOMBRE	INSTITUCIÓN	No. DE TELEFONO	FIRMA
21	<i>Jaigi William</i>	<i>Dmt</i>	<i>87344803</i>	<i>[Signature]</i>
22	<i>Marta Santos</i>	<i>Sociedad Anónima</i>	<i>3178-4254</i>	<i>[Signature]</i>
23	<i>Marta Guillerma Santos</i>	<i>Comunidad Municipal</i>	<i>3178-4254</i>	<i>[Signature]</i>
24	<i>Bryan A. Ponce</i>	<i>Tecicom</i>	<i>79523380</i>	<i>[Signature]</i>
25	<i>Carolina Veliz</i>	<i>Dmt</i>	<i>79096272</i>	<i>[Signature]</i>
26				
27				
28				
29				
30				



*[Handwritten signature]*



**REUNION PLAN DE DESARROLLO TURISTICO**



*[Handwritten signature]*

# INFORME

Mes de Julio 2016



Lic. Carolina Velásquez

Jefe Departamento Municipal de Turismo

### Informe Trimestral

El presente Informe da a conocer las diferentes actividades que se han realizado en el Departamento Municipal de Turismo en el mes de Julio año 2016, con apoyo de Instituciones Públicas y Privadas con el objetivo de desarrollar los servicios turísticos que tiene la ciudad de Puerto Cortés.



*[Handwritten signature]*

### Taller de Artesanía

El Departamento Municipal de Turismo realizara un Taller de Artesanía con los artesanos del Sector Garífuna tanto de la comunidad de Travesía como de Bajamar para mejorar el diseño, la calidad y presentación de los productos que elaboran, dichos productos son elaborados por los artesanos con materiales de conchas de coco, coco, piedra caliza, madera de almendra, barniz sellador, lija de madera, palo de almendro, palo de aguacate, piedras blancas especiales así como otros. El objetivo de mejorar la calidad y el diseño de la presentación es para que los artesanos logren ofrecer un mejor producto atractivo para las diferentes personas que gustan de un bonito producto elaborado de los materiales que representan nuestra ciudad Puerto.

- **Nombre de la Persona que impartirá el Taller:** Samantha Sherer experta diseñadora de artesanía.
- **Lugar a realizarse:** En el salón de la Tercera Edad sector Travesía
- **Fecha:** Jueves 14 y Viernes 15 de Julio 2016
- **Hora:** Jueves de 9:30am a 4:00pm/ Viernes 8:00am a 12:00m.



Informe de Liquidación  
Taller de Artesanía

Ítem	Recursos	Actividad	Número de Factura	Presupuesto Lps.
1	Alimentación	Para participantes (comida, agua y refrescos)	s/n	520.00
		Para la Consultora y otros	0395	330.00
		Compra de Hielo, servilletas	00057144	26.01
		Casona del Mar		3000.00
		<b>TOTAL</b>		<b>Lps.3, 876.01</b>





**PARTICIPANTES EN EL TALLER DE ARTESANIA**

**SECTOR DE TRAVESIA**

**1.- Marcio Eduardo Thomas Boden (Coordinador)**

Ident. 0101-1967-00063

Tel. 9886-9325

**Producto que elabora:** Aritos, barquitos, collares.

**Materiales que utilizan:** Coco, piedra caliza, yagua, madera, caucho storfon, pintura acrílica y binilica, barniz sellador, colorante, alambre de acero.

**2.- Jorge Martínez Martínez**

Tel. 9823-3440

**Producto que elabora:** Aritos, cayucos, collares, janos.

**Materiales que utilizan:** Coco, piedra caliza, piedra blanca, barniz, madera de almendra.

**3.- Faustino Ramos**

Tel. 9550-4447

Tel. 9491-4523

**Producto que elabora:** Aritos, pulsera, barquitos, collares, ceniceros.

**Materiales que utilizan:** conchas de coco, semilla de palma africana, corozo, lijas número 1500, 400,220,150 , lijas de lana número 50, taladro pequeño, lija de madera número 220,100, montosia grande, gancho africano, alambre de plata, madera de caoba, argollas de acero, cachos de vaca.

Isidro Suazo Lambert hace barquitos, sombreros : Tel. 9668-5166

Milford Ivan Flores hace servilleteros, ceniceros: Tel. 9910-3007



**SECTOR DE BAJAMAR**

**4.- Alejandro Martínez Mejía**

Ident. 0506-1963-00354

**Producto que elabora:** rayadores y wakaes.

**Materiales que utilizan:** piedras blancas especiales, madera de caoba, martillo, lima, lija.

**5.-Irene Marcelino Fernández**

Tel. 96491357

**Producto que elabora:** janas, cayucos.

**Materiales que utilizan:** palo de almendro, palo de aguacate, mango.

**6.-Angel Colón Ruiz**

Ident. 0207-1947-00049

Cel. 9895-3060

**Producto que elabora:** janas, cayucos.

**Materiales que utilizan:** palo de almendro, palo de aguacate, mango

**7.-Vicente Ramos Serrano**

Ident. 0506-1963-01517

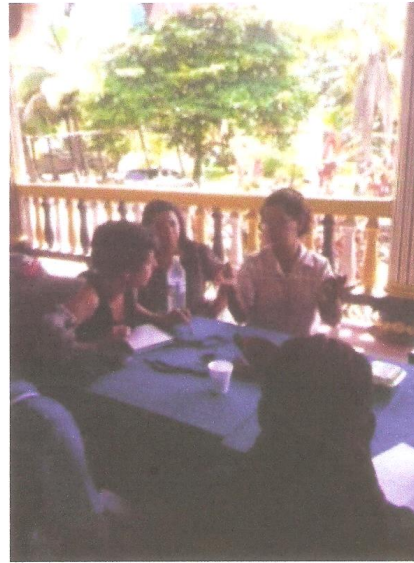
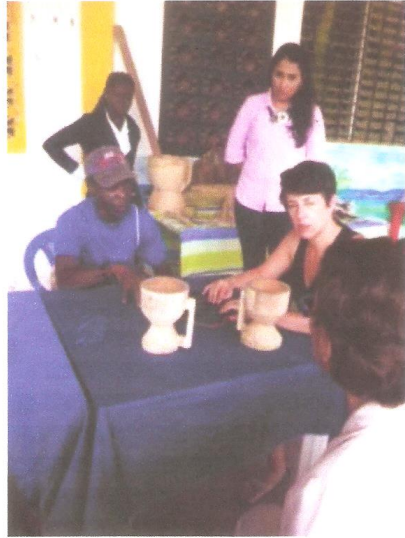
**Producto que elabora:** janas, anillos, collar, pipas.

**Materiales que utilizan:** madera de almendra, concha de coco, hueso de marfil seda, plomo, laso, caracol.





*Handwritten signature or initials.*



*Handwritten signature*

### **Visita de Personal Honduras Tips**

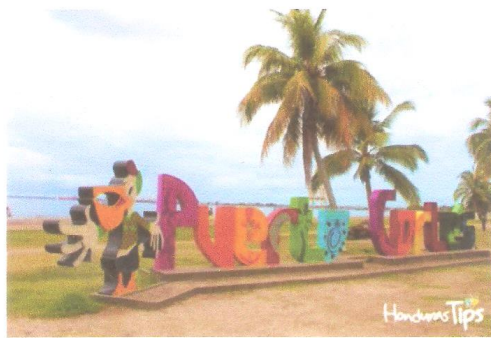
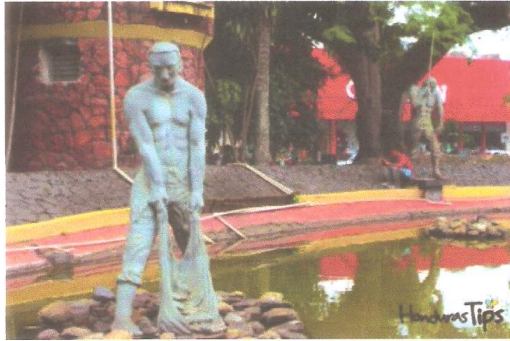
El día 20 de Julio del presente año tuvimos la visita del Joven Oscar como representante de la Revista Honduras Tips, el cual hicimos un recorrido en algunos lugares turísticos de Puerto Cortés con el objetivo de llevar esas imágenes y promocionar un espacio publicitario tanto en la página web como en la revista.

#### **Lugares Visitados:**

1. Café Pueblo
2. Hotel y Restaurante El Faro
3. Restaurante El Pelicano
4. El Malecón Puerto Caballo
5. Playa Municipal Bo. El Porvenir
6. Playa Municipal Bo. Cienaguita
7. La Laguna de Alvarado
8. Kapp Café
9. Playa del Sector de Travesía
10. Playa del Sector Bajamar



*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*