



PLAN OPERATIVO MENSUAL DEPARTAMENTO SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPAL
MES DE ENERO 2023

Objetivos Estratégica	Objetivo Operativo	Actividades	Programadas Mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Garantizar que los contribuyentes reciban un servicio de calidad, logrando de esta manera contribuir al incremento de los ingresos por concepto de Servicios Públicos y recuperar la morosidad acumulada.	Revisar constantemente por zonas los contribuyentes con morosidad en los Servicios Públicos municipales, facilitando métodos de pago a la deuda.	Atención al contribuyente	1,900	2,215	116	Atención eficiente e inmediata a Contribuyentes que pagan sus tributos a Diario.
		Estados cuenta entregados	120	188	156	La mayoría de los contribuyentes se están presentando a realizar abonos y cancelar su deuda o realizar planes pago.
		Cortes al servicio de agua potable	25	14	56	A contribuyentes después de dos meses de mora. Cabe mencionar que se realizaron 345 visitas a contribuyente en lista corte agua.
		Reconexión al servicio de Agua Potable	25	4	16	Se realiza después de haber pagado la deuda o abonado y pagado la reconexión.
		Conexión al servicio de Agua Potable pagadas en Enero 2023	25	5	20	Autorizado o denegado por el Dpto. de agua/casa habitada ,o para construir
		Conexión al servicio de alcantarillado Sanitario pagadas en Enero 2023	20	6	30	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas. .
		Elaboración de planes de pago en Enero 2023	5	4	80	Facilitar la realización de planes de pagos que permitan a contribuyente poder pagar su deuda en cuotas mensuales.
		Inspecciones de campo	40	64	160	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.

Ing. Rafael Palacios Ponce
Jefe de Servicios Públicos