Las Vegas, Santa Barbara
Febrero 9, 2023

Wilman D. Flores Pineda
Oficial de Acceso a la Información Publica
Su Oficina

Estimado Oficial Flores:

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus funciones administrativas.

Por medio de la presente remito a usted la información sobre servicios prestados;
En el departamento de Servicios Publicos, Agua Potable y Alcantarillado, Planta Potabilizadora Agua Clara.

Para su publicación y veeduría Publica en el portal Único de Transparencia.

Atentamente,

Kervis Guzmán
Agua y saneamiento

Wilmer Pacheco
Servicios Publicos

AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADOS
Las Vegas Santa Bárbara

INFORME DE SERVICIOS PRESTADOS

Kervis Guzmán
Agua y saneamiento

Wilmer Pacheco
Servicios Publicos

INFORME DE SERVICIOS PRESTADOS

Introducción

El presente informe tiene como propósito dar a conocer los diferentes **servicios prestados** en el **Departamento de Servicios Publicos Agua Potable y Alcantarillado, Planta Potabilizadora de Agua Clara en la Municipalidad de Las Vegas Santa Bárbara** y así mismo brindar información directa a la población a través de los Portales de Transparencia

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS PUBLICOS
SERVICIOS PRESTADOS

NO.	SERVICIOS PRESTADOS	PROCEDIMIENTO	REQUISITOS	FORMATO UTILIZADO
1.	Cobro de vistos buenos, Guía de transporte de ganado Destazos.	Solicitar con amabilidad Tarjeta DNI del contribuyente para ingresarlo al Sistema SAFT y Documento a pagar para enviarlo a Tesorería Municipal.	Tarjeta de DNI. Documento a Pagar.	Sistema SAFT Facturación.
2.	Cobro de pegue de agua potable; Alcantarillado Sanitario.	Solicitar con amabilidad Tarjeta DNI del contribuyente para Ingresarlo al Sistema SAFT	Tarjeta de DNI. Propiedad registrada a su nombre Recibo a pagar.	Sistema SAFT Facturación.
3.	Cobro de servicios públicos Agua potable, Bomberos, Tren de Aseo, Alcantarillado.	Solicitar con amabilidad Tarjeta DNI del contribuyente para Ingresarlo al Sistema SAFT Generación de facturas Enviar facturas a pagar.	Tarjeta de DNI. Propiedad registrada a su nombre Recibo a pagar.	Sistema SAFT Facturación.
4.	Brindar asistencia al contribuyente para realizar planes de pago, o Abonos en su mora acumulada a la fecha que lo soliciten.	Atender la solicitud, verificar en el sistema la información solicitada, y generar el aviso de cobro.	Tarjeta de DNI o Nombre completo del contribuyente en el sistema.	Sistema SAFT Tarjeta única del contribuyente.
5.	Cobro de Constancias varias (Catastro, Secretaria y Departamento de Justicia).	Solicitar con amabilidad Tarjeta DNI del contribuyente para Ingresarlo al Sistema SAFT	Tarjeta de DNI Verificar que este solvente en el pago de tributos Municipales	Sistema SAFT Facturación.

AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
SERVICIOS PRESTADOS

ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTO	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
Supervisión a Tanques de agua potable	Verificar que los tanques les esté llegando correctamente agua potable en tiempo y forma.	Evitar que los tengan rebose de agua potable y así evitar desperdicio de agua
Conexiones y Reconexiones de Agua potable y Alcantarillados Sanitario	Solicitar con amabilidad al Ciudadano el recibo de comprobante de pago	Recomendar al Ciudadano no desperdiciar el Agua potable; Darle la utilidad correctamente, Evitar no mantener las llaves abiertas.
Mantenimiento o Limpieza a foll de aguas negras	Verificar que los foll estén trabajando correctamente Usar equipo de protección correctamente	Evitar que los foll tengan rebose y así evitar contaminación
Reparación de tubos rotos	Atender con amabilidad al llamado del ciudadano según el reporte	Asegurar y evitar derramamiento de agua
Supervisión a línea de conducción de agua potable.	Realizar recorridos por todas las líneas de conducción que estén trabajando correctamente	Asegurar que no allá tubos rotos y Evitar derramamiento de agua potable

PLANTA POTABILIZADORA DE AGUA CLARA
SERVICIOS PRESTADOS

COMPONENTE	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
MONITOREO Y SUPERVISION	Calcular y corroborar mediciones de caudal	Se evalúa se asegura a diario que el caudal en el tanque de entrada sea el correcto ya que de ello depende las dosis a aplicar del químico y se hacen ajustes de ser necesario.
MONITOREO Y SUPERVISION	Se evalúa el trabajo diario de la planta y sus operaciones	Se determina la eficiencia diaria de la planta en términos de remoción de turbiedad en el proceso de floculación y sedimentación y se asegura que los procesos unitarios cumplan con los estándares establecidos.
MONITOREO Y SUPERVISION	Evaluación de dosis y se hacen ajustes si es necesario	Se hacen observaciones de las dosis aplicadas y se hacen ajustes de ser necesario ya que de ello depende el correcto funcionamiento de cada uno de los procesos unitarios
MONITOREO Y SUPERVISION	Se revisan datos de turnos	Con el objetivo de asegurar que el trabajo se esté haciendo correctamente se evalúan las anotaciones diarias en la bitácora y de encontrar información que no concuerda con lo establecido se hacen sugerencias con la intención de mejorar la eficiencia de la planta.
MONITOREO Y SUPERVISION	Se evalúan daños y se hacen mantenimientos si es necesario	Se hacen las evaluaciones de posibles daños en los diferentes componentes y se hace el respectivo mantenimiento con el fin que no se interrumpa el buen funcionamiento de la planta

COMPONENTE	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
OPERACIÓN	Medición y ajustes de caudales	Se miden los caudales de entrada de cada una de las fuentes para hacer los cálculos correctos de dosis de químicos.
OPERACIÓN	Medición de turbidez de agua cruda	Para la aplicación de Dosis correctas de cada uno de los químicos es necesario evaluar la turbidez de agua cruda como la turbidez de agua decantada de los sedimentadores, así como también el total del caudal de las dos fuentes tanto de piedras amarillas como la tumbas
OPERACION	Evaluación de Dosis de químicos	Se evalúa la eficiencia del químico en los floculadores tratando de encontrar la mejor floculación posible y si es necesario se le hace ajustes con el fin de mejorar floculaciones evalúa la dosis de desinfectante en la columna de medición y se asegura que la dosis sea la establecida
OPERACION	Medición de turbidez de Agua Decantada	Se mide los UTN de agua decantada para asegurarnos la eficiencia de la dosis de químico y la eficiencia del manto de lodo en los sedimentadores
OPERACIÓN	Medición final de turbidez de Agua tratada	La medición final del agua es importante y debe estar dentro del rango según la norma técnica nacional de calidad de agua ya que de ello depende otros procesos unitarios y nos garantiza que el agua sea acta para el consumo humano
Monitoreo y Supervisión	Limpieza del tanque de entrada y Rejilla	El tanque de entrada nos sirve como desarenador Se debe de mantener libre de materia orgánica como hojas y palos y así mantener el fluido constante del caudal y que la medición sea precisa para que todos los procesos funcionen correctamente