



**HONDURAS**

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

# INFORME ANUAL 2022



**Telecomunicaciones  
CONATEL**

Gobierno de la República

## CONTENIDO

I.	ANTECEDENTES .....	2
	MISIÓN.....	2
	VISIÓN.....	2
	FUNCIONES DE CONATEL .....	3
II.	RESUMEN EJECUTIVO .....	4
	Descripción de los Programas .....	4
	1. 001 - Programa de Actividades Centrales.....	4
	2. 011 - Programa Regulación y Control de las Telecomunicaciones.....	5
	3. 012 - Programa Protección de los Derechos de los Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones.....	5
	4. 013 - Programa Promoción del Acceso Universal.....	6
	5. 014 - Programa Gestión del Espectro Radioeléctrico .....	6
	6. PROGRAMAS DE MAYOR IMPORTANCIA EN CONATEL .....	6
	7. Facultades de CONATEL:.....	7
III.	RESULTADOS DE PRODUCCIÓN.....	8
	1. Plan Operativo Anual 2022, Productos Primarios .....	8
	2. Plan Operativo Anual 2022, Productos Intermedios .....	10
IV.	EJECUCIÓN DE PROYECTOS 2022 .....	15
	1. DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO .....	15
	2. DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE SISTEMAS E INFOTECNOLOGIA .....	15
	3. DIRECCIÓN DE REGULACIÓN ECONÓMICA Y DE MERCADOS .....	16
V.	INDICADORES DE SECTOR DE TELECOMUNICACIONES.....	17
	1. SECTOR DE LA TELEFONIA FIJA.....	17
	2. SECTOR DE LA TELEFONIA MOVIL.....	21
	3. SECTOR DEL SERVICIO DE INTERNET .....	24
	4. SECTOR DE DIFUSION .....	30
	5. INDICADORES GENERALES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES .....	32
	Anexo.....	35

## SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA GESTION PRESUPUESTARIA DEL AÑO 2022

### No.101, Comisión Nacional de Telecomunicaciones, CONATEL

#### I. ANTECEDENTES

Que mediante Decreto No.185-95 de fecha 5 de diciembre de 1995, posteriormente reformado mediante Decreto No.118-97 de fecha 25 de octubre de 1997, se creó la actual Ley Marco del Sector de Telecomunicaciones y la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), como un Ente regulador y fiscalizador de la explotación y operación de los servicios de las telecomunicaciones en Honduras, con una última reforma a dicha Ley mediante Decreto No.112-2011 de fecha 24 de junio de 2011.

La presente Ley establece las normas para regular en el territorio nacional los servicios de Telecomunicaciones, comprendiéndose entre éstos toda transmisión, emisión o recepción de signos, señales, escritos, imágenes fijas, imágenes en movimiento, sonidos o informaciones de cualquier naturaleza por medio de transmisión eléctrica por hilos, radioelectricidad, medios ópticos, combinación de ellos o cualesquiera otros sistemas electromagnéticos.

#### MISIÓN

Somos el ente técnico especializado del Estado de Honduras que regula los servicios en el sector de telecomunicaciones, administra el Espectro Radioeléctrico e impulsa el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), fomentando la competencia leal, la inversión, garantizando la calidad de los servicios, a fin de proteger los derechos de los usuarios e impulsar la conectividad de la población en general.

#### VISIÓN

Ser la institución pública que genera políticas orientadas a mejorar la competencia efectiva y la transformación digital de Honduras, garantizando el acceso de la población a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), alcanzando para el año 2026 reducir la brecha digital al 38%

## FUNCIONES DE CONATEL

1. Colaborar con el presidente de la República en la formulación de las políticas de telecomunicaciones y velar por su efectiva ejecución;
2. Cumplir y hacer cumplir las leyes, reglamentos, normas técnicas y demás disposiciones internas, así como los tratados, convenios y acuerdos internacionales sobre telecomunicaciones. En caso de contradicción entre estos últimos y las leyes y demás disposiciones internas, prevalecerán los tratados;
3. Promover la universalización de los servicios de telecomunicaciones y procurar su más alta calidad y menor costo posible;
4. Adoptar las medidas necesarias para que los servicios de telecomunicaciones se brinden en forma eficiente, ininterrumpida, sin interferencias y sin discriminaciones;
5. Velar por el respeto de los derechos de los usuarios y evitar que se afecten indebidamente sus intereses;
6. Establecer los mecanismos y procedimientos por medio de los cuales los usuarios podrán ejercer sus derechos ante los operadores de los servicios de telecomunicaciones;
7. Promover la competencia en la prestación de los servicios de telecomunicaciones;
8. Emitir regulaciones con respecto a las tarifas que podrán cobrar los operadores de servicios de telecomunicaciones, cuando no estén siendo brindados en condiciones competitivas, a excepción de los servicios que presten los medios de libre difusión del pensamiento;
9. Asegurarse de que los operadores de redes de telecomunicaciones den acceso, en igualdad de condiciones, a otros operadores y usuarios que se encuentren en las mismas o análogas circunstancias;
10. Resolver los conflictos en materia de interconexión que se susciten entre los operadores de los servicios de telecomunicaciones a solicitud de cualesquiera de las partes o de oficio, en su caso.
11. Clasificar los servicios de telecomunicaciones;
12. Otorgar concesiones, licencias, permisos o registros para la prestación de servicios de telecomunicaciones y, en su caso, renovar, modificar o declarar la caducidad o revocar los mismos en conformidad con el correspondiente reglamento;
13. Velar por el estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas en las concesiones, licencias, permisos o registros;
14. Aplicar las sanciones previstas en esta Ley y en los reglamentos respectivos;
15. Administrar y controlar el uso del espectro radioeléctrico;
16. Ejercer la representación del Estado en materia de telecomunicaciones ante los organismos internacionales, por medio de su Presidente o de la persona o personas que designe CONATEL;
17. Emitir las regulaciones y normas de índole técnica necesarias para la prestación de los servicios de telecomunicaciones de conformidad con esta Ley;

## II. RESUMEN EJECUTIVO

El presente Informe contiene el análisis de la Ejecución Física y Financiera del Plan Operativo Anual y del Presupuesto de Ingresos y Egresos del (Comisión Nacional de Telecomunicaciones CONATEL) correspondiente al cuarto Trimestre del 2022.

CONATEL cuenta con un presupuesto aprobado de L. **147,732,235.00** millones de lempiras, para el cuarto trimestre hubo un incremento de este presupuesto de L. **5,000,000.00** millones de lempiras siendo el monto total de L. **152,732,235.00** para el desarrollo de los 4 programas estratégicos y uno de apoyo esencial de CONATEL.

### Descripción de los Programas

#### 1. 001 - Programa de Actividades Centrales

El Presente Programa es el que genera un apoyo interno para el desarrollo de las distintas actividades que se realizan en CONATEL y logra un funcionamiento adecuado. En dicho Programa existen 15 Actividades que son de soporte y a las cuales se les asigna un presupuesto.

Este Programa no tiene ninguna relación de Producto Final que se pueda evaluar físicamente.

Las Actividades vinculadas a este Programa son:

1. Dirección y Coordinación Superior.
2. Servicios Administrativos, Financieros y Contables.
3. Servicios de Auditoría.
4. Administración de Recursos Humanos.
5. Asesoría Legal.
6. Servicios de Sistemas.
7. Unidad de Planeamiento y Evaluación de la Gestión.
8. Unidad de Transparencia.
9. Servicios de Secretaría General.
10. Servicios de Proveeduría.
11. Bienes Nacionales.
12. Servicios Generales.
13. Unidad de Calidad.
14. Servicios de Comunicaciones.
15. Unidad de Relaciones Internacionales.

## 2. 011 - Programa Regulación y Control de las Telecomunicaciones

Es un Programa que crea y/o fortalece las condiciones técnicas, jurídicas y económicas propicias para promover el desarrollo integral del sector de las Telecomunicaciones en Honduras.

Dicho programa tiene una Relación de 3 Productos Finales, de los cuales se hace una evaluación física y financiera, lo cuales son:

1. Resoluciones de Operadores de Telecomunicaciones emitidas.
2. Resoluciones de Regulación del Sector de Telecomunicaciones emitidas.
3. Ingresos recaudados por Tasas, Multas y Canon Radioeléctrico.

Las actividades vinculadas a este Programa son:

4. Dirección y Coordinación.
5. Inspecciones y supervisiones de operadores públicos de telecomunicaciones realizadas.
6. Dictámenes de permisos, registros e inspecciones elaborados.
7. Anteproyectos de Resolución Normativas elaborados.
8. Gestiones de Cobranza realizadas.

## 3. 012 - Programa Protección de los Derechos de los Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones

La función primordial es la Protección y Promoción de los Derechos y Deberes de los Usuarios y de los Prestadores de los Servicios de Telecomunicaciones, cuyas funciones se registrarán conforme al Marco Regulatorio aplicable.

Los Productos Finales que se vincula a este Programa son las solicitudes atendidas en tiempo y forma para el beneficio de operadores y usuarios del sector de telecomunicaciones.

Las actividades relacionadas al Programa son:

1. Informe de Denuncias Atendidas

Las actividades vinculadas a este Programa son:

1. Informe de Solicitudes Procesadas de Consultas, Reclamos

#### 4. 013 - Programa Promoción del Acceso Universal

Programa que promueve y supervisa la Conexión a Internet gratuito dirigido a Centros Educativos y Plazas Públicas del País, incrementando el acceso a la cobertura en las tecnologías de información y comunicaciones. Dicho programa tiene una Relación de 3 Productos Finales, de los cuales se hace una evaluación física y financiera, lo cuales son:

1. Capacitaciones realizadas para usuarios en TIC'S
2. Sitios con acceso a internet supervisados y monitoreados
3. Sitios con accesos de internet gratuitos conectados

Las Actividades vinculadas son:

1. Convenios para capacitaciones suscritos
2. Seguimiento a operadores que brindan el servicio de internet gratuito realizado
3. Aportación de conectividad gratuita ejecutada

#### 5. 014 - Programa Gestión del Espectro Radioeléctrico

Programa que origina el uso del Espectro Radioeléctrico que está integrado por toda la gama de radiofrecuencias utilizables para las comunicaciones. Dicho programa fortalece las condiciones técnicas, jurídicas y económicas propicias para administrar, controlar y hacer un uso efectivo y eficiente del mismo.

Producto Final pertinente al Programa son:

1. Las Resoluciones de Operadores que Utilizan el Espectro Radioeléctrico Emitidas

Las Actividades Vinculadas son:

1. Dictámenes de Licencias del Espectro radioeléctrico Elaboradas
2. Inspecciones de Control del Espectro Radioeléctrico Realizadas.

#### 6. PROGRAMAS DE MAYOR IMPORTANCIA EN CONATEL

Los programas más importantes que se identifican en CONATEL son:

1. Regulación y Control de las Telecomunicaciones
2. Gestión del Espectro Radioeléctrico
3. Promoción del acceso universal de las Tics.

Estos programas son los más importantes debido a que son la base de lo que CONATEL, como institución regulatoria de las Telecomunicaciones realiza.

## 7. Facultades de CONATEL:

- Clasificar los servicios de telecomunicaciones;
- Otorgar concesiones, licencias, permisos o registros para la prestación de servicios de telecomunicaciones y, en su caso, renovar, modificar o declarar la caducidad o revocar los mismos en conformidad con el correspondiente reglamento;
- Velar por el estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas en las concesiones, licencias, permisos o registros;
- Aplicar las sanciones previstas en esta Ley y en los reglamentos respectivos;
- Establecer las tasas y demás sumas que deberán pagar los operadores de los sistemas de telecomunicaciones y velar por su estricto cumplimiento
- Administrar y controlar el uso del espectro radioeléctrico;
- Ejercer la representación del Estado en materia de telecomunicaciones ante los organismos internacionales, por medio de su presidente o de la persona o personas que designe CONATEL;
- Emitir las regulaciones y normas de índole técnica necesarias para la prestación de los servicios de telecomunicaciones de conformidad con esta Ley;
- Promover la inversión privada con el fin de desarrollar el sector de las telecomunicaciones



### III. RESULTADOS DE PRODUCCIÓN

#### 1. Plan Operativo Anual 2022, Productos Primarios

PROGRAMA	RESULTADO DE PRODUCCION	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTOS	PROGRAMACION DE CANTIDADES	EJECUCION DE CANTIDADES		
						TOTAL 2022	TOTAL		
1	ACTIVIDADES CENTRALES	SIN PRODUCTO TERMINAL							
11	REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES	1	RESOLUCIONES DE OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES EMITIDAS	PLENO DE LA COMISION	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIONES DE PARA LOS CONTROL OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES	260	167
		2	RESOLUCIONES DE REGULACIÓN DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES EMITIDAS	DIGER/DISET/DIREM/DILEG	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	9	10
		3	INGRESO POR TASAS Y CANON	CREDITOS Y COBROS	INGRESOS RECAUDADOS PARA EL PAÍS POR CONCEPTO DE TASA, CANON, TARIFA DE SUPERVISIÓN.	INSPECCIÓN FÍSICA Y REPORTES DE RECAUDACIÓN GENERADOS POR LAS OFICINAS RECAUDADORAS AUTORIZADAS POR CONATEL	QUE LOS VALORES ADEUDADOS SEAN CANCELADOS DE MANERA PUNTUAL POR PARTE DE LOS OPERADORES.	731	788.20
12	PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.	1	SOLICITUDES TIEMPO ATENDIDAS EN Y FORMA PARA BENEFICIO DE OPERADORES Y USUARIOS DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	UAC	NO. DE SOLICITUDES	INFORMES DE ATENCION DE SOLICITUDES	EXISTA DEMANDA DE LOS USUARIOS Y OPERADORES POR INTERPONER DE SOLICITUDES DE INFORMACION ANTE CONATEL	90%	97%

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

13	PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL	1	CAPACITACIONES REALIZADAS PARA USUARIOS EN TIC'S	DITICS	PERSONAS	INFORME DE CAPACITACIONES	EXISTA PRESUPUESTO PARA CAPACITACIONES	1500	1650	
		2	SITIOS CON ACCESO A INTERNET SUPERVISADOS Y MONITOREADOS	DITICS	MONITOREO	INFORME DE OPERADORES	OPERADORES FUNCIONANDO	12	273	
		3	SITIOS CON ACCESOS DE INTERNET GRATUITOS CONECTADOS	DITICS	MONITOREOMONIT	SOLICITUD DE REPORTE A OPERADORES/VISITAS EN CAMPO/ CORREOS ELECTRÓNICOS/LLAMADAS TELEFÓNICAS	SITIOS CON ACCESO A INTERNET CONECTADOS	12	180	
14	GESTION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	1	RESOLUCIONES DE OPERADORES QUE UTILIZAN EL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO EMITIDA.	DIGER	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES QUE UTILIZAN FRECUENCIAS DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	172	135	
								TOTAL PRODUCTOS PRIMARIOS	2,696.90	3,204.17
								TOTAL % PRODUCTOS PRIMARIOS	118.80%	

**Observación:**

En el porcentaje de ejecución de producción de los Productos Primarios es de **118.80%**, tienen un 18.8 por ciento de sobre producción debido a que la producción del programa 013 - **PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL** se conectaron mas sitios debido a que se reabrieron los centros educativos y también se impartieron mas capacitaciones de lo programado.

**2. Plan Operativo Anual 2022, Productos Intermedios**

PROGRAMA	ACT/OBRA	PRODUCTO INTERMEDIO	RESPONSABLES	DEP/MUN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACION	PROGRAMACION DE CANTIDADES	EJECUCION DE CANTIDADES		
							TOTAL 2022	TOTAL 2022		
01	ACTIVIDADES CENTRALES	1	DIRECCION Y COORDINACION SUPERIOR	DIRECCION Y COORDINACION SUPERIOR	COMISIÓN	TEG			n/a	n/a
		2	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS Y CONTABLES	REGISTROS CONTABLES ELABORADOS Y SERVICIOS DE APOYO ADMINISTRATIVOS BRINDADOS	DIFA	TEG	NUMERO DE ACTIVIDADES	INFORMES DE ACTIVIDADES	252	252
		3	SERVICIOS DE AUDITORIA	AUDITORIAS EJECUTADAS EN CONATEL	UA	TEG	NO. ACTIVIDADES	INFORMES DE AUDITORIAS	16	15
		4	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	DESARROLLO DE HABILIDADES, DESTREZAS, CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS DE LOS EMPLEADOS	DECH	TEG	NUMERO DE ACTIVIDADES	CAPACITACIONES, CONTRATOS, PAGOS, DOCUMENTOS Y REPORTES	110	116
		5	ASESORÍA LEGAL	DEMANDAS JUDICIALES VENTILADAS EN LOS TRIBUNALES DE LA REPUBLICA	DILEG	TEG	NO. DE CASOS NUEVOS Y DE SEGUIMIENTO	INFORMES DE AVANCES DE CASOS POR PARTE DE LA OFICINA DE ASUNTOS EXTERNOS.	453	584
		6	SERVICIOS DE SISTEMAS	CREACION Y MANTENIMIENTO DE NUEVOS MÓDULOS Y SISTEMAS	INFOTECNOLOGIA	TEG	SISTEMAS IMPLEMENTADOS	SISTEMAS EN OPERACIÓN	100%	99.6%
		7	UNIDAD DE PLANEAMIENTO Y EVALUACION DE LA GESTION	PLANES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES Y PLANES OPERATIVOS ANUALES CERTIFICACION DE PROCESOS, EJECUTADOS E INDICADORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES ELABORADOS	DIPLADE	TEG	NUMERO DE INFORMES	INFORMES DE PLANIFICACIÓN E INDICADORES	28	28
		8	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN ATENDIDA SEGÚN LO ESTABLECE LA LEY DE TRANSPARENCIA	UT	TEG	CONSULTAS RESUELTAS EN BASE A LA LEY	RESOLUCIONES DE RESPUESTA	119	121

**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**

		9	<b>SERVICIOS DE SECRETARIA GENERAL</b>	PROVIDENCIAS, ESCRITOS, CERTIFICADOS, LICENCIAS MARÍTIMAS Y REGISTROS EMITIDOS Y NOTIFICACIONES, CITACIONES Y EMPLAZAMIENTOS REALIZADOS.	SECRETARIA	TEG	PROVIDENCIAS, ESCRITOS, CERTIFICADOS, LICENCIAS MARÍTIMAS Y REGISTROS EMITIDOS Y NOTIFICACIONES, CITACIONES Y EMPLAZAMIENTOS REALIZADOS.	LIBROS DE ENTRADA DE SOLICITUDES, ESCRITOS VARIOS, EXPEDIENTES CON DILIGENCIAS DE NOTIFICACIÓN, CITACIÓN Y EMPLAZAMIENTO	11200	11935
		10	<b>SERVICIOS DE PROVEEDURIA</b>	ATENCION DEL 95% DE LAS REQUISICIONES HECHAS POR EL PERSONAL DE CONATEL	JEFE DE PROVEEDURIA	FRANCISCO MORAZAN	NUMERO DE REQUISICIONES ATENDIDAS ENTRE EL NUMERO DE REQUISICIONES RECIBIDAS DEL PERSONAL DE CONATEL	REQUISICIONES	276	328
		11	<b>BIENES NACIONALES</b>	REGISTRO, CONTROL Y ASIGNACION DE BINES; Y VALIDACION DE INVENTARIOS DE BIENES POR USUARIO.	UNIDAD DE BIENES NACIONALES	TEG	NUMERO DE INFORMES	• Informes de actividades para: o DIFA. o TRANSPARENCIA. o DNBE.	24	23
		12	<b>SERVICIOS GENERALES</b>	MANTENIMIENTOS: VEHICULOS, CENTRAL AIRE ACONDICIONADO, ELEVADOR, BOMBAS IMPULSORAS, GENERADORES ELECTRICOS, GENERAL EDIFICIO Y ANEXOS (MANTENIMIENTO LA SABA Y TRES PALOS), FUMIGACIONES, IMPERMEABILIZACION AZOTEAS, SOTANOS Y CANALES, LAVADO DE CISTERNAS	COORDINACION DE SERVICIOS GENERALES	TEG	NUMERO DE ACTIVIDADES	INFORME MENSUAL/TRIMESTRAL	206	230

**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**

		13	<b>UNIDAD DE CALIDAD</b>	AUDITORIAS INTERNAS ISO 9001 AUDITORIAS EXTERNAS ISO 9001 REVISIONES POR LA DIRECCION	UNIDAD DE CALIDAD	TEG	NO. AUDITORIAS INTERNAS ISO 9001 REALIZADAS NO. AUDITORIAS EXTERNAS ISO 9001 REALIZADAS NO. REVISIONES POR LA DIRECCION REALIZADAS	INFORMES AUDITORIAS INTERNAS ISO 9001 REALIZADAS INFORMES AUDITORIAS EXTERNAS ISO 9001 REALIZADAS INFORMES REVISIONES POR LA DIRECCION REALIZADAS	4	4
		14	<b>SERVICIOS DE COMUNICACIONES</b>	CAMPAÑAS DE POSICIONAMIENTO E IMAGEN, ESTRATEGIAS DE MEDIOS DIGITALES, BOLETINES INFORMATIVOS, DISEÑADOS Y LISTOS PARA PUBLICAR.	COORDINACION DE COMUNICACIONES	TEG	NO. DE CAMPAÑAS DE POSICIONAMIENTO E IMAGEN	MONITOREO DE REDES Y CAMPAÑAS	12	12
		15	<b>UNIDAD DE RELACIONES INTERNACIONALES</b>	REUNIONES MENSUALES CON COMTELCA (JUNTA DIRECTIVA Y COMITES), BECAS, CURSOS (ONLINE Y/O PRESENCIALES) EN EVENTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	CONVOCATORIA DE REUNIONES, CONVOCATORIA DE CURSOS Y BECAS E INVITACIONES A EVENTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	JEFE DE UNIDAD DE ASUNTOS INTERNACIONALES	FRANCISCO MORAZAN, DISTRITO CENTRAL	INFORME TRIMESTRAL PARA COMISION	4	4
11	<b>REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES</b>	1	<b>DIRECCION Y COORDINACION</b>						0	0
		2	INSPECCIONES Y SUPERVISIONES DE OPERADORES PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES REALIZADAS.	INSPECCIONES TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS A OPERADORES DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES Y CADENAS NACIONALES COORDINADAS	DISET/ DIREM	DENTRO Y FUERA DEL DISTRITO CENTRAL	NO. DE INSPECCIONES	INFORMES DE INSPECCIÓN	354	329

**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**

11		3	DICTÁMENES DE PERMISOS, REGISTROS E INSPECCIONES ELABORADOS.	DICTÁMENES TÉCNICOS Y LEGALES ELABORADOS PREVIO A LA EMISIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES	DISET/LEGAL/DIREM	TEG	DICTÁMENES	DICTÁMENES EMITIDOS	2172	2147
		4	ANTEPROYECTOS DE RESOLUCIÓN NORMATIVAS ELABORADOS	MARCO REGULADOR Y NORMATIVO DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES ELABORADO Y EN APLICACIÓN.	DISET/LEGAL/DIREM	TEG	NO. DE PROYECTOS DE RESOLUCION, LEYES Y REGLAMENTOS	PROYECTOS DE RESOLUCION, LEYES Y REGLAMENTOS ANALIZADOS	9	11
		6	GESTIONES DE COBRANZA REALIZADAS	GESTIONES DE COBRO REALIZADOS POR CONCEPTO DE TASAS, CANON, TARIFA DE SUPERVISIÓN.	DEPART. DE CREDIT. Y COBRANZAS/ UNID. DE RECUP. DE MORA	TEG	AVISOS DE COBROS GENERADOS A LOS OPERADORES DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACION	INSPECCIÓN FÍSICA Y REPORTES DE RECAUDACIÓN GENERADOS POR LAS OFICINAS RECAUDADORAS AUTORIZADAS POR CONATEL	4502	4539
12	PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.	1	RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE SOLICITUDES	SOLICITUDES PROCESADAS DE CONSULTAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS	UAC	TEG.	NO. DE SOLICITUDES	INFORMES POR CONSULTAS Y RECLAMOS	95%	97%
13	PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL	1	CONVENIOS PARA CAPACITACIONES SUSCRITOS	NUMERO DE INSTITUCIONES QUE SE CAPACITAN	DITICS	DENTRO Y FUERA DEL DISTRITO CENTRAL	INSTITUCIÓN	INFORME	9*	3
		2	SEGUIMIENTO A OPERADORES QUE BRINDAN EL SERVICIO DE INTERNET GRATUITO REALIZADO	OPERADORES CONTACTADOS MENSUALMENTE PARA CONTROL DE SERVICIO ENTREGADO	DITICS	DENTRO Y FUERA DEL DISTRITO CENTRAL	INSTITUCIÓN	CORREOS ELECTRONICOS ENVIADOS Y RECIBIDOS	150	273
		3	APORTACION DE CONECTIVIDAD GRATUITA EJECUTADA	OPERADORES QUE CONECTAN PARQUES, CDA's, CENTROS EDUCATIVOS CONECTADOS	DITICS	DENTRO Y FUERA DEL DISTRITO CENTRAL	CONEXIÓN	ACTAS DE RECEPCIÓN	12	180
14	GESTION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	1	DICTÁMENES DE LICENCIAS DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO ELABORADAS	DICTÁMENES TÉCNICOS ELABORADOS PREVIO A LA EMISIÓN DE TÍTULOS	DIGER	TEG	DICTÁMENES	DICTÁMENES EMITIDOS	368	375

**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**

				HABILITANTES RELACIONADOS CON EL USO DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO							
		<b>2</b>	INSPECCIONES DE CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO REALIZADAS.	* MONITOREOS DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO * INSPECCIONES TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS A LOS SISTEMAS QUE UTILIZAN EL ESPECTRO RADIOELECTRICO.	DIGER	DENTRO Y FUERA DEL DISTRITO CENTRAL	NO. DE MONITOREOS NO. DE INSPECCIONES	INFORMES DE MONITOREO INFORMES DE INSPECCIÓN	122	143	
									<b>TOTAL DE PRODUCTOS INTERMEDIOS</b>	20,404	21,654
									<b>TOTAL % DE PRODUCTOS INTERMEDIOS</b>		<b>106.13%</b>

#### IV. EJECUCIÓN DE PROYECTOS 2022

El presente informe contiene el análisis de la ejecución de los proyectos de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones CONATEL, correspondiente al año 2022.

Estos proyectos están alineados a uno de los objetivos estratégicos y a uno de los programas de la institución, además cuentan con un objetivo operativo, objetivo del proyecto. Y con un resultado de impacto esperado el cual se mide por medio de un indicador; cada proyecto cuenta con un área responsable de ejecutar dentro del período establecido.

##### 1. DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

#	PROYECTOS	% EJECUCIÓN	LOGRO / BENEFICIO OBTENIDO	MOTIVO POR EL CUAL NO SE FINALIZÓ EL PROYECTO
1	Actualizaciones página web Institucional según lineamientos de la STLCC	100	Integridad pública y rendición de cuentas a la ciudadanía en general	

##### 2. DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE SISTEMAS E INFOTECNOLOGIA

#	PROYECTOS	% EJECUCIÓN	LOGRO / BENEFICIO OBTENIDO	MOTIVO POR EL CUAL NO SE FINALIZÓ EL PROYECTO
1	Desarrollar e incluir en la página web un catastro de trámites	100	Mayor información sobre los trámites de servicios de telecomunicaciones en la página web Institucional	-
2	Desarrollar Sistema de Consultas del sector de telecomunicaciones y de las diferentes áreas	100	Compartir consultas de cada Dirección/Área, siempre y cuando cumplan con la autorización y que éstas puedan ser de fácil acceso.	-
3	Desarrollo módulo de radioaficionado	100	Control y gestión de la emisión de licencias del servicio de Radioaficionado.	-
4	Reorganización y migración a nuevos servidores	100	Se optimiza de mejor manera los recursos de los servidores nuevos, mejorando los tiempos de respuesta de los servicios informáticos.	-



5	<b>Desarrollar módulo nuevo de móvil marítimo</b>	90	Control y gestión de la emisión de licencias del servicio de móvil marítimo.	Por cambios normativos en la Dirección General de la Marina Mercante, no se logró concluir el desarrollo del módulo móvil marítimo.
---	---	----	--	---

### 3. DIRECCIÓN DE REGULACIÓN ECONÓMICA Y DE MERCADOS

#	PROYECTOS	% EJECUCIÓN	LOGRO / BENEFICIO OBTENIDO	MOTIVO POR EL CUAL NO SE FINALIZÓ EL PROYECTO
1	<b>Concientización de los derechos de los usuarios</b>	100	Campañas de concientización de los derechos de los usuarios de telecomunicaciones.	-
2	<b>Accesibilidad del espectro radioeléctrico para la conectividad.</b>	100	Mostrar a la Comisión los valores económicos del espectro radioeléctrico y su importancia para el desarrollo de las telecomunicaciones en Honduras	-
3	<b>Diagnóstico de la Ley Marco del Sector de Telecomunicaciones</b>	100	Documento diagnóstico que permita describir las deficiencias de la ley actual, conocer sobre las tendencias y buenas prácticas internacionales, así como ejemplos de éxito en varios países de la región que poseen un marco regulatorio moderno.	-

## V. INDICADORES DE SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

### 1. SECTOR DE LA TELEFONIA FIJA

Este sector incluye los operadores del servicio de Telefonía fija y para este trimestre del año presenta las siguientes características con respecto al trimestre anterior:

1. Se observa una reducción del número de líneas telefónicas fijas del 4.98%, llegando a un total de 415,063.
2. La densidad telefónica fija, que correspondiente al número de líneas telefónicas fijas por cada 100 habitantes, muestra una reducción del 5.35%, ya que alcanzó un valor de 4.34, indicando que 4 de cada 100 hondureños posee una línea telefónica fija.
3. Se reportan suscriptores de telefonía fija en todos los 18 departamentos del país, obteniendo una distribución de la densidad departamental de los suscriptores de telefonía fija entre 0.61 y 11.37 %, como se presenta a continuación:

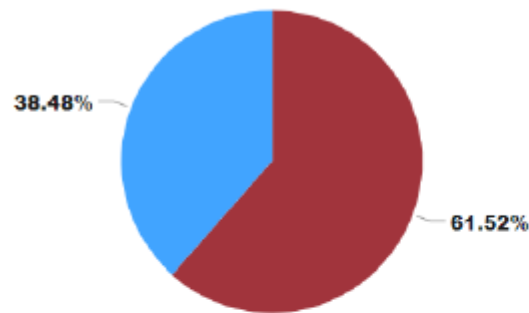
DEPARTAMENTO	DENSIDAD TELEFONICA FIJA DEPARTAMENTAL
ATLANTIDA	4.56
COLON	2.25
COMAYAGUA	3.28
COPAN	2.05
CORTES	4.45
CHOLUTECA	3.00
EL PARAISO	1.65
FRANCISCO MORAZAN	11.37
GRACIAS A DIOS	1.37
INTIBUCA	0.86
ISLAS DE LA BAHIA	3.49
LA PAZ	0.80
LEMPIRA	0.61
OCOTEPEQUE	1.14
OLANCHO	1.59
SANTA BARBARA	0.88
VALLE	5.61
YORO	2.83
Densidad Nacional	4.34

4. Se reportan suscriptores para el servicio de telefonía fija en el 97% de los 298 municipios de Honduras, obteniendo una distribución de la densidad municipal de telefonía fija entre 0 y 14%, misma que se muestra en un mapa de los municipios de HONDURAS, incluido en el anexo de este informe.
5. El 62% de las líneas telefónicas fijas pertenecen a operador Empresa Hondureña de Telecomunicaciones (Hondutel) y el 38% de las líneas telefónicas fijas pertenecen a los Comercializadores de tipo Sub-Operador.
6. El tráfico telefónico originado por las redes de telefonía fija demuestra un aumento del 0.01%, alcanzando un valor de 760 millones de minutos.
7. El tráfico telefónico terminado por las redes de telefonía fija muestra una reducción del 0.23%, alcanzando un valor de 780 millones de minutos.

**SECTOR DE LA TELEFONIA FIJA**

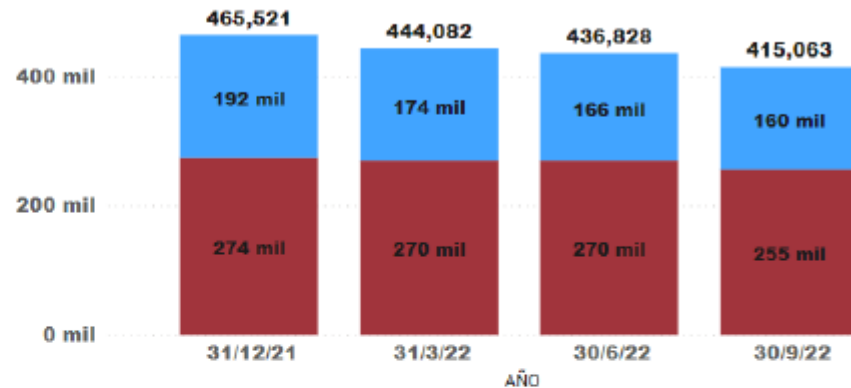
**TELEFONIA FIJA**

● HONDUTEL ● SUBOPERADORES

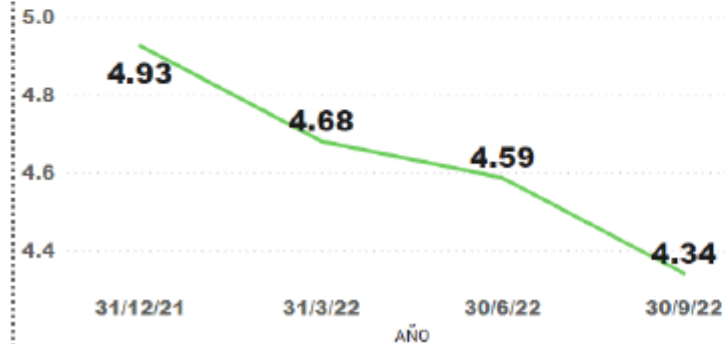


**NUMERO DE TELEFONOS FIJOS**

● HONDUTEL ● SUBOPERADORES

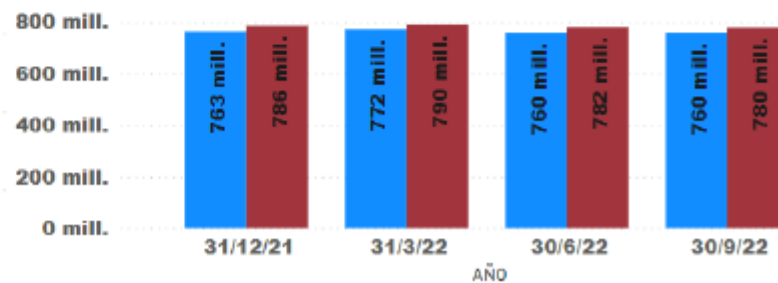


**DENSIDAD TELEFONICA FIJA**



**TRAFICO TELEFONICO FIJO**

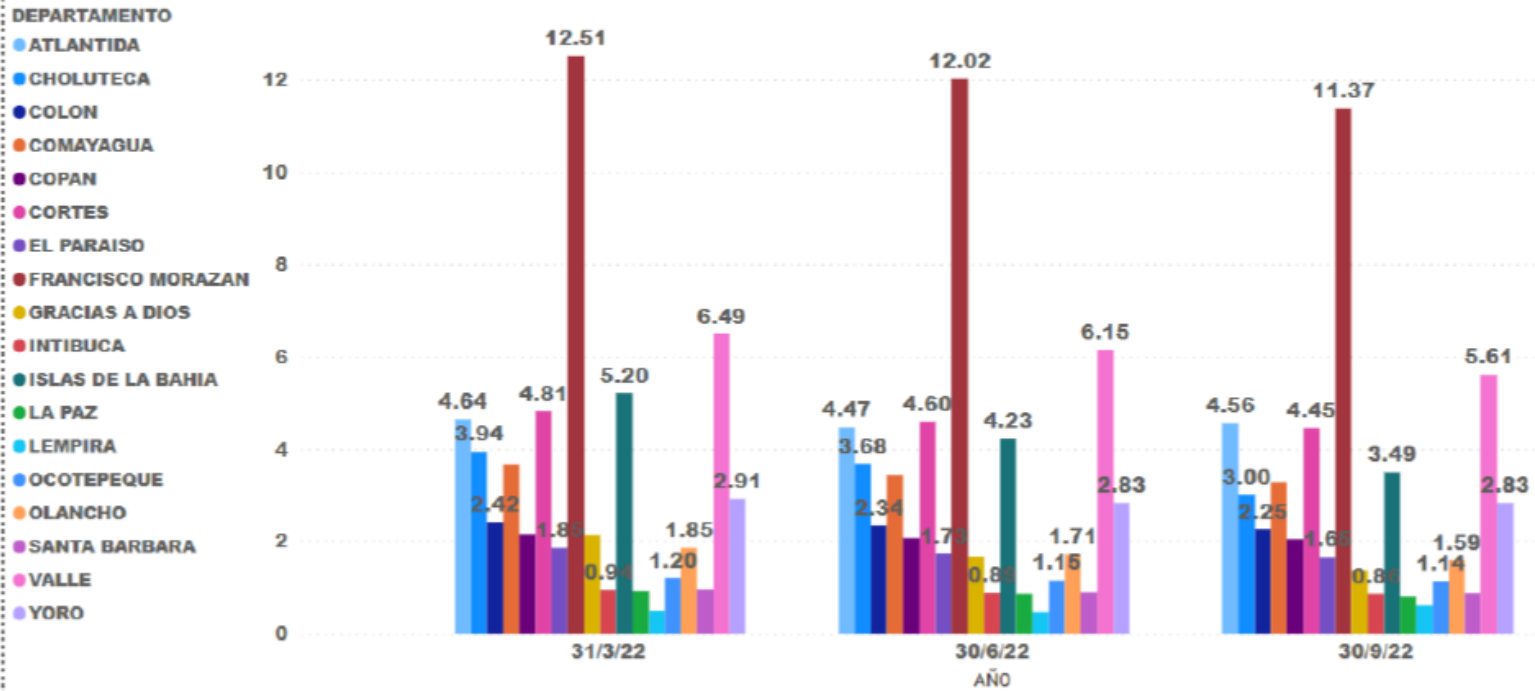
● FIJO ORIGINADO ● FIJO TERMINADO



- a) Las líneas Telefónicas fijas disminuyeron un 1.2% con respecto al cuarto trimestre del año 2021
- b) 5 de cada 100 hondureños posee una línea telefónica fija.
- c) Tráfico telefónico fijo (millones de minutos) aumento un 1.02% con respecto al trimestre cuarto trimestre del año 2021.

SECTOR DE LA TELEFONIA FIJA

**DENSIDAD DEPARTAMENTAL DE TELEFONIA FIJA**

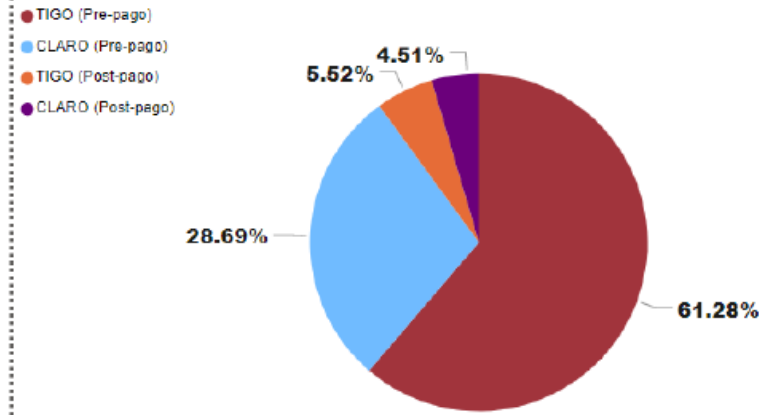


## 2. SECTOR DE LA TELEFONIA MOVIL

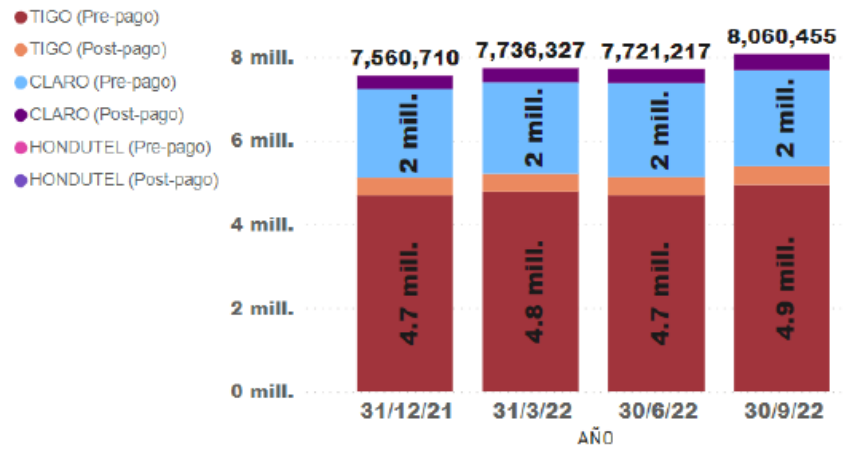
1. Este sector incluye los operadores que poseen concesión para los servicios de Telefonía Móvil y para este trimestre del año muestra las siguientes características con respecto al trimestre anterior:
2. Se observa un aumento del número de líneas telefónicas móviles del 4.39%, llegando a un total de 8,060,455.
3. La densidad telefónica móvil, que correspondiente al número de líneas telefónicas móviles por cada 100 habitantes, aumento un 3.99%, ya que alcanzó un valor de 84.31 indicando que 84 de cada 100 hondureños posee una línea telefónica móvil.
4. El total de líneas telefónicas móviles en la modalidad de Post-pago es de 808,654 lo que representa 10.03% del total de abonados; y el total líneas telefónicas móviles en la modalidad de Pre-pago es de 7,251,801 lo que representa el 89.97% del total de abonados.
5. El tráfico telefónico originado por las redes de telefonía móvil se redujo un 1.24%, resultando un total de 3,004 millones de minutos.
6. El tráfico telefónico terminado por las redes de telefonía móvil se redujo un 1.11%, alcanzando un total de 2,985 millones de minutos.
7. El tráfico de mensajes de texto se redujo un 7.83%, resultando un total 14.16 millones de mensajes de texto en las redes de telefonía móvil. Se observó una reducción del 7.31% en el tráfico de los mensajes de texto nacional y una reducción del 10% en el tráfico de mensajes de texto internacionales.
8. El tráfico telefónico internacional saliente del país por las redes de telefonía fija y móvil se redujo un 2.24%, alcanzando un total de 86.9 millones de minutos.
9. El tráfico telefónico internacional entrante del país por las redes de telefonía fija y móvil se redujo un 11%, obteniendo un total de 45.7 millones de minutos.

**SECTOR DE LA TELEFONIA MOVIL**

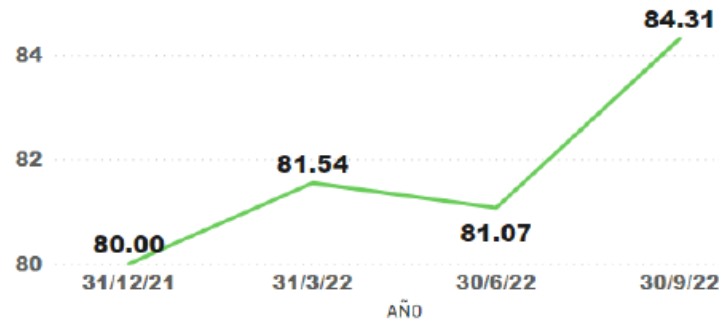
**TELEFONIA MOVIL**



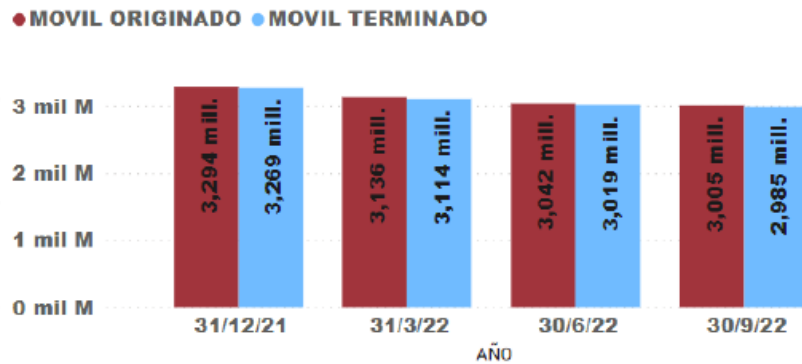
**NUMERO DE TELEFONOS MOVILES**



**DENSIDAD TELEFONICA MOVIL**



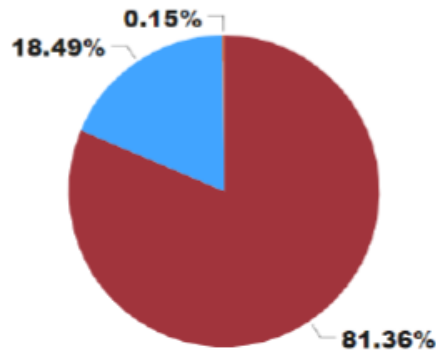
**TRAFICO TELEFONICO MOVIL**



SECTOR DE LA TELEFONIA MOVIL

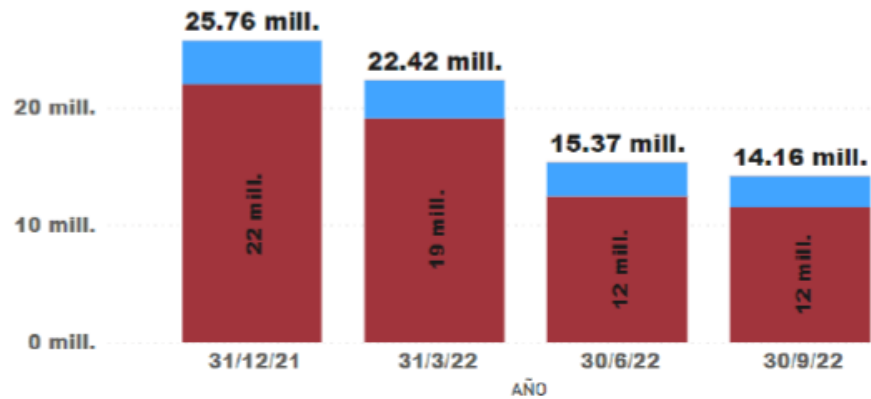
**TRAFICO MENSAJES DE TEXTO**

● SMS/NACIONAL ● SMS/INTERNACIONAL ● MMS/NACIONAL



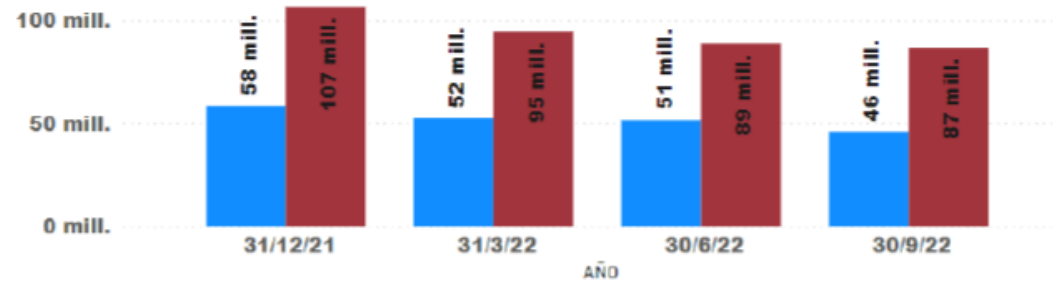
**CANTIDAD DE MENSAJES DE TEXTO**

● SMS/NACIONAL ● SMS/INTERNACIONAL ● MMS/NACIONAL



**TRAFICO TELEFONICO INTERNACIONAL**

● INTERNACIONAL ENTRANTE ● INTERNACIONAL SALIENTE





### 3. SECTOR DEL SERVICIO DE INTERNET

Este sector incluye los proveedores del servicio de Internet (ISP) tanto de redes fijas como móviles y operadores de servicios de Transmisión y Conmutación de Datos, presentando para este trimestre del año las siguientes características con respecto al trimestre anterior:

1. Se observa un incremento del número suscriptores de internet fijo del 1.90%, llegando a un total de 442,991.
2. Se advierte un aumento del número suscriptores de internet móvil del 3.66%, llegando a un total de 7,047,692.
3. La densidad del suscriptor de Internet fijo, que correspondiente al número de suscriptores de internet fijo por cada 100 habitantes, se incrementó 1.51%, ya que alcanzo el valor de 4.63, indicando que 5 de cada 100 hondureños son suscriptores de internet fijo.
4. La densidad del suscriptor de Internet móvil, que correspondiente al número de suscriptores de internet móvil por cada 100 habitantes, aumento 3.26%, ya que alcanzó un valor de 73.71, indicando que 73 de cada 100 hondureños son suscriptores de internet móvil.
5. Se observa un incremento del número suscriptores de internet fijo con conectividad de banda ancha del 2.04%, llegando a un total de 430,262.
6. Se advierte un incremento del número suscriptores de internet móvil con conectividad de banda ancha del 0.60 %, llegando a un total de 5,046,662 suscriptores conectados con tecnologías 3G o 4G.
7. La densidad del suscriptor de Internet fijo con conectividad de banda ancha, que correspondiente al número de suscriptores de internet fijo con velocidades de acceso de 1 Mbps o mayores por cada 100 habitantes, se incrementó 1.65, ya que alcanzó un valor de 4.50, indicando que 5 de cada 100 hondureños son suscriptores de internet fijo con Conectividad de banda ancha.
8. La densidad del suscriptor de Internet móvil con conectividad de banda ancha, que correspondiente al número de suscriptores de internet móvil con velocidades de acceso de 1Mbps o mayores por cada 100 habitantes (suscriptores conectados con tecnologías 3G o 4G), se incrementó un 0.22%, ya que alcanzó un valor de 52.78%, indicando que 53 de cada 100 hondureños son suscriptores de internet móvil con conectividad de banda ancha.
9. La velocidad promedio de acceso a internet fijo en HONDURAS disminuyo un 1.66%, alcanzando un valor de 17.02 Mbps.
10. La velocidad promedio de acceso a internet móvil en HONDURAS disminuyo 1.78%, alcanzando un valor de 20.61 Mbps.
11. El tráfico de datos en las redes de internet fijo aumento un 6.08%, alcanzando un valor de 167 Petabytes.
12. El tráfico de datos en las redes de internet móvil se incrementó 5.26%, alcanzando un valor de 175 Petabytes.

13. La anchura de banda internacional de internet del país se incrementó 5.75%, finalizando con un valor de 710,000 mbps en el enlace de entrada (descendente).
14. Se reportan abonados para el servicio de internet fijo en los 18 departamentos del país, obteniendo una distribución de la densidad departamental de los suscriptores fijos de internet entre 0.28 y 10.20%, tal como se presenta a continuación:

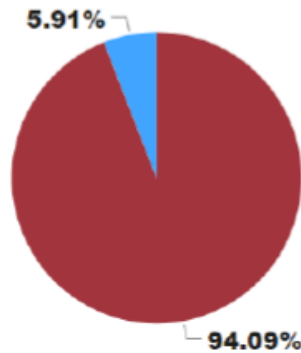
DEPARTAMENTO	DENSIDAD TELEFONICA FIJA DEPARTAMENTAL
ATLANTIDA	4.80
COLON	5.61
COMAYAGUA	3.48
COPAN	1.57
CORTES	7.10
CHOLUTECA	3.70
EL PARAISO	1.48
FRANCISCO MORAZAN	10.20
GRACIAS A DIOS	0.38
INTIBUCA	1.13
ISLAS DE LA BAHIA	5.95
LA PAZ	0.70
LEMPIRA	0.28
OCOTEPEQUE	1.26
OLANCHO	1.41
SANTA BARBARA	0.46
VALLE	2.07
YORO	1.76
<b>Densidad Nacional</b>	<b>4.63</b>

8. Se reportan abonados para el servicio de internet fijo en el 85% de los 298 municipios de Honduras, obteniendo una distribución de la densidad municipal de los suscriptores fijos de internet entre 0 y 13%, misma que se muestra en un mapa de los municipios de HONDURAS, incluido en el anexo de este informe.

**SECTOR DEL SERVICIO DE INTERNET**

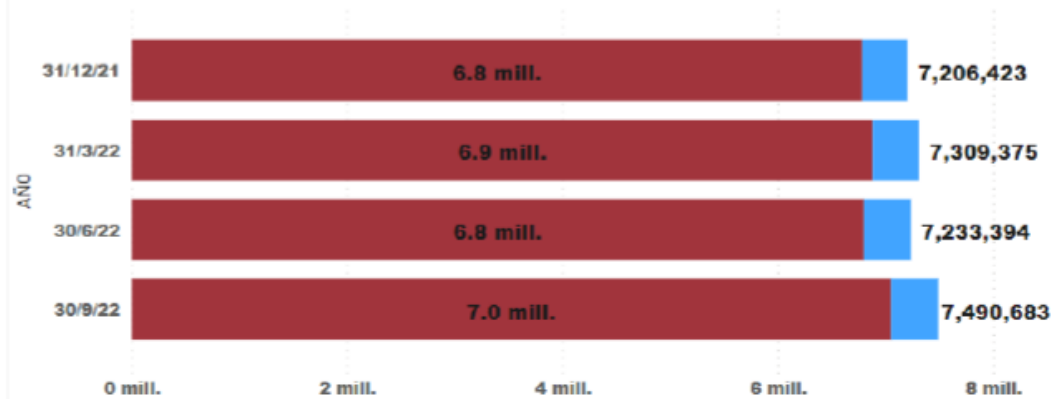
**INTERNET**

● INTERNET MOVIL ● INTERNET FIJO



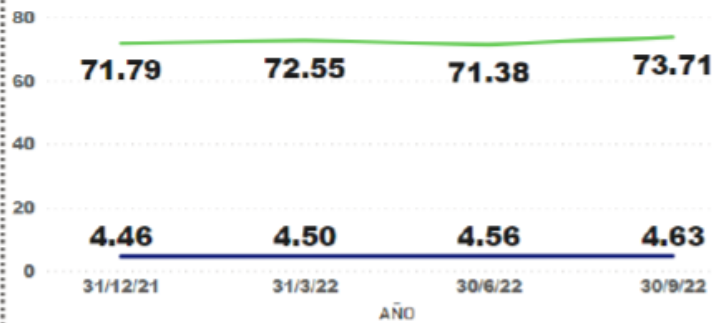
**CANTIDAD DE SUSCRIPTORES INTERNET FIJO Y MOVIL**

● INTERNET MOVIL ● INTERNET FIJO



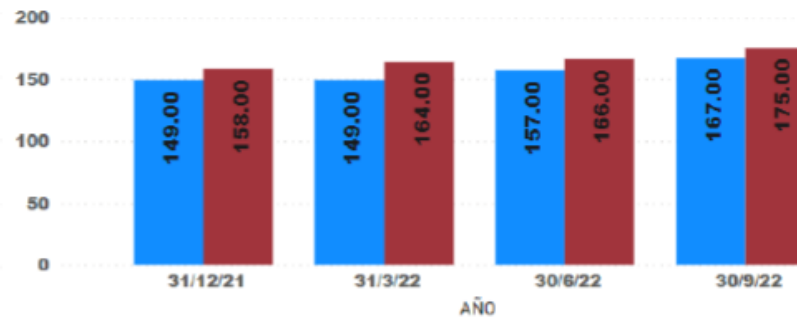
**DENSIDAD SUSCRIPTOR INTERNET**

● MOVIL ● FIJA



**TRAFICO INTERNET**

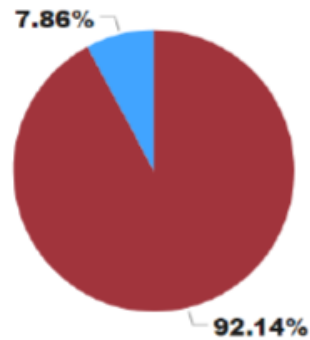
● REDES FIJAS (PB) ● REDES MOVILES (PB)



SECTOR DEL SERVICIO DE INTERNET

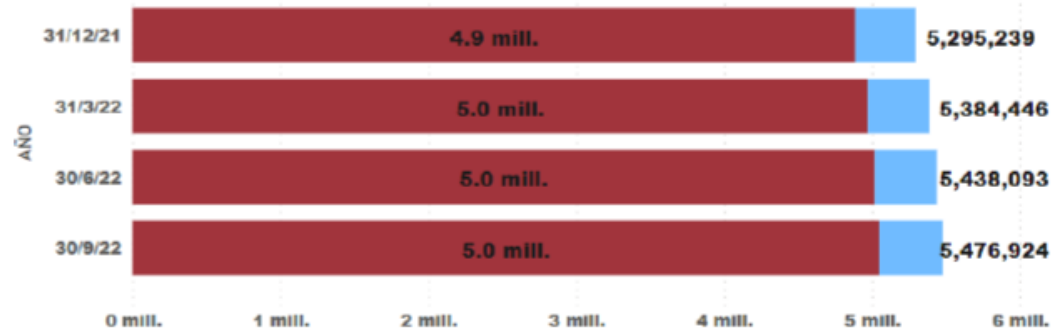
**INTERNET BANDA ANCHA**

● S Movil BA ● S Fijo BA



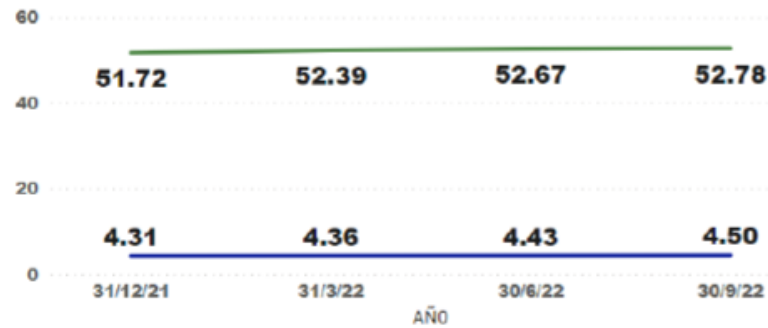
**CANTIDAD DE SUSCRIPTORES DE INTERNET EN BANDA ANCHA**

● S Movil BA ● S Fijo BA



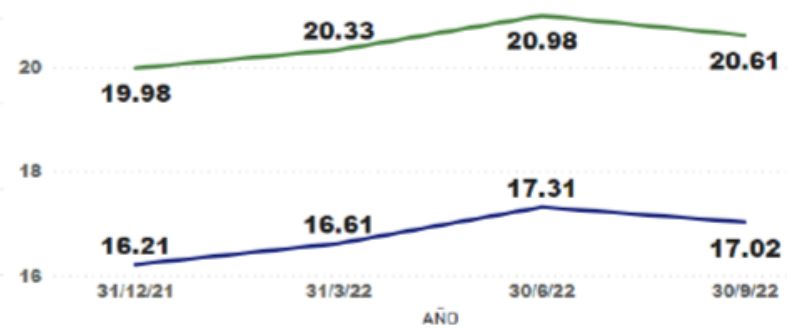
**DENSIDAD DEL SUSCRIPTOR INTERNET BANDA ANCHA**

● MOVIL BA ● FIJA BA



**VELOCIDAD PROMEDIO DE ACCESO A INTERNET**

● SUSCRIPTOR FIJO ● SUSCRIPTOR MOVIL

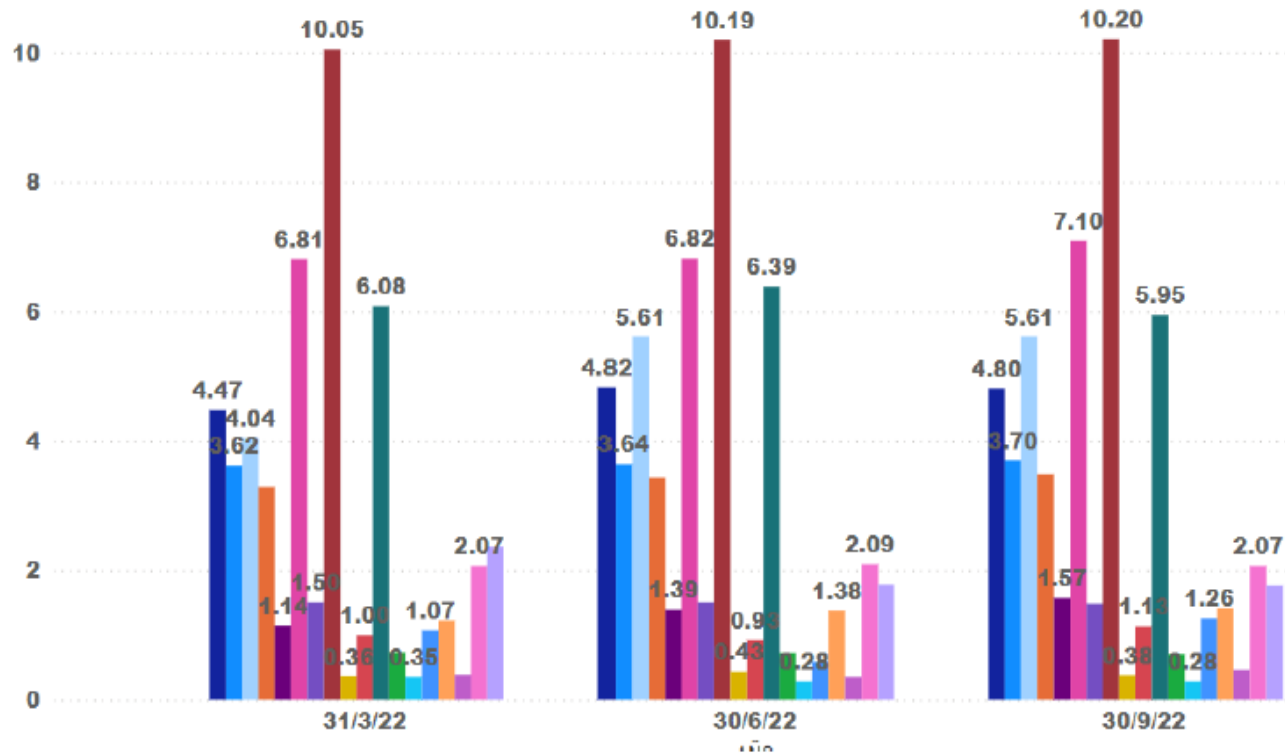


SECTOR DEL SERVICIO DE INTERNET

**DENSIDAD DEPARTAMENTAL DE INTERNET FIJO**

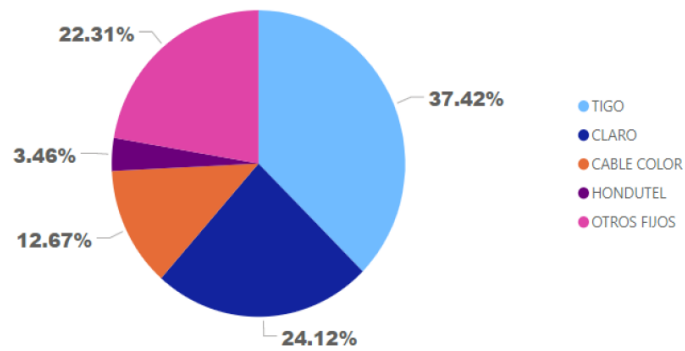
DEPARTAMENTO

- ATLANTIDA
- CHOLUTECA
- COLON
- COMAYAGUA
- COPAN
- CORTES
- EL PARAISO
- FRANCISCO MORAZAN
- GRACIAS A DIOS
- INTIBUCA
- ISLAS DE LA BAHIA
- LA PAZ
- LEMPIRA
- OCOTEPEQUE
- OLANCHO
- SANTA BARBARA
- VALLE
- YORO

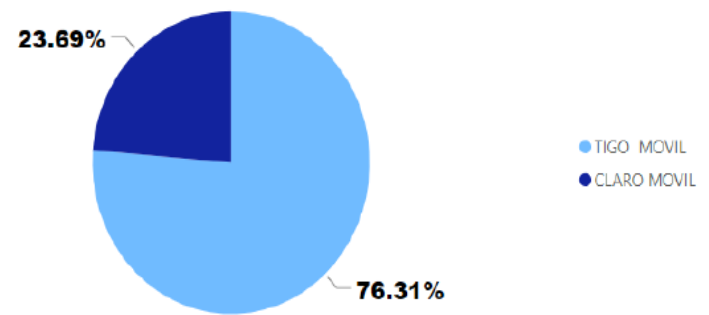


SECTOR DEL SERVICIO DE INTERNET

**DISTRIBUCION MERCADO INTERNET FIJO**



**DISTRIBUCION MERCADO INTERNET MOVIL**



#### 4. SECTOR DE DIFUSION

Este sector incluye los operadores de Radiodifusión, Televisión y Audiovisuales, mostrando para este trimestre del año las siguientes características, con respecto al trimestre anterior:

1. El número total de operadores de los servicios de Radiodifusión Sonora, Televisión y Audiovisuales aumento 0.49%, alcanzando la cantidad de operadores de 621, detallándose los siguientes operadores por servicios:

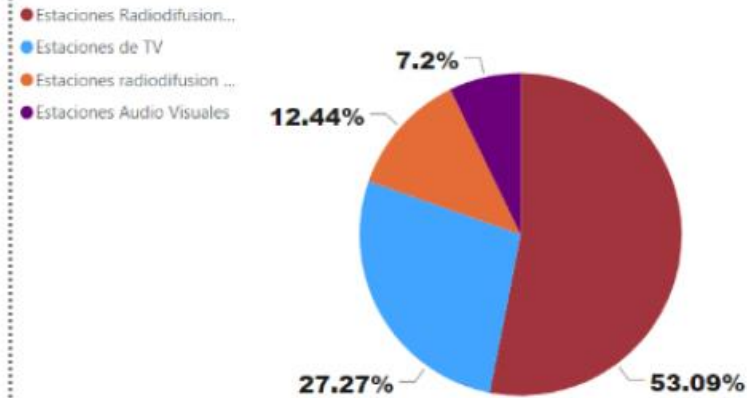
Nº	TIPO DE SERVICIO	CANTIDAD	PORCENTAJE DE AUMENTO O REDUCCIÓN
1	Televisión	112	Se mantiene igual
3	Radiodifusión sonora	395	Se mantiene igual
5	Audio Visual Nacional	114	Aumento del 2.7%
	<b>TOTAL DE OPERADORES</b>	<b>621</b>	

2. El número total estaciones de Radiodifusión Sonora, de Televisión y Audiovisuales autorizadas por CONATEL aumento 0.32%, alcanzando un total de 1,584 estaciones autorizadas, distribuyendo estas estaciones por servicios de la siguiente manera:

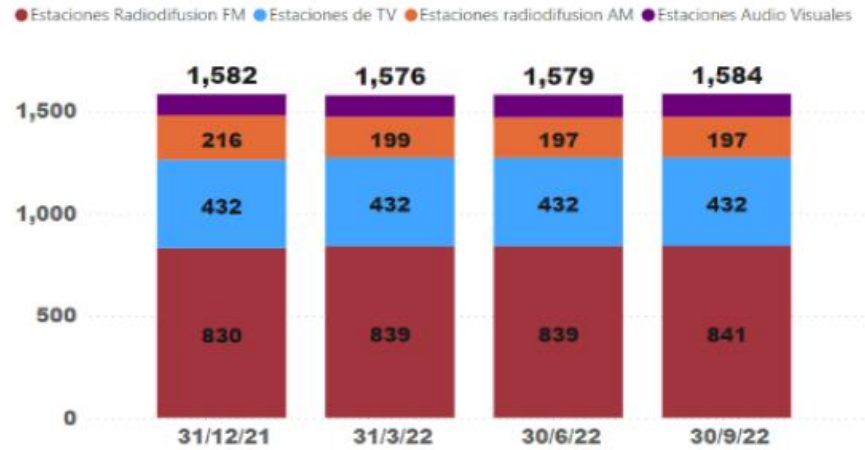
TIPO DE ESTACIÓN, INCLUYENDO REPETIDORAS	CANTIDADES	PORCENTAJE DE AUMENTO O REDUCCIÓN
ESTACIONES DE TV	432	Se mantiene igual
ESTACIONES AUDIO VISUAL NACIONAL	114	Aumento del 2.7%
ESTACIONES DE RADIODIFUSION AM	197	Se mantiene igual
ESTACIONES DE RADIODIFUSION FM	841	Aumento del 0.24%
<b>TOTAL DE ESTACIONES</b>	<b>1,584</b>	

**SECTOR DE DIFUSION**

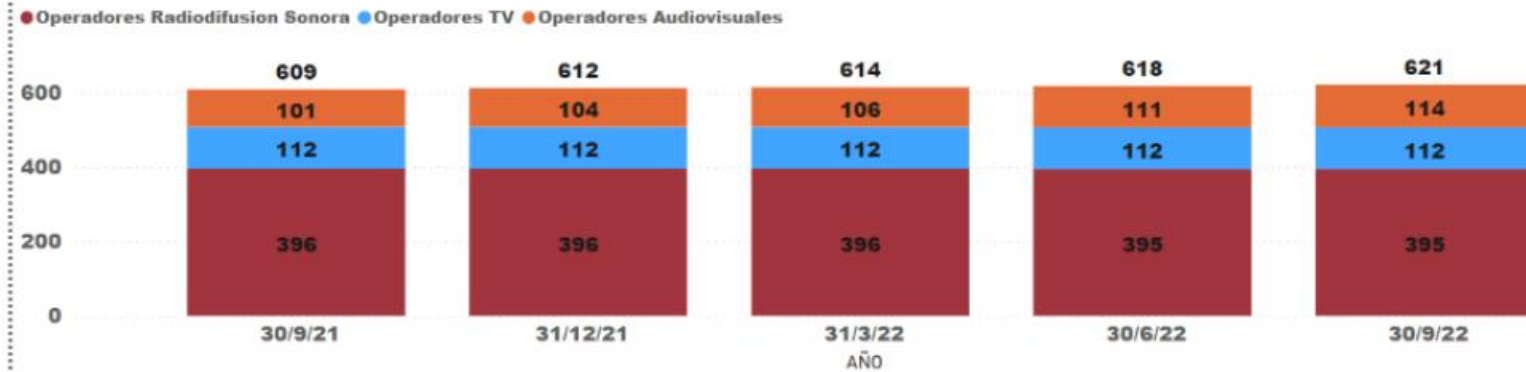
**ESTACIONES DE DIFUSION**



**CANTIDAD DE ESTACIONES DE DIFUSION**



**OPERADORES DE DIFUSION**





## 5. INDICADORES GENERALES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

Durante este trimestre del año, se observa lo siguiente en los indicadores financieros, de Protección al Usuario y de los operadores autorizados por CONATEL, con respecto al trimestre anterior:

1. Los ingresos de todos los Operadores de Servicios Públicos del sector de Telecomunicaciones tuvieron un aumento del 2.05%, alcanzando un total de 5,909 millones de lempiras.
2. La inversión que han reportado los operadores de servicios públicos de telecomunicaciones aumento un 26.51%, alcanzando un valor acumulado este año de 3,170 millones de lempiras, lo que ha generado más de 19,149 empleos directos de los operadores de servicios públicos de Telecomunicaciones.
3. Los reclamos de los usuarios y suscriptores de servicios de telecomunicaciones que han generado hacia los operadores aumentaron un 4%, alcanzando total de 217,075 reclamos que han sido atendidos por los operadores del sector de telecomunicaciones.
4. El total de Operadores autorizados por CONATEL aumento un 4.66%, obteniendo un total de 1,190 Operadores autorizados por CONATEL.

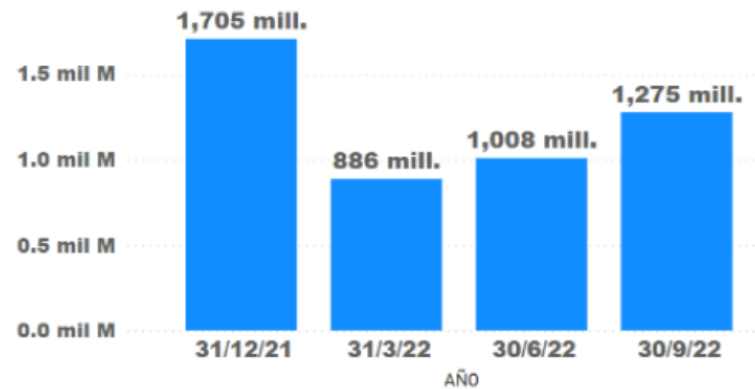
Nº	TIPO TÍTULO HABILITANTE	CANTIDAD	PORCENTAJE DE AUMENTO O REDUCCIÓN
1	Públicos	425	Aumento del 6.25%
2	Privados	144	Aumento del 21.01%
3	Difusión	621	Aumento del 0.49%
	<b>TOTAL DE OPERADORES</b>	<b>1,190</b>	

5. El total de Títulos Habilitantes vigentes de los Operadores autorizados por CONATEL, que incluyen los Permisos, las Licencias de uso del Espectro Radioeléctrico, los Registros y las Inscripciones, aumento un 4.25%, obteniendo un total de 1,866 Títulos Habilitantes vigentes.

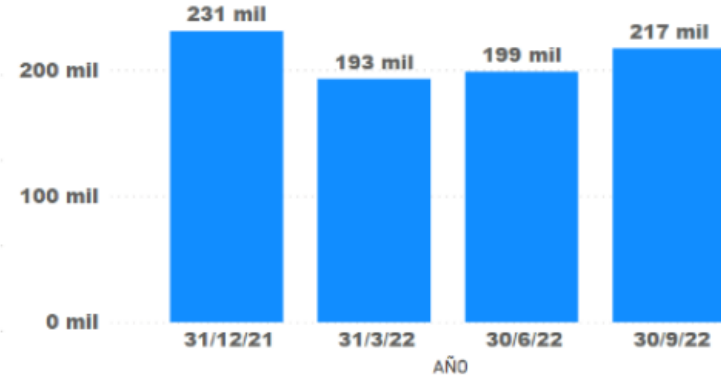
Nº	TIPO TÍTULO HABILITANTE	CANTIDAD	PORCENTAJE DE AUMENTO O REDUCCIÓN
1	Concesiones	13	Se mantiene igual
2	Permisos	919	Aumento del 2.68%
3	Licencias	662	Aumento del 3.76%
4	Registros	219	Aumento del 9.5%
5	Inscripciones	53	Aumento del 20.45%
	<b>TOTAL DE TITULOS HABILITANTES</b>	<b>1,866</b>	

INDICADORES GENERALES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

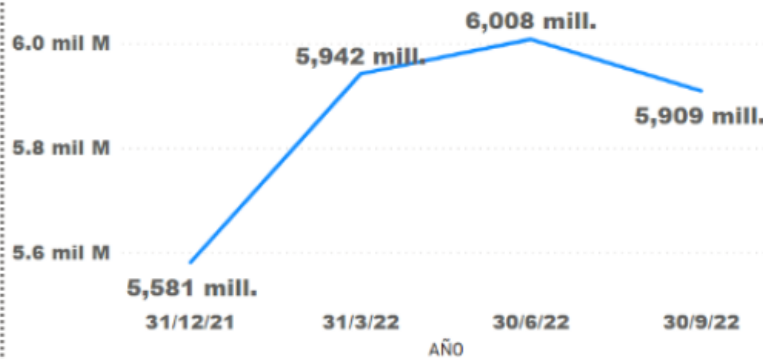
**INVERSION SECTOR TELECOMUNICACIONES**



**RECLAMOS DE USUARIOS A OPERADORES**



**INGRESOS SECTOR TELECOMUNICACIONES**



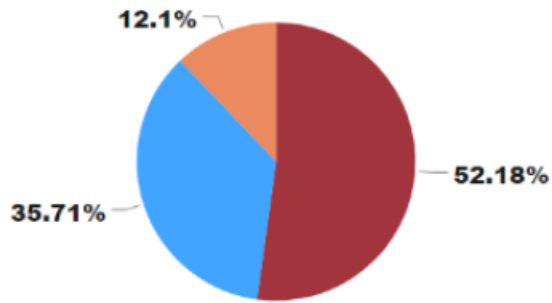
**EMPLEOS SECTOR TELECOMUNICACIONES**



**INDICADORES GENERALES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES**

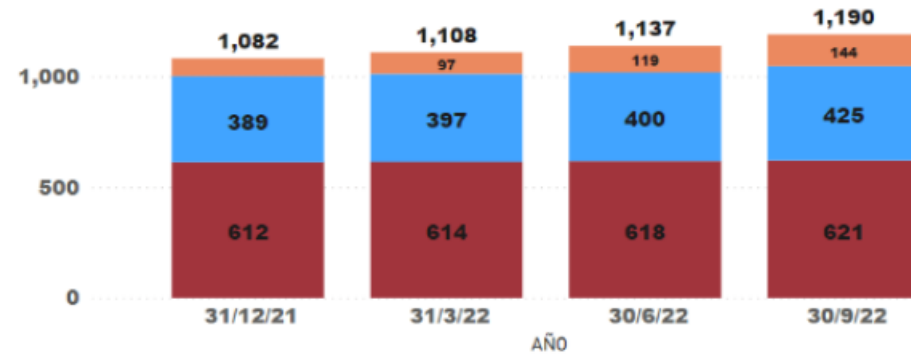
**OPERADORES AUTORIZADOS**

● Operadores de Difusion ● Operadores Públicos ● Operadores Privados



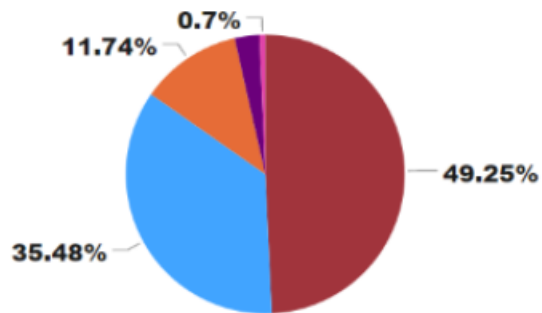
**CANTIDAD DE OPERADORES**

● Operadores de Difusion ● Operadores Públicos ● Operadores Privados



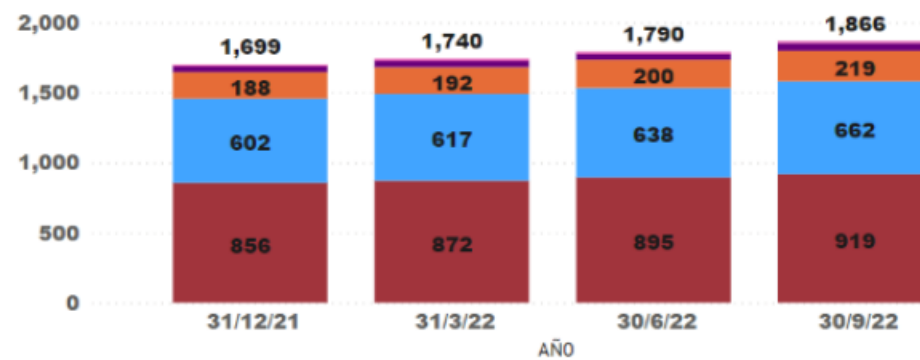
**TITULOS HABILITANTES VIGENTES**

● Permisos ● Licencias ● Registros ● Inscripciones ● Concesiones

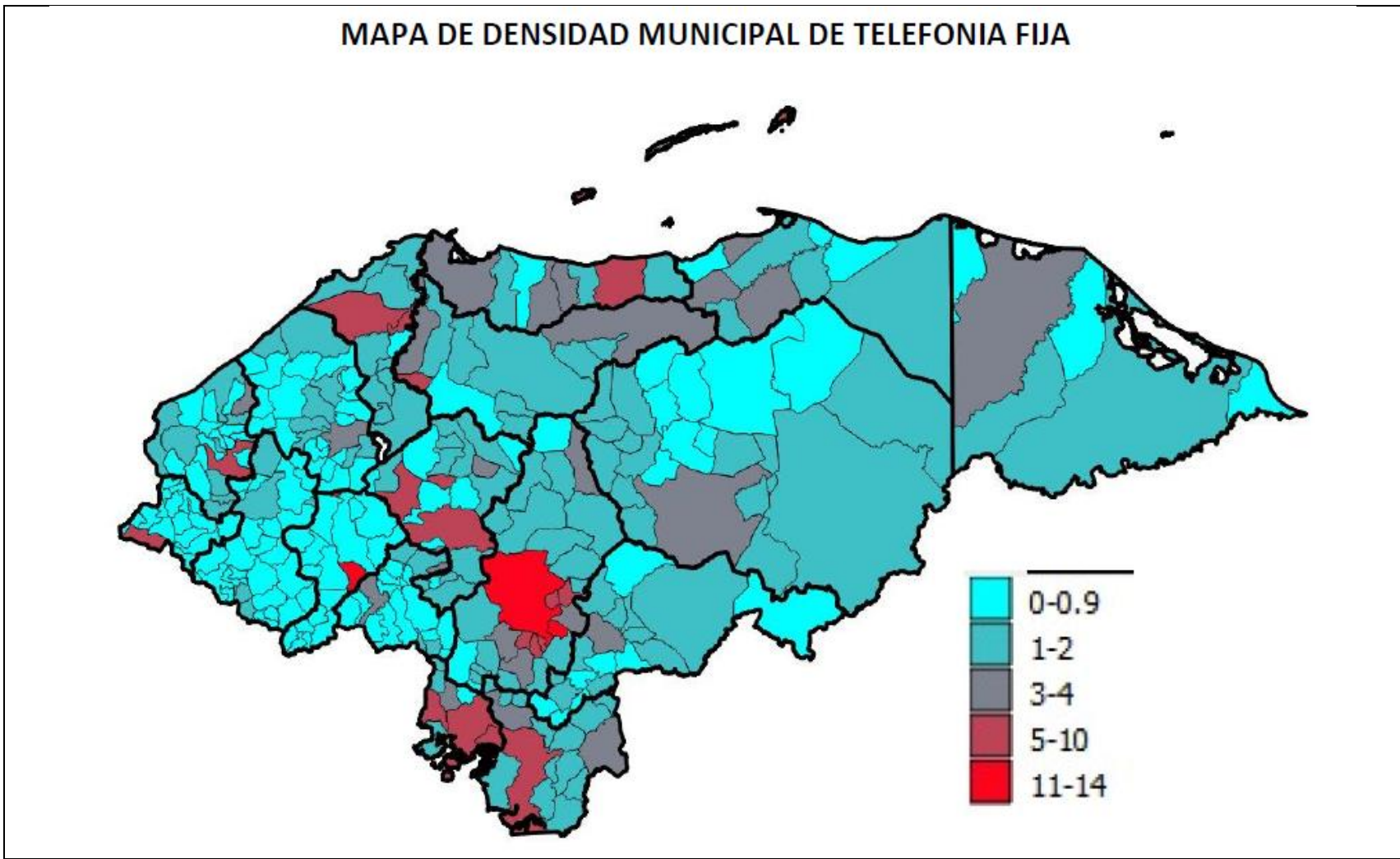


**CANTIDAD DE TITULOS HABILITANTES**

● Permisos ● Licencias ● Registros ● Inscripciones ● Concesiones



# Anexo



### MAPA DE DENSIDAD MUNICIPAL DE INTERNET FIJO

